













Абонаментни планове Интернет

Валидни от: 05.12.2016 до 12.02.2017

Достъп до 4G						
Национални MB	650 MB	1500 MB	3500 MB +1500 MB	6500 MB +8500 MB	10000 MB +10000 MB	25000 MB +15000 MB
Роуминг MB в ЕС				300 MB	400 MB	600 MB
Достъп до HBO GO						
Пространство за съхранение в 	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB	100 GB	100 GB
Без изчерпване от основния пакет MB						
Месечен абонамент	6.99 лв.	10.99 лв.	14.99 лв. 9.99 лв.	19.99 лв. 12.99 лв.	24.99 лв. 14.99 лв.	29.99 лв. 19.99 лв.

Таб „Допълнителни пакети“ става 1ви. Следният текст е представен в „акордеони“ в таб „Условия“:

1. Условия на промоцията

Посочените промоционални условия важат за нови и настоящи частни клиенти, при сключване на нов договор за мобилни услуги за нова SIM карта или смяна на абонаментен план и продължаване срока на договора, съобразно приложимите условия, във всички случаи за нов срок от 24 месеца по посочения абонаментен план, в периода от 06.12.2016 г. до 08.02.2017 г.

Промоционалните условия се предоставят за първите 24 месеца от срока на договора, след което или в случай на промяна на абонаментния план или



продължаване на договора преди изтичане на срока му, предоставянето им се преустановява.

За абонаментните планове включващи потребление в 4G мрежата на Теленор, ползването на 4G мрежа е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на 4G покритие, за срока на договора.

2. Общи условия

- Абонаментни планове Интернет 650, Интернет 1500, Интернет 3500, Интернет 6500, Интернет 10 000 и Интернет 25 000 се предлагат при подписване на срочен договор за мобилни услуги.
- Първият месечен абонамент се определя пропорционално на дните, оставащи до датата на фактуриране.
- За абонаментните планове включващи потребление в 4G мрежата на Теленор, ползването на 4G мрежа е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на 4G покритие, за срока на договора.

3. Тарифиране и отчитане на мобилен интернет в България

- Включените на месец MB се предоставят в пълен размер още от първия месец, независимо от дните, оставащи до датата на фактуриране.
- Включените на месец MB, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- След изчерпването на включените на месец MB в абонаментния план клиентът може да закупи [допълнителен пакет](#) „Добави“ с MB на максимална скорост.
- Минималното първоначално таксуване е 1 KB, а интервалът на последващо таксуване е 1 KB.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- Включените в абонаментния план MB на максимална скорост на месец се отнасят за територията на Република България, освен ако изрично не е посочено друго.
- Ако планът включва MB към Facebook и WhatsApp, то те не изчерпват от националните MB на максимална скорост от основния пакет.
- MB към Facebook и WhatsApp, ако такива са включени в плана, не важат в следните случаи:

- Генериране на външен за приложенията трафик (например, отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube, отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.);
 - Достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни;
 - При гласова комуникация/ използване на приложения или функции за пренос на глас през посочените приложения;
 - В тези случаи интернет трафикът ще изразходва от включените в абонаментния план национални МВ на максимална скорост.
- След изчерпването на включените в абонаментния план национални МВ на месец, до края на съответния отчетен период скоростта на връзката пада за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, съответно до:
 - 64 kbps за планове Интернет 650 и Интернет 1500;
 - 128 kbps за планове Интернет 3500, Интернет 6500, Интернет 10 000 и Интернет 25 000.

4. Тарифиране и отчитане на мобилен интернет в роуминг

Ако ползваният абонаментен план включва МВ в роуминг за зона ЕС, то:

- Включените на месец МВ в роуминг за зона ЕС се предоставят в пълен размер още от първия месец, независимо от дните, оставащи до датата на фактуриране.
- Включените на месец МВ в роуминг за зона ЕС, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- След изчерпването на включените в абонаментния план МВ в зона ЕС клиентът може да закупи [допълнителни пакети](#) за мобилен интернет в роуминг, предлагани на портала за управление на роуминг услуги lp.telenor.bg.
- Мобилният интернет в зони извън ЕС се тарифира и таксува спрямо стандартните цени в роуминг, съгласно цените в действащата ценова листа на Теленор. Клиентът може да закупи [допълнителни пакети](#) за мобилен интернет в роуминг извън ЕС на портала за управление на роуминг услуги lp.telenor.bg.

Мобилният интернет в роуминг за абонаментни планове, които не включват МВ в роуминг, се тарифира и таксува спрямо стандартните цени в роуминг, съгласно цените в действащата ценова листа на Теленор. Клиентът може да закупи



[допълнителни пакети](#) за мобилен интернет в роуминг на портала за управление на роуминг услуги lp.telenor.bg.

5. Скорост при използване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

Клиенти, сключили договор/ допълнително споразумение за нов срок от 24 месеца по абонаментни планове Интернет 3500, Интернет 6500, Интернет 10000 или Интернет 25000 използват мобилен интернет според 2G/3G/4G мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 2G/3G/4G стандарт на мрежата до края на срока на своя договор с посочения план.

Клиенти, сключили договор/ допълнително споразумение за нов срок от 24 месеца по абонаментни планове Интернет 650 или Интернет 1500 използват мобилен интернет според 2G/3G мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 2G/3G стандарт на мрежата до края на срока на своя договор с посочения план.

Клиенти, сключили договор/ допълнително споразумение за нов срок от 12 месеца по абонаментни планове Интернет 650, Интернет 1500, Интернет 3500, Интернет 6500, Интернет 10000 или Интернет 25000 използват мобилен интернет според 2G/3G мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 2G/3G стандарт на мрежата до края на срока на своя договор с посочения план.

6. Смяна на абонаментен план

- Можеш да промениш абонаментния си план след изтичане на първия 1 месец от настоящия ти план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Промяната може да бъде към абонаментен план за мобилен интернет със същия или по-висок месечен абонамент.
- След изтичане на срока на договора, промяната може да бъде към абонаментен план за мобилен интернет, независимо от размера на месечния абонамент.

7. Кредитен лимит

Първоначално определеният кредитен лимит е 70 лв.

Неупоменатите в таблицата услуги се таксуват според действащата [ценова листа](#) на Теленор.

