

Политика за поверителност на „Зелената кауза“

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Сигурността и правилното използване на личните данни са от изключително значение както за нашите потребители, така и за Yettel. Затова за нас е важно потребителите ни да разбират защо и как обработваме тяхната лична информация.

Настоящата Политика за личните данни е неразривно свързана с Общите условия на Yettel, но не е част от тях. Тя не регламентира права и задължения, а има за цел да обясни на потребителите какви лични данни обработваме във връзка със „Зелената кауза“ на Yettel, защо и как ги обработваме, в това число кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица. Също така, с нея се предоставя информация за правата, които потребителите имат във връзка с обработването на лични данни от Yettel.

Тази Политика за личните данни се прилага по отношение на личните данни, които Yettel събира и обработва във връзка с изпращането на публикации по SMS или получаването на известия в мобилното приложение Yettel, свързани с устойчивия начин на живот и участието в различни тематични кампании/активности.

При и по повод обработването на данни във връзка със „Зелената кауза“ на Yettel се прилагат и следните политики за поверителност:

- [Политика за личните данни на „Йеттел България“ ЕАД](#)
- [Политиката за поверителност на приложението Yettel](#) и
- [Политика за поверителност на решението за автентикация на „Yettel България“ ЕАД, която е приложима при използване на Решението за автентикация](#)

II. ДЕФИНИЦИИ

2.1. Лични данни

Това е всяка информация, която идентифицира конкретно лице или се отнася до лице, което може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

2.2. Обработка на лични данни

Обработването на лични данни се отнася до всякакви операции, извършвани върху лични данни. Примерите включват (но не се ограничават до) събиране, записване, организиране, структуриране, съхраняване, модифициране, консултиране, използване, публикуване, комбиниране, изтриване и унищожаване на данни и др.

2.3. Политика за поверителност или политика

Това се отнася до настоящата политика за поверителност, както и до нейните бъдещи изменения.

2.4. Зелената кауза на Yettel

Със Зелената кауза, Yettel цели да споделя актуални публикации, полезни съвети и добри практики, свързани с устойчивия начин на живот и и едновременно с това да даде възможност

на потребителите да участват в различни тематични кампании/активности и в томболи за награди. **(Общи Условия на „Зелената кауза“)**

2.5. Yettel

Yettel България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6.

В настоящата Политика за личните данни, използването на местоименията „Ние“, „Нас“ или „Нашите“ също ще означава „Йеттел България“ ЕАД.

2.6. Участник

Физическо лице, което ползва електронни съобщителни услуги, предоставяни от „Yettel България“ ЕАД и е дало съгласие да се присъедини към Зелената кауза.

III. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ СЪГЛАСНО НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Личните данни, можем да обработваме по тази политика включват:

Данни за Участник (категории)

Мобилен номер

Това е мобилният номер, с който потребител ползва електронна съобщителна услуга от Yettel.

Данни за получени съобщения

Това е информация за SMS (кратки текстови съобщения), или известия в мобилното приложение Yettel, свързани със Зелената кауза, в които се съдържа линк към актуални публикации, свързани с устойчивия начин на живот.

IV. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ

При и по повод ползването на електронна съобщителна услуга на Yettel, Участниците могат да дадат съгласието си, за да получават актуална информация за Зелената кауза (например полезни съвети и добри практики), свързани с устойчивия начин на живот, както и за да участват в тематични кампании/активности и в томболи за награди. Определени данни се генерират автоматично, когато Участниците използват услугите на Yettel.

V. КАК И ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ

При дадено съгласие за присъединяване към Зелената кауза, Yettel обработва личните данни на Участниците, за да им изпраща информация с полезни и добри практики като част от Зелената кауза на Yettel, свързани с устойчивия начин на живот. Периодично Yettel може да обработва данните за включването на Участниците в тематични кампании/активности (като например томболи за награди), съгласно определените за тях условия.

Yettel обработва данни и за цели, за които има легитимен интерес. В такива случаи основно се касае за предоставяне на качествено и навременно обслужване, администриране на запитвания, оплаквания и жалби, както и уреждане на спорове.

Когато е необходимо да спази задълженията си по закон или друг нормативен акт, Yettel ще обработи данните на Участниците и на това основание.

Важно е да посочим, че при и по повод Зелената кауза, Yettel не извършва дейности по автоматизирано вземане на решения, базирани на профилиране на потребителите, което поражда правни последици за потребителите или по подобен начин ги засяга в значителна степен.

5.1. Обработка на данни въз основа на съгласие

Ако се питате как да водите по-устойчив начин на живот или как да опазите природата, Зелената кауза е за Вас. Ние ще Ви покажем първите стъпки към по-екосъобразен начин на живот. Например, ще Ви дадем съвети как да рециклирате, да пестите енергия вкъщи, защо да не си купувате ненужни вещи, както и за смисъла и въздействието да засадите дърво, да почистите градинката до блока или да научите детето си да изхвърля разделно. Ще Ви научим всичко, което знаем за по-устойчивия начин на живот, а на Вас ще оставим другото.

