

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия уреждат реда, начина и условията за заявяване и ползване на услугата за заплащане на Електронна винетка от Клиентите чрез интернет страницата/мобилното приложение на „Йеттел България“ ЕАД /„Йеттел“, „Дружество/то“/ или физически търговски обект на дружеството.
2. „Йеттел България“ ЕАД е официален търговски представител на "ДИДЖИТОЛ СМАРТ ИНФРАСТРУКТУРА" АД /"ДиДжиТол АД"/. ДиДжиТол АД е вписан в Регистъра на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такси за изминато разстояние и сключен договор с Агенция „Пътна инфраструктура“ /"АПИ"/.
3. „Клиент“ означава всяко физическо или юридическо лице, независимо дали има сключен договор за мобилни/фиксираны услуги с Дружеството, което желае да заяви, заплати и получи Електронна винетка чрез заявка в интернет страницата/мобилното приложение на Йеттел или физически търговски обект на Дружеството.
4. „Електронна винетка“ или „Е-винетка“ означава електронен документ по смисъла на чл.3, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплатената винетка такса. Електронната винетка съдържа уникален идентификационен номер, данни за регистрационния номер на пътното превозно средство, държавата, в която е регистрирано, неговата категория, датата на заплащане на таксата и период на валидност. Винетните такси се събират в размери, посочени в Тарифата за таксите, които се събират от Агенция "Пътна инфраструктура" съобразно периода им на валидност.
5. Електронните винетки важат за моторни превозни средства от следните категории:
 - 5.1. Категория 3 - Лек автомобил - пътни превозни средства предназначени за превоз на пътници, с не повече от 8 (осем) места за сядане, пътни превозни средства, предназначени за превоз на товари, и/или пътни превозни средства, предназначени за превоз на пътници и товари, вкл. с ремарке, с технически допустима максимална маса не повече от 3,5 тона, както и пътните превозни средства от тази група с повишена проходимост.

5.2. Категория 3 - Ремаркета и каравани теглени от пътни превозни средства от Категория 3 - лек автомобил;

6. Общите условия имат задължителен характер за „Йеттел България“ ЕАД и за Клиентите, използвали услугата за закупуване на електронна винетка по начините изброени в т.1 от настоящите Общи условия.
7. Клиентите се считат уведомени за Общите условия от момента на закупуване на Електронната винетка.

II. СРОК ЗА ВАЛИДНОСТ НА ЕЛЕКТРОННАТА ВИНЕТКА

8. Срокът на Електронната винетка се отчита календарно - от 00:00 ч. на началната дата, до 23:59 ч. на крайната дата. В случай, че избраната начална дата съвпада с деня на закупуване на Електронната винетка, то последната е валидна от момента на заплащането и генерирането на разписка, удостоверяваща плащането.
9. Заплащането на Електронна винетка може да се осъществи до 30 (тридесет) дни преди нейната активация.
10. Уикенд винетката се счита активна от петък - 12:00 ч. до неделя - 23:59 ч., в случаите когато е закупена преди петък - 12:00 ч. или е предвидена за уикенд извън текущата седмица. Във всички останали случаи, в които Електронната винетка е закупена в петък след 12:00 ч., събота или неделя, същата е валидна съответно от датата и часа на закупуване до неделя - 23:59 ч.
11. Месечна, тримесечна или годишна Електронна винетка се считат за валидни от момента на тяхното закупуване или от 00:00 ч. на съответната избрана дата.
12. Седмичната Електронна винетка се счита за валидна от момента на получаване на потвърдително текстово съобщение (SMS), представляващо разписка за успешна активация.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

