

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

Съвместими операционни системи и технически изисквания

За да използваш Capture, е необходимо да имаш свързано с интернет устройство, което да поддържа приложението.

Приложението е налично за операционни системи Android (версия 4.0 и нагоре) и iOS (версия 8.0 и нагоре). Достъпът до уеб версията на Capture е възможно през браузър, поддържащ Java script. Препоръчително е да се ползват последните три актуални версии на следните браузъри: Internet Explorer, Safari, Firefox и Chrome.

1. Как се съхраняват файловете ми?

Снимките и видеото, което качваш, са достъпни само за теб. Данните се кодират с 256 битов криптиращ стандарт. Криптирането се случва на няколко сървъра, които се намират в центъра за съхранение на данни на доставчика на услугата - Telenor Digital, в Норвегия.

2. Ако изтрия файл от приложението на телефона си, ще го виждам ли на другите си устройства?

Ако изтриеш файл от Capture, той ще се изтрие от приложението, независимо от какво устройство го достъпваш. Ако искаш да възстановиш файла, трябва да влезеш в уеб версията на приложението, налична тук: www.capture-app.com/bg. Можеш да възстановиш файла като следваш следните стъпки:

- Влез в папка „Кошче“ (менюто се намира в горния десен ъгъл) на този адрес;
- Маркирай файла, който искаш да възстановиш, и кликни на „Възстанови“.

Приложението пази файловете в Кошчето 30 дни след изтриване. В рамките на този срок можеш да ги възстановиш. След изтичането му, изтритите файлове се заличават перманентно.

3. Ако деинсталирам/изтрия Capture от устройството си, се появява диалогов прозорец и ме пита дали искам да изтрия локалните файлове. Това до кои файлове се отнася – тези в приложението или тези на устройството ми?

Тези файлове ще бъдат изрити само от твоето устройство. Всички снимки и видеа, които си качил в Capture, се пазят в сървърите на Capture и може да се свалят отново при преинсталиране на приложението и при влизане със съществуващия ти профил.

4. Ако деинсталирам/изтрия Capture от устройството ми, трябва ли да си създавам нов профил, когато го инсталирам отново?

Не. Трябва да ползваш същия профил, с който си се регистрирал последно, за да имаш достъп до каченото от теб съдържание.

Дори и да смениш устройството си, когато инсталираш Capture на новото си устройство, ползваш съществуващия си профил и виждаш цялото съдържание, което си качил в приложението.

5. Интересува те друго, свързано с Capture?

Често задавани въпроси за услугата можеш да видиш [ТУК](#).