

# Общи условия на „Йеттел България“ ЕАД за ползване на услугата Yettel Cloud

/В сила от 08.12.2025 г./

## I. Общи положения

1. Настоящите Общи условия на „Йеттел България“ ЕАД (наричани за краткост „Условията на Yettel Cloud“ или „Условията“) са предназначени да уредят отношенията между „Йеттел България“ ЕАД (наричано за краткост „Yettel“ или „Дружеството“) ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, п. к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6 и потребителя (наричани за краткост „Клиент/а/ът“), по всички въпроси, свързани с предоставянето на услугата Yettel Cloud (наричана за краткост „Yettel Cloud“ или „Услугата“), в съответствие с избраните параметри на услугата.

2. Настоящите Условия са публикувани на интернет страницата на Yettel на <https://www.yettel.bg/bg/sites/default/files/obshti-usloviya-na-yettel-ead-za-polzvane-na-uslugata-yettel-cloud.pdf>, и на страницата на продукта <https://yettel.bg/uslugi/yettel-cloud> и стават задължителни за Клиента от момента на активирането на Услугата.

## II. Цел и описание на услугата Yettel Cloud

3. Yettel Cloud е онлайн услуга, която осигурява пространство за съхранение на информация в т.ч. документи, изображения, видеоклипове, аудиозаписи и т.н. (наричана по-нататък „информация/та“, съхранявана от Потребителя, също като „Съдържание/то“). Услугата може да бъде достъпена чрез различни, активирани от Клиента за целта устройства, чрез уеб страницата <https://yettelcloud.bg> или чрез мобилното приложение Yettel Cloud (разработено от Funambol S.R.L.).

4. Услугата е достъпна за активиране Клиенти, които могат да бъдат както потребители на Yettel, така и потребители на други мобилни оператори. За потребители на Yettel, по смисъла на настоящите Общи условия, се считат единствено частни и SOHO клиенти. SOHO клиент на Дружеството може да бъде юридическо лице/физическо лице, упражняващо свободна професия или занаят/неперсонифицирано дружество или друга подобна форма, което притежава не повече от 20 (двадесет) активни мобилни услуги, предоставени от Yettel и чиято първоначална активация и/или търговско обслужване се извършва в търговски обект на Yettel. Услугата не е предназначена за използване от лица под 18-годишна възраст без надзора на родител или законен настойник.

5. Потребителите на Yettel имат право да получат 3 (три) месеца тестови период, без заплащане на допълнителна такса, след първоначална заявка за активация на Услугата. Тестовият период е валиден еднократно при първоначална заявка за активация на Услугата и не е валиден за потребители на други мобилни оператори. След изтичане на тримесечния тестови период, за Услугата се начислява съответния стандартен месечен абонамент. Тестовият период е 3 (три) месеца от датата на подадена заявка за активация на Услугата, независимо от датата на фактуриране за мобилния номер и датата на регистриране на акаунт в мобилното приложение Yettel Cloud и/или уеб версията на Услугата.

6. Използването на Услугата може да бъде ограничено от характеристиките на устройствата, чрез които се достъпва. Отговорност на Клиента е да извърши проверка, относно съвместимостта между ползваното от него устройство и Услугата.

7. Услугата се активира от Клиента за неограничен срок и е активна до нейното деактивиране при условията, предвидени по-долу.

8. Yettel си запазва правото да предостави нови функции към Услугата и нови опции за договаряне, независимо дали същите са безплатни или не.

9. Yettel си запазва правото да преустанови предлагането на пакет Yettel Cloud Unlimited при достигане на 30 000 /тридесет хиляди/ заявки за активация на Услуги, както и да променя цената на Услугата по своя преценка, като в такива случаи ще уведоми Клиента 30 (тридесет) дни преди влизането на новата цена в сила.

