

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ НА „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („КАМПАНИЯ“)

Период за регистрация за участие в Кампанията: от 00:01 часа на 21 септември до 23:59 часа на 27 септември 2018г.

Организатор е Теленор България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 наричан по-долу „Организатор“ или „Теленор“.

Кампанията се провежда с цел регистрация на желание за покупка или предоставяне при условията на договор за лизинг на смартфон iPhone XS и iPhone XS Max, при сключване на договор за мобилни гласови услуги

Покупката или предоставянето при условията на договор за лизинг на мобилен смартфон iPhone XS или iPhone XS Max е възможно при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор и при условията, описани по-долу.

I. Регистриране на желание за покупка

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за покупка на iPhone XS или iPhone XS Max при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор. Под покупка се разбира заплащане в брой (ПОС терминал) на устройството при неговото получаване. В кампанията за предварителна регистрация не могат да участват служители на Теленор.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за цените на устройствата в брой в зависимост от избора от тях абонаментен план, от представител на Теленор, чрез обаждане на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.telenor.bg, в периода от 21.09.2018г. до 27.09.2018г.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за покупка на iPhone XS или iPhone XS Max не представлява ангажимент от страна на съответното лице за покупка на устройство и сключване на договор за услуга от Теленор.

Клиентите, които заявят желание за покупка от 21.09.2018г., 00:01 часа до 27.09.2018г., 23:59 часа могат да получат устройството при условие на договор за покупко-продажба с договор за мобилни гласови услуги от Теленор **след официалния старт на продажбите за България на 28.09.2018г. от 12:00 часа.**

II. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на iPhone XS или iPhone XS Max при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор. В кампанията за предварителна регистрация не могат да участват служители на Теленор.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора от тях абонаментен план, от представител на Теленор, чрез обаждане на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.telenor.bg, в периода от 21.09.2018г., 00:01 часа до 27.09.2018г. 11:59: часа.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг на iPhone XS или iPhone XS Max не представлява

ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договори за лизинг на устройство и за услуга от Теленор.

Клиентите, които заявят желание за сключване на договор за лизинг от 21.09.2018г., 00:01 часа до 27.09.2018г. 11:59 часа могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Теленор **след официалния старт на продажбите за България на 28.09.2018г. от 12:00ч.**

III. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти

За нови клиенти на Теленор, iPhone XS или iPhone XS Max се предлагат при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой или при условия на лизинг, при сключване на нов договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

В периода на Кампанията, служител на Теленор се свързва с всички регистрирани се лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг на iPhone XS или iPhone XS Max и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, към момента на сключване на договора, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство в брой или при условията на договор за лизинг при сключване на договор за мобилни гласови услуги по избран актуален абонаментен план, получава устройството кодирано/ „заклучено“ за ползване само със SIM карта на Теленор, в мрежата на Теленор, за срока на договора за мобилни услуги.

Разкодиране/„отключване“ на iPhone е възможно след подаване на заявление в търговската мрежа на Теленор, само след изтичане на срока на договора за мобилни услуги и за лизинг, когато е сключен такъв, както и да са заплатени всички вноски по него, за случаите на закупен телефон/предоставен iPhone в брой/на лизинг, с абонаментен план на Теленор.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор. Това се извършва по реда на регистрацията за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

IV. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти

Съществуващи клиенти на Теленор могат да закупят iPhone XS или iPhone XS Max, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, в зависимост от и съобразно приложимите за това

условия, посочени в тези условия и правила ,и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор, за който е изминал поне един месец от датата му на влизане в сила, и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg и съответно сключване договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план, който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Теленор, както и ако към този номер има сключен договор за мобилни услуги, чийто срок не е изтекъл и при подписването му клиентът се е възползвал от закупуване или получаване на лизинг на устройство на преференциална цена .

В периода на Кампанията, служител на Теленор се свързва с всички регистрирани се лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг на iPhone XS или iPhone XS Max и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Теленор има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Теленор уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, към момента на сключване на договора, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство в брой или при условията на договор за лизинг при сключване на договор за мобилни услуги по избран актуален абонаментен план, получава устройството кодирано/ „сключено“ за ползване само със SIM карта на Теленор, в мрежата на Теленор, за срока на договора за мобилни услуги.

Разкодиране/„отключване“ на iPhone е възможно след подаване на заявление в търговската мрежа на Теленор, само след изтичане на срока на договора за мобилни услуги и за лизинг, когато е сключен такъв, както и да са заплатени всички вноски по него, за случаите на закупен телефон/предоставен iPhone в брой/на лизинг, с абонаментен план на Теленор.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрацията за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

V. Други условия

- Премиерата за България на устройствата iPhone XS или iPhone XS Max от Теленор е предвидена за 28.09.2018г., като Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, съответно законния представляващ на съответното юридическо лице, който се идентифицира с личната си карта.
- Всеки клиент има право да направи една регистрацията и съответно, може да закупи или получи при условията на договор за лизинг един брой iPhone XS или iPhone XS Max с план за мобилни гласови услуги.
- Количествата на устройствата са ограничени и в случай на изчерпване Теленор си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- При повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена или да се свърже с тях само чрез SMS или MMS .
- След свързване от страна на Теленор с клиента, с цел уточняване магазина, в който клиента желае да закупи устройството, клиентът има срок от 4 седмици, в които следва да отиде до посочения от него магазин. След изтичането на този срок, устройството ще бъде свободно за продажба на друг клиент.
- С осъществяване на регистрацията от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, със заявено желание за покупка на iPhone XS или iPhone XS Max същото потвърждава, че е запознато с и се съгласява с тези условия и правила и Политиката за лични данни при провеждане на Кампании на Теленор България, публикувани на www.telenor.bg.
- Теленор има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва настоящите условия и правила, като публикува съответните изменения и/или допълнения на www.telenor.bg. Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им. С осъществяване на регистрацията от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Теленор, за целите на настоящата Кампания, с условията за предоставяне на iPhone XS или iPhone XS Max, от Теленор и за услуги и абонаментни планове на Теленор, в това число такива, предлагани с тези продукти. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.
- Настоящите Условия и правила са публикувани на официалната интернет страница на Теленор www.telenor.bg.