13. Йеттел , чрез свои представители, обслужващи Клиенти в търговските обекти на Дружеството, има право да получи правилна и актуална информация за категорията, регистрационния номер на пътното превозно средство и желания период на валидност, необходими за активиране на Електронната винетка, заявена от Клиента.
14. При закупуване на седмична Електронна винетка, Йеттел се задължава чрез текстово съобщение (SMS) да уведоми повторно Клиента за крайната дата на валидност на Електронната винетка, не по-късно от 2 (два) дни преди изтичане на срока на нейната валидност.
15. При закупуване на месечна Електронна винетка, Йеттел се задължава чрез текстово съобщение (SMS) да уведоми повторно Клиента за крайната дата на валидност на Електронната винетка, не по-късно от 2 (два) дни преди изтичане на срока на нейната валидност.
16. При закупуване на тримесечна Електронна винетка, Йеттел се задължава чрез текстово съобщение (SMS) да уведоми повторно Клиента за крайната дата на

Валидност на Електронната винетка, не по-късно от 7 (седем) дни преди изтичане на срока на нейната валидност.

17. При закупуване на тримесечна Електронна винетка, Йеттел се задължава чрез текстово съобщение (SMS) да уведоми повторно Потребителя за крайната дата на валидност на Електронната винетка, както следва:

17.1. 14 (четирнадесет) дни преди изтичане на срока на нейната валидност;

17.2. 2 (два) дни преди изтичане на срока на нейната валидност;

В случаите, при които Потребителят е предоставил на Йеттел български мобилен номер и/или Електронна поща за връзка, ще получи 2 (две) допълнителни уведомления, както е описано в т. 12.1. и т. 12.2. от настоящите Общи условия.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

18. Клиентът се задължава да предостави/въведе правилна и актуална информация за категорията, регистрационния номер на пътното превозно средство и желания период на валидност, необходими за активиране на Електронната винетка.
19. Клиентът се задължава да провери, потвърди и приеме информацията, която е въведена в заявката за закупуване на Електронна винетка.
20. При установяване на неправилно въведена информация за вече активирана и заплатена Електронна винетка, Клиентът има право да извърши корекция съгласно чл. 10а, ал. 3б от Закона за пътищата. Същата се извършва, чрез подаване на заявление за промяна на грешно декларираните данни. По вече активирана Електронна винетка са възможни корекции на регистрационен номер на пътното превозно средство, държавата, в която е регистрирано, както и неговата категория. Заявлението се подава чрез депозирането му в деловодството на Агенция „Пътна инфраструктура“, в деловодството на Областните пътни управления или чрез електронната поща на Националното пол управление, което е специализирано звено към АПИ / info@bgtoll.bg /.
21. При недължимо платена винетна такса Клиентът има право да търси възстановяване на платената сума по реда на Процедурата за възстановяване на недължимо внесени такси по чл.10, ал.1, т.1 от Закона за пътищата. Прилагането на Процедурата се допуска, в случаите при които е допуснато два и повече пъти заплащане на винетна такса за едно и също пътно превозно средство, както и в случаите, при които е заплатена винетна такса, но Електронната винетка не е активирана. Заявлението се подава чрез депозирането му в деловодството на Агенция „Пътна инфраструктура“, в деловодството на Областните пътни управления или чрез електронната поща на Националното пол управление, което е специализирано звено към АПИ / info@bgtoll.bg /.

V. ДРУГИ УСЛОВИЯ

22. Йеттел не носи отговорност при невярно въведени данни за превозното средство (категория, регистрационен номер, държава на регистрация), както и за избрания от Клиента вид на Електронната винетка, като при неправилно въведени данни, заплатената сума за активирана винетка не подлежи на възстановяване от страна на Йеттел.
23. Собственикът и/или ползвателят на пътното превозно средство носят отговорността при неправилно деклариранни данни относно регистрационния номер на пътното превозно средство, категорията му или периода на валидност на винетната такса, съгласно чл. 10а, ал. 3а от Закона за пътищата. В този случай се счита, че за съответното пътено превозно средство не е заплатена дължимата винетна такса, след като информацията вече е подадена с неправилно деклариранни данни.