## III. Начини за заявяване на Услугата

10. Услугата може да бъде заявена по следните начини:

- С надлежно попълнено, подписано и подадено Заявление за активация на Услугата в търговски обект на Дружеството;

- С надлежно извършена активация през мобилното приложение Yettel;
- С надлежно подадена заявка за активация и извършване на плащане от страна на Клиент, който е потребител на друг мобилен оператор /различен от Yettel/ през мобилното приложение Yettel.;

11. За достъпване на Услугата, Клиентът следва да разполага с и/или да осигури за негова сметка интернет свързаност, работещ/-и съвместимо/-и крайно/-и устройство/-а и софтуер, отговарящи на следните минимални изисквания:

- Смартфони и таблети с операционна система Android 8 или по-нова;
- Смартфони и таблети с операционна система iOS 14 или по-нова;
- Уеб платформа на адрес <https://yettelcloud.bg>, достъпна през актуална версия на браузърите Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox и Safari;
- Десктоп приложение за компютър свалено през уеб платформата <https://yettelcloud.bg>;

Услугата не е достъпна за мобилни устройства с операционна система HarmonyOS.

#### IV. Цени и начин на плащане на Услугите

12. Цената за използване на Услугата за потребители на Дружеството и за потребители на други мобилни оператори е посочена на продуктовата страница на услугата <https://yettel.bg/uslugi/yettel-cloud>, в мобилното приложение на Yettel. и в Заявлението за активиране на Услугата.

13. Клиентът заплаща за заявената Услуга по някой от следните начини:

- За потребители на Yettel - по всеки един от възможните методи, избран от съответния потребител, съгласно Общите условия за ползването от потребителя основна услуга;
- За потребители на други мобилни оператори - с банкова карта през мобилното приложение на Yettel.;

Отразената в месечната фактура такса за Услугата е в съответствие с избора от Клиента пакет. Цените на абонамента за услугата Yettel Cloud са с включен ДДС.

14. Yettel ще информира Клиента за таксата, която се отнася за избора от него пакет. Клиентът може да получи достъп до допълнителна информация за цените на Услугата на следната интернет страница: <https://yettel.bg/uslugi/yettel-cloud>. Услугата следва да бъде таксувана от Yettel във фактурата на Yettel за съответната основна услуга към която е активиран Yettel Cloud пакета, в случай че Клиентът е потребител на Yettel. Услугата следва да бъде заплатена от потребител на друг мобилен оператор чрез избрана от същия банкова карта, чрез мобилното приложение Yettel. Предвидената месечна такса за Услугата е дължима след направена заявка за активация (с изключение на тестовия период), независимо дали Клиентът е направил регистрацията в Yettel Cloud и/или използва Услугата.

#### V. Промяна на избран Yettel Cloud пакет

15. Пакетът на услугата Yettel Cloud може да се променя по всяко време към пакет с повече място за съхранение (освен ако текущия пакет не е Yettel Cloud Unlimited, който е пакет с неограничено място за съхранение). Промяната се осъществява от момента на подаване на заявката като се начислява такса за новия пакет в пълен размер. Начислената такса за текущия пакет остава дължима, а вече заплатената за не него - не се възстановява.

16. Пакетът на услугата Yettel Cloud може да се променя по всяко време към пакет с по-малко място за съхранение, стига наличното съдържание да не надвишава пространството за съхранение на новия пакет. В случай че текущото съдържание превишава мястото за съхранение на новия пакет, Потребителят е длъжен да заличи съдържанието, което превишава пространството на новия. Преди да бъдат извършени действията по заличаване от пространството за съхранение на съдържанието, което надвишава това в новия пакет – промяната не може да бъде завършена и по-ниският пакет не може да бъде активиран.

17. Промяната на Yettel Cloud пакет към по-нисък или по-висок пакет се извършва с приложението Yettel в секция Yettel Cloud.

18. Смяна на Yettel Cloud пакет може да бъде извършвана неограничен брой пъти за всеки месец, като за всяка заявена смяна са дължими съответните такси, както за текущия, така и за новия пакет.

#### VI. Условия за активиране, деактивиране и поддръжка на Услугата

19. След заявяване на Услугата от страна на Клиента, последният следва да получи достъп до <https://yettelcloud.bg> и/или да изтегли мобилното приложение Yettel Cloud от Google Play или App Store. За активиране на Услугата Клиентът трябва да въведе свой мобилен номер. Клиентът ще получи ПИН номер чрез кратко текстово съобщение /SMS/ на вече посочения от него мобилния номер, свързан с Услугата. Акаунт в Yettel Cloud ще бъде автоматично активиран след успешно преминаване през описаните по-горе стъпки за активация.

