

## УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ ЗА ПРЕДВАРИТЕЛНА ПОКУПКА НА iPhone 14 и Apple Watch 8 Series

### Период за регистрация за участие в Кампанията

(за краткост наричан „период на кампанията“ или „периодът“):

### За модели смартфони iPhone 14 Pro Max, iPhone Pro и iPhone 14, модели смарт часовници Apple Watch SE, Apple Watch Series 8

> От: 09.09.2022, 15:00ч

> До: 15.09.2022, 23:59ч

> Официално начало на продажбата на устройствата в търговската мрежа на Yettel: 16.09.2022

### За модели смартфони iPhone 14 Plus

> От: 09.09.2022, 15:00ч

> До: 06.10.2022, 23:59ч

> Официално начало на продажбата на устройствата в търговската мрежа на Yettel: 07.10.2022

### За модели смарт часовници Apple Watch Ultra и слушалки Apple AirPods Pro (2<sup>nd</sup> gen)

> От: 09.09.2022, 15:00ч

> До: 22.09.2022, 23:59ч

> Официално начало на продажбата на устройствата в търговската мрежа на Yettel: 23.09.2022

За частни клиенти – предварителна покупка чрез онлайн магазина на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg) според приложимите условия.

За юридически лица – предварителна регистрация на намерение за покупка през [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg) и последващо потвърждение от страна на клиента според процедурите описани по-долу в документа. Заявените предварително устройства се пазят до окончателното приключване на сделката от страна на клиента след официалното начало на продажбата на устройствата за съответния продукт, съответно както следва:

За кампания за предварителна прощка, приключваща на:

> 15.09.2022 устройствата ще се пазят до 30.09.2022;

> 22.09.2022 устройствата ще се пазят до 07.10.2022;

> 06.10.2022 устройствата ще се пазят до 16.10.2022;

### Организатор:

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по-долу „Организатор“ или „Yettel“)

### Цел на кампанията:

Кампанията се провежда с цел предварителна покупка на смартфони, както следва:

iPhone 14 Pro Max, iPhone Pro, iPhone 14 Plus и iPhone 14, модели смарт часовници Apple Watch SE, Apple Watch Series 8, Apple Watch Ultra, слушалки Apple AirPods Pro (2<sup>nd</sup> gen)

(наричани за краткост „устройството“) в търговската мрежа.

Покупката или предоставянето при условията на договора за лизинг на гореописаните устройства е възможно само при сключване на договор за мобилни гласови услуги с актуален абонаментен план на Yettel и при условията, описани по-долу.

### **I. Предварителна покупка или Допълнителен лизинг онлайн през [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg) за частни клиенти**

При избор на опцията за предварително заплащане на устройството чрез покупка или сключване на договор лизинг онлайн на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), доставките ще се реализират след датата на официалния старт на продажбите на устройството, съгласно Условията на „Yettel България“ ЕАД за сключване на договори от разстояние, публикувани на <https://www.yettel.bg/bg/general-terms>. Извършването на покупка през електронния магазин „КУПИ ОНЛАЙН“, намиращ се на адрес [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), е обвързваща за клиента и оператора.

#### **ДОСТАВКА ПРИ ПОКУПКА В „КУПИ ОНЛАЙН“.**

В момента, в който Поръчка през онлайн магазина „Купи онлайн“ е предадена за доставка на куриер, в случай че Потребителят е избрал доставка по куриер, той ще получи уведомителен email, съдържащ номер на товарителница, с който ще има възможност да проследи статуса на доставка на своята Поръчка в интернет страницата на куриера, в случай че той осигурява подобна функционалност. Срокът за доставка зависи от графика за посещение на куриера за избраното от Потребителя населено място, както и от интервала от време между завършването и потвърждаване на Поръчката от Потребителя, и фактическото връчване за доставка от страна на Yettel, като за конкретните срокове за доставка Потребителят ще бъде информиран в процеса на Поръчка.

В случай на Поръчка за доставка само на Стока, представител на куриера ще търси на адреса за доставка лицето за контакт, посочено при извършване на Поръчката, с цел идентифицирането му.