При даване на съгласие за Зелената кауза на Yettel, Вие се съгласявате да Ви изпращаме веднъж месечно актуална информация за устойчивия начин на живот, както и получавате възможност за участие в тематични кампании/активности и томболи за награди.

Можете да управлявате съгласието си по всяка време чрез изпращане на SMS, през настройките за поверителност на мобилното приложение Yettel и в магазинната ни мрежа.

5.2. Обработка на данни в защита на легитимен интерес на Yettel

5.2.1. Обработваме данни, за да извършваме и подобряваме обслужването на Участниците

За нас е важно да осигуряваме бързо, удобно и ефективно съдействие на Участниците, в случай че те се нуждаят от такова. Осигуряването на качеството на обслужването на Участниците е от изключително важно значение за подобряване на процесите в Yettel и отговаряне на клиентските очаквания и нужди.

5.2.3. Обработваме лични данни, когато това е необходимо за уреждането на правни спорове.

Понякога, за да упражни свои права или законни интереси, е възможно да се наложи Yettel да обработи лични данни на определени Участници, за да отправи извънсъдебна претенция или да заведе дело срещу трети лица, на които Yettel е разкрило лични данни за съответните потребители в съответствие с настоящата Политика.

Съответно, възможно е горепосочените лица, а и самите Участници, да отправят извънсъдебна претенция или да заведат дело срещу Yettel. В такива случаи е възможно да се наложи Yettel да обработи лични данни на определени Участници, за да може да бъде организирана и проведена защитата по съответната претенция или дело (по този начин Yettel цели да се предпази от неправомерни посегателства срещу своето имущество и/или репутация).

Видът и обемът на обработваните лични данни зависят от естеството на отправените извънсъдебни претенции или заведените дела.

Примери:

- Компетентен орган, на когото Yettel е отказал да представи данни за Участник, санкционира Yettel и Yettel оспорва по съдебен път наложената санкция, което налага обработка на личните данни за съответния потребител и предоставянето на доказателства в хода на производството.

Обработваме данни за администриране на запитвания, оплаквания, жалби, както и уреждане на спорове

Обработваме лични данни на нашите Участници, за да можем да им предоставяме качествено и навременно клиентско обслужване, в това число, но не само, при обработка на запитвания, оплаквания и/или жалби. Видът и обемът на личните данни, които обработваме в такива случаи, зависят от естеството и съдържанието на съответната комуникация.

Пример:

- За да бъде направена проверка при постъпило запитване, оплакване на Участник, както и за изготвянето на отговор по нея, съответно за изпращането на отговора до Участника, е необходимо да бъдат обработени неговите/нейните основни данни, други данни във връзка с направеното запитване, оплакване или жалба, както и данните за комуникация.

5.3. Обработваме данни на нормативно основание

В определени случаи приложимото национално и европейско законодателство изисква от Yettel да обработва лични данни за неговите потребители за определени цели, по определен начин и/или за определен срок. По-долу са посочени основните случаи, при които Yettel обработва лични данни, за да изпълни свои нормативни задължения.

5.3.1. Обработваме лични данни на Участници, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да оказваме съдействие на компетентни държавни и/или общински органи при извършването на проверки от тях

При предоставянето на обществени електронни съобщителни услуги Yettel е обект на контрол от страна на различни държавни и общински органи – напр. Комисия за регулиране на съобщенията (КРС), Комисия за защита на потребителите (КЗП), Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), Национална агенция за приходите (НАП) и други. В хода на осъществяване на този контрол тези органи разполагат с правомощието да извършват проверки, както и да изискват от Yettel да предоставя намиращи се у него документи и информация. Възможно е изисканите документи и информация да съдържат лични данни на потребителите.

- При постъпил сигнал или жалба на потребител КРС, КЗП и КЗЛД разполагат с правомощието да изискат от Yettel да предостави относими към случая документи и информация, които може да съдържат следните данни: основни данни, данни за договорите, данни за задълженията, данни за плащанията, както и данни за комуникация със съответния потребител;
- При извършване на данъчна ревизия органите на НАП разполагат с правомощието да изискат от Yettel да предостави счетоводни документи, които могат да съдържат и лични данни за определени потребители.

5.3.2. Обработваме лични данни, за да изпълняваме задължения, произтичащи от счетоводното и данъчното законодателство

В определени случаи приложимото национално и европейско законодателство изисква от нас да обработваме лични данни за Участниците, за да изпълним свои нормативни задължения.

Например, за да изпълним свои законови задължения:

- В случаите, при които стойността на дадена награда от томбола надхвърля необлагаемия минимум по Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), трябва да обработим лични данни на печелившия Участник, за да му изготвим и предоставим служебна бележка;
- Оказваме съдействие на компетентни държавни и/или общински органи (например Национална агенция за приходите, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни и др.), които имат правомощие да изискат от Yettel да предостави информация и/или документи, съдържащи лични данни за Участници в Кампании.

VII. КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО РАЗКРИВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Обработващи лични данни

Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на Yettel въз основа на писмено споразумение. Те нямат право да обработват предоставените им лични данни за цели, различни от изпълнението на работата, която им е възложена от Yettel. Обработващите са длъжни да спазват всички инструкции на Yettel.

Yettel предприема необходимите мерки, за да осигури, че ангажираните обработващи спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на Yettel, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

Примери за обработващи:

- Доставчици, които предоставят на Yettel услуги по организиране и/или провеждане на кампании/активности на Зелената кауза (напр. рекламни агенции);
- Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да достъпят лични данни, които се обработват в съответните системи.

Компетентни органи

Разкриването на данни на компетентни органи е описано по-горе в настоящата Политика.

Доставчици на пощенски услуги

Това са организации, с чието съдействие Yettel организира и/или провежда определени Кампании (напр. компании, които предоставят награди за печелившите Участници). Предоставянето на данни на такива организации може да се извършва само при Кампании, при които се изисква получаване на награда от Участниците.

Трети лица във връзка с преобразуване (напр. сливане или вливане) или прехвърляне на предприятие

В случай на преобразуване на Yettel, както и в случай на прехвърляне на активи в съответствие с приложимото законодателство, е възможно личните данни на потребителите, администрирани от Yettel, да бъдат предоставени на трето лице – правопреемник.

VIII. КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Yettel съхранява личните данни на Участниците толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика, или за да бъдат спазени изисквания на законодателството.

Прочети повече:

След изтичане на сроковете за обработка на лични данни, същите се анонимизират или се изтриват/унищожават, освен ако:

- са необходими за висящо съдебно, арбитражно, административно или изпълнително производство, или при постъпила жалба от съответния потребител, която следва да бъде разгледана от Yettel; или

- съответният потребител е упражнил правото си да поиска ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се за него/нея.

Yettel полага усилия, за да осигури, че обработваните лични данни за потребителите се актуализират (и при необходимост се коригират), както и че не се съхраняват данни, които не са необходими за постигане на целите, описани по-горе.

IX. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Изграждането и запазването на доверие между Нас и нашите потребители е основен стратегически приоритет. В съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики, Yettel предприема необходимите технически и организационни мерки, за да бъдат личните данни на потребителите в безопасност.

За да осигури защита на личните данни на потребителите Yettel използва съвременни технологии, съчетани с безкомпромисно управление на контролите за сигурност. Нашата рамка се основава на едни от най-популярните стандарти за сигурност (ISO27001:2013, 27701:2019 и др).

За да бъде осигурена максимално защитата на данните, в Yettel са приети множество политики, които регламентират обработката на данни. Прилагат се и разнообразни механизми (криптиране, анонимизация, псевдонимизация и др.) както по отношение на „данните в движение“ (data in transit) така и за „данните в покой“ (data at rest).

В Yettel има назначено длъжностно лице по защита на данните и специализирани отдели, които се грижат за сигурността на информацията и защита от измами. Те подпомагат процесите за опазване и обезпечаване сигурността на личните данни, както и наблюдават за тяхното спазване.

X. ПРАВА НА УЧАСТНИЦИТЕ

Обща информация за правата на физическите лица

10.1. Yettel предприема действия по искане на физическо лице да упражни право по настоящия раздел, само ако е в състояние да идентифицира съответното лице.

Прочети повече:

Възможност да упражняват правата си по настоящия раздел имат само лица, които могат да бъдат идентифицирани от Yettel.

Ако целите, за които Yettel обработва лични данни не изискват или вече не изискват идентифициране на дадено физическо лице, Yettel няма задължение да поддържа, да се сдобие или да обработи допълнителна информация, за да идентифицира лицето с единствената цел да предприеме действия въз основа на искане на това лице.

Yettel уведомява физическите лица за предприетите действия в срок до един месец от получаване на искане по този раздел, като в определени случаи този срок може да бъде удължен с още до два месеца.

Прочети повече:

Yettel предоставя на физическите лица информация относно действията, предприети във връзка с техните искания за упражняване на права по настоящия раздел без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Yettel информира съответното лице за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

10.2. При отказ да бъде изпълнено искане, Yettel уведомява съответните физически лица за техните права.

Прочети повече:

Ако Yettel не предприеме действия по искането на дадено физическо лице, Yettel го уведомява без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането за причините да не предприеме действия, както и за възможността за подаване на жалба до Комисия за защита на личните данни и търсене на защита по съдебен ред.

10.3. В определени случаи Yettel може да иска допълнителна информация за потвърждаване на самоличността на физическите лица.

Прочети повече:

В случай че Yettel има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане по този раздел, Yettel може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на лицето.

10.4. Действията, предприети от Yettel при и по повод подадени искания за упражняване на права по този раздел, са напълно безплатни за лицата, освен ако исканията им са явно неоснователни или прекомерни.

Прочети повече:

Действията, които Yettel предприема при и по повод упражняването на правата на потребителите, са напълно безплатни. Когато искането на дадено лице е явно неоснователно или прекомерно (например поради своята повторяемост), Yettel има право, по свое усмотрение: (а) да откаже да изпълни искането; или (б) да изиска заплащането на разумна такса, определена на база на административните разходи, необходими за предоставяне на исканата информация или за предприемането на исканите действия.

10.5. Потребителите имат право на достъп до личните данни, отнасящи се за тях.

Потребителите имат право да получат от Yettel информация дали се обработват лични данни, свързани с тях. Ако това е така, потребителите имат право да получат достъп до съответните данни.

10.6. Потребителите имат право да изискат коригиране на личните данни, отнасящи се за тях, когато същите са неточни или неактуални.

В определени случаи потребителите имат право да изискат изтриване на личните данни, отнасящи се за тях.

Прочети повече:

Потребителите имат правото да поискат от Yettel изтриване на свързаните с тях лични данни, в следните случаи:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;
- потребителят е оттеглил своето съгласие, върху което се основава обработването на лични данни, и няма друго правно основание за обработването на същите;
- потребителят е възразил срещу обработването на лични данни, което се основа на законен интерес на Yettel, освен ако има други законни основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на потребителя, или обработването на данни е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- личните данни, отнасящи се за съответния потребител, са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети от Yettel с оглед спазването на правно задължение, произтичащо от правото на Република България или от правото на Европейския съюз.

10.7. В определени случаи потребителите имат право да искат ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се за тях.

Прочети повече:

Потребителите имат правото да поискат от Yettel да ограничи обработването на свързаните с тях лични данни, в следните случаи:

- точността на личните данни се оспорва от потребителя, за срок, който позволява на Yettel да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но потребителят не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- Yettel не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но потребителят ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- потребителят е възразил срещу обработване на лични данни, основано на законен интерес на Yettel, в очакване на проверка дали законните основания на Yettel имат преимущество пред интересите на Yettel.

10.8. В определени случаи потребителите имат право на преносимост на лични данни, отнасящи се за тях.

Прочети повече:

Потребителите имат право да получат от Yettel личните данните, които са предоставени от тях, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене форма, както и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Yettel, доколкото:

- Yettel обработва тези данни за целите на сключване или изпълнение на договор с потребителя, или въз основа на дадено съгласие от последния; и
- Потребителите имат право да поискат от Yettel да прехвърли личните им данни директно на друг администратор, когато това е технически осъществимо.

10.9. В определени случаи потребителите имат право на възражение срещу обработването на лични данни, отнасящи се за тях.

Прочети повече:

Потребителите имат право, по всяко време и на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до тях, когато Yettel обработва техните данни за защита на свои законни интереси.

10.10 Потребителите имат право на жалба до надзорен орган за защита на личните данни.

Прочети повече:

Потребителите имат право да подават жалби или сигнали до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), в случай че според тях Yettel нарушава законодателството за защита на личните данни. Инструкции за подаването на жалби са публикувани на уеб-сайта на КЗЛД:

<https://www.cpdp.bg>

Потребителите могат да подават жалби и пред други надзорни органи на територията на Европейския съюз, съгласно предвиденото в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година (относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО).

XII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА С YETTEL

Yettel България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, е администраторът на лични данни, които се обработват в настоящата Политика за личните данни.

За въпроси и запитвания относно обработката на лични данни може да се обръщате към нашия Център за обслужване на клиенти. Информацията за контакт с Центъра за обслужване на клиенти е публикувана на следната страница: <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>

Центърът за обслужване на клиенти на Yettel може да Ви помогне да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните. Ако желаете да осъществите пряк контакт с длъжностното ни лице по защита на данните, може да го направите на имейл адрес privacy@yettel.bg.

XIII. АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Тази Политика за поверителност е актуална към 01.09.2023 г.

Настоящата Политика за поверителност може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на Yettel, на потребителите или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).

Ние се стремим да информираме потребителите за измененията или допълненията на тази Политика за поверителност поне 7 (седем) дни преди влизането им в сила посредством SMS или нотификация в мобилното приложение Yettel.