20. Клиентът е отговорен за използването и съхранението на използваните пароли за достъп, като се задължават да ги пази в тайна и да не ги споделя с трети лица. Клиентът и ползвателите на Услугата са отговорни за използването на Услугата и Yettel не носи отговорност за щети или претенции, произтичащи от неразрешеното използване на Услугата с паролите за достъп.

21. Клиентът може да заяви деактивация на Услугата по всяко време чрез мобилното приложение на Yettel. или в търговски обект на Дружеството, чрез подаване на съответното заявление.

22. Клиентът разполага с 30 (тридесет) календарни дни от датата на подаване на заявката за деактивация, за да изтегли и изтрие Съдържанието си, което към този момент се съхранява в Yettel Cloud, преди то да бъде унищожено от Yettel. След деактивация на Услугата, Клиентът няма да има възможност да използва Yettel Cloud., с изключение на действията свързани с прехвърлянето и изтриването на Съдържанието. В случай, че Клиентът не е посочил своя имейл адрес или предоставеният от него имейл адрес не е валиден, съдържанието ще бъде заличено и възстановяването му няма да бъде възможно. След изтичане на посочения по-горе 30-дневен период, Yettel ще запази съдържанието на Клиента допълнителни 10 (десет) дни от последния ден на 30-дневния период, в случай че поради административна или техническа грешка Клиентът не е успял да изтегли Съдържанието си. За да го възстанови, Клиентът следва да подаде съответното искане през контактната форма [www.yettel.bg/bg/private/online-request](http://www.yettel.bg/bg/private/online-request) преди изтичане на допълнителния срок от 10 (десет) дни, считано от последния ден от 30-дневния период. Цялото съдържание, останало в акаунта на Клиента след допълнителния 10-дневен период, ще бъде окончателно унищожено и ще бъде невъзстановимо.

23. От мобилните приложения (за операционна система Android и за операционна система iOS), както и за уеб страницата на Услугата, Потребителят може, в допълнение към запазването на съдържание, да осъществява достъп до Съдържанието в облака, да споделя това Съдържание и да синхронизира устройствата си, така че новото Съдържание, генерирано или създадено на избрано устройство, да се запазва автоматично като резервно копие.

24. Услугата следва да поддържа Съдържанието, съхранявано на различните мобилни устройства, таблети и компютри, свързани с него, синхронизирани според конфигурацията, избрана от Клиента. Клиентът следва да избере Съдържание от всяко от своите устройства, което желае да съхранява в Yettel Cloud. В случай на достъп до Yettel Cloud през уеб страницата <https://yettelcloud.bg>, синхронизирането няма да бъде автоматично.

25. Услугата предоставя допълнителна възможност на Клиента да споделя Съдържанието с други потребители чрез динамични връзки, така че Клиентът, който има достъп до връзката, ще вижда избрано от Клиента Съдържание актуализирано в момента, в който той има достъп до него. Връзките за споделяне не са статични, а Съдържанието се синхронизира автоматично. Съдържание, състоящо се от аудио файлове, не може да се споделя с други потребители.

26. Yettel може да установи ограничения по отношение на броя на достъпите до Съдържанието, които Клиентът може да предоставя на трети страни.

27. Клиентът не може да съхранява файлове с капацитет на един от тях, по-голям от 4 GB в своя Yettel Cloud акаунт. Това не засяга други ограничения, които Yettel може да включи, за да поддържа качеството на Услугата съгласно разпоредбите на тези Условия.

28. Максималният брой на създадените папки от един Клиент в Yettel Cloud е до 5 000 (пет хиляди) броя.

29. Услугата е предназначена изключително за лична употреба от клиенти. Използването за търговски цели не е разрешено.

30. Клиентът може да изтрие Съдържанието, като го премести в папка „Кошче“ с помощта на инструментите, налични за тази цел в Android, iOS или уеб страниците на Услугата. След като споменатото Съдържание бъде преместено, то може да бъде възстановено ръчно само през уеб страницата на Услугата в рамките на 60 (шестдесет) дни от датата на преместването. След изтичане на посочените 60 (шестдесет) дни Съдържанието ще бъде автоматично премахнато.

31. Клиентът може да изтегли Съдържанието по всяко време от уеб страницата на Услугата.

## VII. Задължения на Клиента

32. Клиентът се задължава да използва Услугата в съответствие с настоящите Условия, закона, морала и общоприетите добри практики, както и да се въздържа от използване на Услугата за цели или последици, които са незаконни, увреждащи правата и интересите на Yettel и на трети страни, или които по някакъв начин могат да повредят, претоварят, влошат или унищожат Услугата. Клиентите, засегнати от подобни практики, могат да

уведомят Yettel чрез контактната форма на [yettel.bg](http://yettel.bg), или като се свържат с отдел „Обслужване на клиенти на Yettel“ на номер 123.

33. Клиентът няма право и се задължава да не:

- a) премахва, променя или прикрива търговска марка или други означения за право на собственост, които се съдържат в Услугата;
- b) прави копия или интервенции на Услугата, в това число на софтуер или компоненти от софтуер, станали достъпни за Клиента във връзка с използването на Услугата;
- c) извършва обратен инженеринг, декомпилиране или разделяне на съставни части на Услугата;
- d) отдава под наем, на лизинг, залага, пряко или непряко прехвърля, разпространява или предоставя или разрешава ползване, разрешава достъп и др., на трети лица, на/до Услугата, независимо по какъв начин, в това число и под формата на софтуерни услуги;
- e) съхранява, предава или споделя незаконно Съдържание, включително защитени с авторски права, вредни или клеветнически материали;
- f) качва или разпространява зловреден софтуер, фишинг съдържание или спам;
- g) нарушава приложимото законодателство или нормативни актове (включително законите за контрол на износа и защита на личните данни);
- h) достъпва или се опитва да получи достъп до данни на друг потребител или до системния бекенд;
- i) използва автоматизирани инструменти за заобикаляне на системни защити, мониторинг на лимити или манипулиране на фактуриране;
- j) използва Услугата като система за доставяне на съдържание, огледален сървър или център за споделяне на файлове с трети страни. Клиентът може да съхранява големи обеми данни, при условие че това съответства на нормалните модели на лично използване;
- k) надвишава нормалните модели на използване, може да бъде предложен по-висок тарифен план (напр. бизнес или специализиран вариант за съхранение). Потребителите, които отказват надграждането, може да изпитат намалени скорости за качване или временни ограничения, докато използването не се нормализира;

34. Клиентът се задължава да:

- a) използва правилно Услугата, Съдържанието, качено в нея и да споделя това Съдържание, единствено при спазване на действащите закони относно използването на цифрово съдържание. Клиентът се задължава да не качва и да не споделя Съдържание, което се класифицира като незаконно такова, съгласно Регламент 2022/2065 на Европейския Парламент и Съвета от 19 октомври 2022 година относно единия пазар на цифрови услуги и за изменение на Директива 2000/31/ЕО (Акт за цифровите услуги). Под незаконно съдържание, съгласно Акта за цифровите услуги се разбира информация, която сама по себе си или във връзка с дадена дейност, включително продажбата на продукти или предоставянето на услуги не е в съответствие с правото на Съюза или с правото на някоя държава членка, което е в съответствие с правото на Съюза, независимо от конкретния предмет или естеството на това право;
- b) Съхранява и използва разумно и пропорционално на легитимните му нужди за облачно архивиране и синхронизация. За неразумни, непропорционални и прекомерни се считат следните действия от страна на Клиента:
  - засилена активност, изразяваща се в непрекъснати качвания и/или изтегляния на файлове, които предполагат прекомерно количество мрежови ресурси и/или влошават производителността на Услугата и на системата, поддържаща Услугата;
  - съхранение на данни, които не са свързани с лична или домашна употреба (напр. бизнес архиви, сървърни бекъпи, видеозаписи от камери за наблюдение, бази данни);
  - споделяне на акаунти или използване на автоматизация за качване на Съдържание от множество несвързани устройства или потребители;
  - използване на Услугата за публично хостване на файлове, P2P споделяне или медийно разпространение;
  - качване и/или синхронизиране на прекомерен брой малки файлове (напр. програмни изходни данни, бази данни);
  - надвишаване на вътрешните показатели, определени като нормални за 99% от потребителите в същата категория пакет;
  - заобикаляне на ограничения на акаунта (напр. разделяне на големи обеми работа между няколко безплатни или лични акаунта);
  - използване на скриптове, ботове или външни инструменти за масово качване или дублиране на Съдържание;
  - моделът на използване на акаунта показва, че той функционира като сървър за съхранение, бекъп или разпространение на медийно съдържание;
  - качване на данни в Yettel Cloud надвишаващи обем от 20 GB в два последователни месеца;

35. В случай че се установи нарушение на настоящите Общи Условия и/или Клиентът наруши някоя от описаните в настоящия раздел забрани, Yettel може да прекрати предоставянето на Услугата. В тези случаи Клиентът няма право да продължи да ползва Услугата и се задължава да спре да я използва незабавно. В случай на прекратяване

на ползването на Услуга съгласно настоящия раздел Дружеството не дължи на Клиента каквото и да е обезщетение, в това число за вреди и/или пропуснати ползи.

36. Yettel си запазва правото да предприеме всички мерки, които сметне за подходящи, в случай на индикации за неправомерно използване на Услугата, включително деактивиране на Услугата, предприемане на подходящи правни действия, в т.ч., но неизчерпателно изброени и следните:

- изпращане на предупреждение за корективни действия в изрично посочен срок;
- ограничаване (throttling) на скоростите за качване или изтегляне;
- спиране на синхронизацията или новите качвания;
- налагане на праг, след който скоростта на качване се забавя;
- временно спиране или окончателно прекратяване на акаунта в случай на продължителна или тежка злоупотреба;

37. Yettel си запазва правото да уведоми Клиента преди предприемане на действия, освен ако незабавни мерки не са необходими поради съображения за сигурност или законови изисквания.

38. Yettel има право да предприема мерки и/или действия срещу незаконно съдържание по своя инициатива или въз основа на акт, издаден от съответните национални съдебни или административни органи, в изпълнение и в съответствие с Акта за цифрови услуги (Регламент (ЕС) 2022/2065).

39. Клиентът носи отговорност за вреди от всякакъв вид, които Yettel може да претърпи в резултат на нарушение на някое от задълженията, на които е подчинен по силата на настоящите общи условия и/или закона във връзка с използването на Услугата.

40. Клиентът носи отговорност за нарушаване на правата на трети страни, включително авторски права, търговски марки, патенти, поверителна информация и всякакви други права на интелектуална или индустриална собственост.

41. Клиентът се задължава да се въздържа от получаване или дори опит за получаване на Съдържание, което е достъпно чрез Услугата, като използва средства или процедури, различни от тези, които във всеки случай са предоставени или посочени за тази цел.

42. Yettel не носи отговорност за Съдържанието, което Клиент може да качи в Yettel Cloud или да сподели с други потребители. Ако Yettel прецени, че Услугата се използва неправомерно от Клиента, Yettel си запазва правото да блокира, спре или прекрати Услугата едностранно.

43. Във всеки случай отговорността на Yettel спрямо Клиент се ограничава до сумата, платена от последни в замяна на предоставянето на тази Услуга, като изрично се изключва всякакъв друг вид отговорност, независимо дали за преки или косвени вреди и/или пропуснати ползи.

#### **VIII. Поверителност и сигурност при използването на Услугата и Съдържанието**

44. Yettel няма достъп до и не вижда, съдържанието което се качва от Клиентите и се Съхранява в Yettel Cloud. В тази връзка Yettel не носи отговорност за щети причинени от него на Клиента на Услугата или на трети лица.

