

## **Общи условия за предоставяне на услугата „UPGRADE“**

В сила от 01 ноември 2017 г., Изм. 02.03.2018г.

Настоящите Общи условия уреждат предоставяне на услугата UPGRADE („Услуга/ Услугата“) между Теленор България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, Бизнес парк София, сграда 6 („Теленор“) и потребителите, частни клиенти, подписали заявление за активиране на Услугата.

### **I. Предмет на настоящите Общи условия**

**Чл. 1.** Услугата „UPGRADE“ представлява смяна на устройство, предоставено на потребителя по силата на сключен 24 месечен договор за лизинг, с ново устройство, което потребителят закупува или взима при условията на нов договор за лизинг, като договорът за лизинг за старото устройство се прекратява без потребителят да дължи оставащи след датата на прекратяването му лизингови вноски. Необходимо условие при закупуване и сключване на договор за лизинг е сключване на договор за мобилни услуги/ допълнително споразумение.

### **II. Заявяване на Услугата**

**Чл. 2.** Услугата се заявява по желание на потребителя чрез Заявление по образец за активиране на Услугата („Заявление/-то“), в деня на сключване на договор за лизинг за устройство, заедно със сключване на договор за мобилни услуги/ допълнително споразумение, и двата за срок от 24 месеца. Услугата се заявява и ползва от потребителя при условията, посочени в настоящите Общи условия и в Заявлението.

(Изм. 02.03.2018г.) По изключение, в случай че има обявена кампания, която има за цел да промотира Услугата, срокът на заявяването ѝ може да бъде променен, за което потребителят бива уведомен чрез рекламни комуникационни материали.

### **III. Обхват на Услугата**

**Чл. 3.** Услугата обхваща смяна само на устройства, предоставени при условията на 24 месечен договор за лизинг, които към датата на заявяването на Услугата са част от предварително одобрен от Теленор списък, който е публикуван на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) и валиден към датата на договора за лизинг и Заявлението. Всяка промяна на списъка се отразява и публикува своевременно на посочения сайт с отразяване на датата, от която влиза в сила. В случай на промяна на одобрения списък и отпадане на марка и модел устройство от него, Услугата се доставя на потребителя, освен ако не е предсрочно прекратена.

**Чл. 4 (1)** Всяко устройство, за което потребителят заявява Услугата, се посочва с неговите марка, модел и IMEI, посочени в договора за лизинг и в Заявлението („Устройство/ Устройството“).

**(2)** В случай че поради гаранционно обслужване устройството, участващо в Услугата, е подменено с ново от същата марка и модел, Услугата включва подмененото устройство.

**(3)** В случай че поради гаранционно обслужване устройството в Услугата е подменено с ново от друга марка и модел, Услугата включва подмененото устройство, само ако към датата на подмяната същото попада във валидния към този момент одобрен от Теленор списък.

### **IV. Условия за доставяне на Услугата**

**Чл. 5.** Услугата се доставя след искане от потребителя за смяна на устройството, попадащо в обхвата на Услугата, с ново, при изпълнение на условията по-долу и останалите условия в тези Общи условия и Заявлението:

**(1)** Да са изтекли поне 12 (дванадесет) месеца от сключване на договора за лизинг за устройството, за което потребителят е заявил Услугата и да са заплатени всички лизингови вноски по този договор до момента на доставяне на Услугата; и

**(2)** Договорът за лизинг за устройството, за което потребителят е заявил Услугата и договора за мобилни услуги, с който е предоставено устройството, да са валидно действащи към момента на доставяне на Услугата; и

**(3)** Потребителят да върне най-късно в деня на доставяне на Услугата предоставеното на лизинг устройство, описано в Заявлението, работещо и в добро състояние, отговарящо на нормалното му ползване, съгласно описаното в Заявлението, за което потребителят е уведомен при заявяване на Услугата и се съгласява.

**(4)** Услугата да не е предсрочно прекратена към момента на нейното доставяне.

**Чл. 6. (1)** Услугата се счита за доставена с реално връщане на старото устройство и закупуване на ново устройство или предоставяне на ново устройство при условията на нов договор за лизинг при едновременно сключване на договор за мобилни услуги.

**(2)** При доставяне на Услугата, сключеният договор за лизинг за върнатото устройство, от чийто договорен срок са изтекли най-малко 12 месеца, се прекратява предсрочно без начисляване на неустойки или други негативни последици за потребителя - лизингополучател.

### **V. Цена и начин на плащане**

**Чл. 7.** Потребителят заплаща за Услугата такса за администриране в размер на 6.99лв. с ДДС, платима всеки месец, като необходимо изискване при доставяне на Услугата е заплатените месечни такси за Услугата да бъдат равни на броя на платените лизингови вноски за устройството, но не по-малко от 12 месечни лизингови вноски.

### **VI. Прекратяване на Услугата.**

**Чл.8 (1).** Услугата може да бъде едностранно прекратена по всяко време преди нейното доставяне с изрично заявление от страна на потребителя. Прекратяването на Услугата не води до начисляване на неустойка или други негативни последици за потребителя.

**(2)** В случай че потребителят не иницира доставяне на Услугата, която изрично е заявил, в периода от изтичане на минималния първоначален 12 месечен срок до момента на сключване на договор за изкупуване на Устройството съгласно клаузите на договора за лизинг, той губи възможност да извърши това впоследствие и Услугата автоматично се прекратява.

**(3)** Услугата се прекратява автоматично при предсрочно прекратяване на договора за лизинг на Устройството и договора за мобилни услуги/ допълнително споразумение за предоставяне на Устройството.

### **VII. Други**

**Чл. 9** Теленор събира, обработва, използва, съхранява и унищожавя личните данни на потребителите съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число използва лично или чрез трети лица, действащи под негов контрол личните данни на потребителите за предоставяне на Услугата.