При доставка на Поръчката от куриер, представителят на куриера ще изиска документ за самоличност на посочения в товарителницата получател с цел идентифициране на получателя. Поръчката не се доставя на лице, различно от посоченото в товарителницата към Поръчката.

#### **ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА В „КУПИ ОНЛАЙН“**

Потребителят може да упражни правото си на отказ от договор от разстояние в срок от 14 дни, считано от датата, на която са доставени и подписани от страна на потребителя съответните документите за Договор за мобилни услуги, подновяване договора на мобилна услуга с предоставяне на Стока на лизинг и/или е доставена заявената Стока. За да упражни правото си на отказ, Потребителят следва да уведоми Yettel с недвусмислено заявление по някой от следните канали:

1 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Регистрираният Потребителят в Онлайн магазина „Купи онлайн“ следва да попълни, след като избере „Откажи Поръчката“ от детайлите на своята Поръчка в Моят Профил на <https://www.yettel.bg/user>. В случай че потребителят упражни правото си на отказ от Поръчката / договора чрез използването на този метод, то той ще бъде информиран на траен носител (по електронна поща на посочения от потребителя e-mail адрес) със съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

2 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Гост Потребителят (Потребител, посетил [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), който не е влезнал в профила си) следва да попълни в Онлайн магазина „Купи онлайн“, след като избере „Откажи Поръчката“ от линка за достъп, получен в потвърждаващия имейл за успешно извършена Поръчка.

3. Подаде попълнен Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора по пощата до адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Йеттел България ЕАД

4 При отказ от извършена поръчка до нейното изпълнение, клиента не би следвало да подписва документите за договора. Отказ от сключен договор от разстояние по телефона, може да бъде направен в писмен вид чрез стандартния формуляр за отказ от договор, сключен от разстояние, в срок до 14 дни от подписването му. 45. В случай че Поръчката, за която Потребителят упражнява правото си на отказ, все още не е изпълнена, а именно не са доставени Стоката и/или съпътстващите документи (напр. договор за мобилни услуги, допълнително споразумение към договор за мобилни услуги и/или договор за лизинг), Поръчката не се изпълнява.

В случай на отказ от договор от разстояние за закупуване на Стока или получаване на Стока на лизинг, то Потребителят следва да върне стоката на Yettel чрез пощенски оператор (куриер), не по-късно от 14 дни след деня, в който е заявен отказът. Срокът се счита за спазен, ако Потребителят изпрати Стоката/те преди изтичането на 14-дневния срок.

Стоките, които потребителят следва да върне, е необходимо да бъдат изпратени на адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Йеттел България ЕАД. Разходите по връщане на Стоките са за сметка на Потребителя, като точната стойност зависи от избора на Пощенския оператор (куриер), избор на услуга, както и местоположението на Потребителя, като не се очаква разходът по изпращане на Стоките да надхвърля 30 лева.

Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка с придружаващата я документация и всички съпътстващи аксесоари, част от оригиналната окомплектовка (опаковката на пратката може да бъде отваряна), както и с възстановени заводски настройки, с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты.

До момента на обратното предаване на Стоката или което и да е оборудване, предоставено на Потребителя от Yettel, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от Потребителя. При отказ на поръчка на Стока, която е загубена или погинала, преди да е получена от Yettel, Потребителят дължи:

1 При стока получена на лизинг, обезщетение в размер на месечните вноски до края на срока на договора за лизинг.

2 В случай че Стоката е закупена на преференциална цена, нейната цена, съгласно действащия ценоразпис на Yettel, към момента на закупуването ѝ.