45. Yettel не носи отговорност за неправилното функциониране на Услугата, ако това се дължи на, инциденти, засягащи международни оператори, неправилна конфигурация на оборудването на Клиента или неговия недостатъчен капацитет за поддръжка на компютърните системи, които са от съществено значение за използването на Обслужване.

46. Без да се засягат техническите мерки, които Yettel въвежда, за да предотврати достъпа на трети страни до информацията, съхранявана в Услугата, и да предотврати навлизането на вируси или други елементи, които могат да повредят Съдържанието, хоствано в Услугата, с цел защита както на Съдържанието на Клиента, и останалото съдържание или програми на трети страни, хоствани в Услугата, Yettel препоръчва на Клиентите, за по-голяма сигурност, да активират съответните антивирусни механизми на всички устройства, с които имат достъп до Yettel Cloud.

47. Yettel, за да поддържа качеството на услугата за всички свои клиенти, може да установи ограничения върху използването на услугата, включително ограничение за максималния брой дни, през които Съдържанието може да бъде достъпно за потребителите, максималното количество MB/GB които могат да се синхронизират ежедневно, седмично или месечно от Клиент и/или свързан потребител през мобилната мрежа на оператора или wi-fi мрежа и максималния брой достъпи до Съдържанието или Услугата или продължителността на тези достъпи както за Клиента, така и за Клиентите. По-специално:

- Yettel си запазва правото да ограничи или спре Услугата на всеки Клиент за съхраняване и разпространение на незаконно съдържание по смисъла на Регламент 2022/2065 (Акт за цифрови услуги). Yettel ще информира Клиента при ограничение на Услугата на посоченото основание;
- Yettel си запазва правото да ограничи или спре Услугата за всеки Клиент, ако той наложи прекомерно натоварване на системата Yettel Cloud, така че да компрометира производителността на системата за други потребители;

#### **IX. Интелектуална собственост**

48. Услугата е обект на закрила на авторското и сродно право съгласно приложимото национално и международно законодателство. Достъпът до и/или ползването на Услугата от страна на Клиента не води до придобиването от страна на последния на права на интелектуална собственост върху нея.

49. Правата на собственост и правата на интелектуалната собственост върху Услугата и всички части от нея, в това число такива вградени в нея, са собственост на Yettel и/или Funambol S.R.L. Услугите са обект на закрила на авторското и сродно право съгласно приложимото национално и международно законодателство. Достъпът до и/или ползването на Услугата от страна на Клиента не води до придобиването от страна на последния на права на интелектуална собственост върху нея. Yettel запазва пълната собственост върху правата на интелектуална собственост, които са му принадлежали към момента на активиране на Услугата и има право върху интелектуална собственост, свързани с всеки софтуер, технология и документация, създадени, разработени, модифицирани, подобрени или трансформирани в резултат на предоставянето на Yettel Cloud. Клиентът се задължава да спазва правилата и условията, установени от настоящите Условия, като Клиентът е единствената страна, отговорна за при непазването им.

50. Клиентът декларира и гарантира, че по отношение на Съдържанието, което споделя чрез Услугата или публикува в социални мрежи и т.н., ще бъде негова изключителна отговорност да получи всички разрешения и лицензи, необходими за легитимното разпространение на такова Съдържание, със зачитане на правата на собственост, които Yettel и/или трети страни могат да притежават върху такова Съдържание. Клиентът се съгласява незабавно и автоматично да поеме отговорност за искове, насочени срещу Yettel свързани с неправомерно използване, разпространение, съхранение на Съдържание, нарушаващо правата на интелектуална собственост и сродните им на трети лица, като поема всички разходи, разноски и компенсации, които могат да възникнат срещу Yettel в следствие на такъв иск.

#### **XI. Защита на личните данни**

51. Yettel информира, че данните на Клиентите ще бъдат третирани в съответствие с разпоредбите на Политика за лични данни на Yettel Cloud на

<https://www.yettel.bg/bg/poveritelnost/politika-za-lichni-danni-na-yettel-cloud/vyvedenie>

#### **XII. Предложения, жалби и молби**

52. Клиентът може да подаде предложения, жалби и молби към Yettel чрез обаждане до тел.123 (за Yettel абонати) / 089 123 (за абонати на други оператори) или със запитване чрез контактната форма на Yettel, публикувана на адрес: <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>. Адресираните до Yettel предложения, жалби и молби от Клиента се разглеждат и решават от Yettel не по-късно от един месец от датата на получаването им. На подадените жалби Yettel отговаря по начина, по който те са постъпили – по електронен път, устно, или писмено. При подадена писмена жалба, подписана от жалбоподателя – титуляр по договора или упълномощено лице, Yettel го информира писмено за резултата.

53. Уведомленията и съобщенията от Yettel до Клиента ще се извършват по един от следните начини:

- по имейл, когато е възможно, до някой от имейл адресите, които Клиентът е предоставил на Yettel за такива цели;
- комуникация чрез телефонно обаждане или SMS, ако е приложимо, или към телефонния номер, чрез който се предоставя Услугата на Клиента или към телефонния номер, посочен от Клиента в заявката за регистрация на Услугата или впоследствие променен от него в съответствие с това условие;

54. Клиентът декларира, че всички предоставени от него данни са верни и коректни и се задължава да информира Yettel за всички промени, които могат да настъпят в неговия адрес или всеки друг адрес или средство за контакт, в данните за фактуриране, както и във всяка друга информация, необходима за управлението и поддържането на отношенията между Yettel и Клиента.

55. Клиентите на Услугата, както и трети страни могат да изпращат уведомления ако установят наличие на незаконно съдържание, съгласно Регламент 2022/2065 (Акт за цифровите услуги), което е споделено чрез Услугата, или ако са открили такова по друг начин. Уведомлението може да бъде изпратено чрез контактната форма на [yettel.bg](https://www.yettel.bg) и следва да съдържа:

- достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето подало уведомлението счита, че въпросната информация представлява незаконно съдържание;

- ясно посочване на точното електронно местоположение на тази информация, например точния или точните URL, и когато е необходимо, допълнителна информация, позволяваща идентифицирането на незаконното съдържание;
- данни за подателя на уведомлението за незаконно съдържание (две имена за физическо лице, наименование за юридическо лице, електронна поща);
- декларация от страна на лицето, подаващо уведомлението за незаконно съдържание, че то е подадено добросъвестно и че информацията е пълна и точна.

56. Липсата на някое от посочените изисквания прави уведомлението недействително, което освобождава Yettel от задължение за разглеждането му. След подаването на уведомлението Yettel ще информира подателя за получаването и за всякакви последващи действия.

57. Всяко лице, може да подава сигнали и уведомления във връзка с изпълнение на разпоредбите на Акта за цифрови услуги (включително за незаконно съдържание). За целта може да използва контактната форма на <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>. Контактната точка за Държавни органи, Координатори на цифрови услуги и Европейската комисия във връзка с изпълнение на разпоредбите на Акта за цифрови услуги е [dsa@yettel.bg](mailto:dsa@yettel.bg).

### **XIII. Допълнителни условия**

58. Настоящите условия, включително финансовите условия, могат да бъдат променени от Yettel, или по инициатива на съответния регулаторен орган, по всяко време, в съответствие с действащото законодателство, поради правни, технически, оперативни, икономически, сервизни или пазарни причини. При наличие на съществени изменения в настоящите условия, Yettel ще информира клиентите на услугата по подходящ начин.

59. Актуална версия на Условията е налична уебсайта <https://www.yettel.bg/bg/sites/default/files/obshti-usloviya-na-yettel-ead-za-polzvane-na-uslugata-yettel-cloud.pdf>, както и на хартиен носител във всеки един магазин от търговската мрежа на Yettel.

60. Обявяването на някое от тези условия за нищожно, невалидно или неефективно няма да повлияе на валидността или ефективността на другите общи условия, които ще останат задължителни за страните.

61. Към тези Условия ще се прилага българското законодателство.

62. В случай на спор относно тълкуването или изпълнението на същото, потребителят може да се свърже със съдилищата по местоживеене на Потребителя в България за разрешаване на всякакви конфликти, произтичащи от или свързани с услугата и отказвайки се от всяка друга юрисдикция.