В случай на загубване или погиване след доставката на Стоката, ако тя е заплатена изцяло, Yettel не дължи връщане на заплатената сума. В случаите, когато не са изпълнени изискванията за връщане на предоставените/закупените Стоки и/или не са заплатени ползваните Услуги до момента на отказа от сключения договор за електронно-съобщителни услуги с Yettel, Yettel има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните Услуги от сумите, които Yettel дължи на Потребителя. Ако Стоката е получена на лизинг, Потребителят ще дължи на Йеттел България ЕАД стойността на лизинга, като Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни услуги по общия ред. Ако Стоката е закупена на преференциална цена Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни по общия ред. При отказ Yettel ще възстанови извършеното от Потребителя плащане, като използва същото платежно средство, което Потребителят е използвал при първоначалната транзакция, освен ако изрично не се е съгласил за друг начин, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Потребителя. Yettel има право да отложи възстановяването на заплатената сума до получаване на Стоките обратно, във вида, в който са били изпратени към Потребителя, или докато Потребителят не предостави доказателства, че е изпратил обратно Стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. При прекратяване на договор от разстояние в 14-дневния срок, на Потребителя се възстановяват условията по действащите между страните договори, преди сключване на договор за продажба от разстояние на мобилни услуги, в случаите на подновяване на договор и прехвърляне на предплатен пакет на

абонаментен план с договор. В случаите, когато Потребителят е страна по договор за мобилни услуги и дължимата за възстановяване сума от Yettel по прекратения договор от разстояние не надвишава размера на две месечни сметки по съществуващия договор за услуги съгласно настоящите Условия, то тя се приспада от бъдещите задължения на потребителя по този договор.

## **II. Регистриране на желание за покупка за юридически лица**

Всички юридически лица на територията на България, независимо дали са клиенти на Yettel към момента на изпращане на заявката за регистрация, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Yettel. Покупката в брой или чрез лизинг чрез предварителна заявка на устройството е възможна само при сключване на 24 месечен договор за актуален абонаментен план за мобилни гласови услуги.

Заявяването на желанието за покупка се осъществява посредством попълване на изискуемата информация във форма за участие на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg). Регистрацията не представлява обвързващ ангажимент за покупка на устройство и/или услуга от Yettel.

Клиентите, които заявят желание за покупка в периода на кампанията могат да получат избраното устройство при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Yettel **след официалния старт на продажбите за България в рамките на периода за получаване.**

## **III. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг**

Всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Yettel или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Yettel, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на устройството при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Yettel.

Юридическите лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора от тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Yettel на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg) със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг на устройството не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Yettel.

Клиентите, които заявят желание за сключване на договор за лизинг в периода на кампанията могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Yettel **след официалния старт на продажбите за България в рамките на периода за получаване.**

## **IV. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти**

За нови клиенти на Yettel, устройството се предлага при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой или при условия на лизинг, при сключване на нов договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила и тези, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).

В периода на Кампанията, служител на Yettel се свързва с всички регистрирани лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Yettel

си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg) с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг устройството или и сключване на нов договор по абонаментен план на Yettel.

В телефонен разговор, служителят на Yettel информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Yettel има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Yettel уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), в избран от клиента магазин или офис на Yettel, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Yettel и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

#### **V. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти**

Съществуващи клиенти на Yettel могат да закупят устройството/та, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Yettel - [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Yettel - [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Yettel - [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg) и съответно сключване договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg)

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план,

който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Yettel, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Yettel.

В периода на Кампанията, служител на Yettel може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Yettel) лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Yettel, съответно продължаване на съществуващ по актуалните абонаментни планове и по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор, служителят на Yettel информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Yettel има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Yettel уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Yettel има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Yettel уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), в избран от клиента магазин или офис на Yettel, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Yettel и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

## **VI. Други условия**

- Премиерата за България на устройствата в търговската мрежа на Yettel е предвидена за посочената дата за официално начало на продажбата. Yettel си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта.
- Количествата на устройството/та са ограничени и в случай на изчерпване Yettel си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- Yettel си запазва правото, по своя преценка, да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в Кампанията на интернет страницата на Yettel – [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), заявили желание за покупка на устройство/та или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях.
  - С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), със заявено желание за покупка на устройството с тези условия и правила и Политиката за лични данни при провеждане на Кампании на Yettel България, публикувани на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).

- Yettel има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва настоящите условия и правила, като публикува съответните изменения и/или допълнения на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg). Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Yettel, за целите на настоящата Кампания, с условията за предоставяне на устройството/та, от Yettel и за услуги и абонаментни планове на Yettel, в това число такива, предлагани с тези продукти. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Yettel България, публикувана на <http://www.yettel.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.
- Настоящите Условия и правила са публикувани на официалната интернет страница на Yettel [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg).