

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ НА „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („КАМПАНИЯ“)

Период за регистрация за участие в Кампанията: 09:30:00 часа на 20-и септември 2019г. до 23:59 на 26-и септември 2019г.

Организатор е „Теленор България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по-долу „Организатор“ или „Теленор“)

Кампанията се провежда с цел регистрация на желание за покупка на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5 при условията на закупуване в брой или с договор за лизинг на устройството в комбинация с договор за мобилни гласови услуги или предварително заплащане през „Купи Онлайн“ в периода от 20.09.2019 до 26.09.2019. Кампанията предшества официалния старт на продажбите на гореизброените устройства, който е обявен на 27.09.2019г..

Покупката или предоставянето при условията на договора за лизинг на гореописаните устройства е възможно само при сключване на договор за мобилни гласови услуги с актуален абонаментен план на Теленор и при условията, описани по-долу.

I. Регистриране на желание за покупка

Всички физически лица, навършили 18 години и с местожителство на територията на България, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор към момента на изпращане на заявката за регистрация, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор на www.telenor.bg. Покупката в брой или чрез лизинг чрез предварителна заявка на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5 е възможна само при сключване на 24 месечен договор за актуален абонаментен план за мобилни гласови услуги. Под покупка се разбира заплащане в брой на устройството при неговото получаване в магазинната мрежа на Теленор (вкл. при заплащане през ПОС терминал)

Заявяването на желанието за покупка посредством попълване на формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg не представлява ангажимент от страна на съответното лице за покупка на/сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от/на Теленор.

II. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max при сключване на двугодишен договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор. При изявяване на предварително желание за Допълнителен лизинг на Apple Watch Series 5 не се изисква промяна на условията по текущия договор за мобилни услуги или сключване на нов такъв.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора от тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Теленор на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.telenor.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг / Допълнителен лизинг на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5 не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Теленор.

Клиентите, които заявят желание за за сключване на договор за лизинг от 20.09.2019 от 09:30 часа до 26.09.2019. 23:59 часа могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с двугодишен договор за мобилни гласови услуги или при Допълнителен лизинг от Теленор **след официалния старт на продажбите за България, предвиден за 27.09.2019.г.**

III. Предварително заплащане през „КУПИ ОНЛАЙН“

При избор на опцията за предварително заплащане на устройствата чрез покупка или лизинг в „КУПИ ОНЛАЙН“ доставките ще се реализират след датата на официалния старт на продажбите на устройството съгласно Общите условия на „КУПИ ОНЛАЙН“. При упражняване на тази опция, потребителят няма възможност да вземе устройство, включено в Кампанията, при условията на на Допълнителен лизинг.. Извършването на Заплащане на устройство през „КУПИ ОНЛАЙН“ на устройство, включено в Кампанията, и доставено след официалния старт на продажбите представлява договор за покупка от разстояние.

ДОСТАВКА СЛЕД ПРЕДВАРИТЕЛНО ЗАПЛАЩАНЕ ПРЕЗ „КУПИ ОНЛАЙН“.

При предварително заплащане през „Купи онлайн и заявка за доставка на устройството с куриер, потребителят получава уведомителен email, съдържащ номер на товарителница, позволяващ проследяване на доставката в интернет страницата на куриера. Срокът за доставка зависи от графика за посещение на куриера за избраното от Потребителя населено място, както и от интервала от време между завършването и потвърждаване на Поръчката от Потребителя, и фактическото връчване за доставка от страна на Теленор, като Потребителят бива информиран за конкретните срокове за доставка.

При доставка на Поръчката от куриер, се изисква документ за самоличност на посочения в товарителницата получател с цел неговото идентифициране. Поръчката не се доставя на лице, различно от посоченото в товарителницата към Поръчката.

ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА В „КУПИ ОНЛАЙН“

Потребителят може да упражни правото си на отказ от договор от разстояние в срок от 14 дни, считано от датата, на която са доставени и подписани от страна на потребителя съответните документите за Договор за мобилни услуги, подновяване договора на мобилна услуга с предоставяне на Стока на лизинг и/или е доставена заявената Стока. За да упражни правото си на отказ, Потребителят следва да уведоми Теленор с недвусмислено заявление по някой от следните канали:

1 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Регистрираният Потребителят в Онлайн магазина „Купи онлайн“ следва да попълни, след като избере „Откажи Поръчката“ от детайлите на своята Поръчка в Моят Профил на <https://www.telenor.bg/user>. В случай че потребителят упражни правото си на отказ от Поръчката / договора чрез използването на този метод, то той ще бъде информиран на траен носител (по електронна поща на посочения от потребителя e-mail адрес) със съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

2 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Гост Потребителят следва да попълни в Онлайн магазина „Купи онлайн“, след като избере „Откажи Поръчката“ от линка за достъп, получен в потвърждаващия имейл за успешно извършена Поръчка.

3. Подаде попълнен Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора по пощата на адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Теленор България ЕАД

4 При отказ от извършена поръчка до нейното изпълнение, клиента не би следвало да подписва документите за договора. Отказ от сключен договор от разстояние по телефона, може да бъде направен в писмен вид чрез стандартния формуляр за отказ от договор, сключен от разстояние, в срок до 14 дни от подписването му. 45. В случай че Поръчката, за която Потребителят упражнява

правото си на отказ, все още не е изпълнена, а именно не са доставени Стоката и/или съпътстващите документи (напр. договор за мобилни услуги, допълнително споразумение към договор за мобилни услуги и/или договор за лизинг), Поръчката не се изпълнява.

В случай на отказ от договор от разстояние за закупуване на Стока или получаване на Стока на лизинг, то Потребителят следва да върне стоката на Теленор чрез пощенски оператор (куриер), не по-късно от 14 дни след деня, в който е заявен отказът. Срокът се счита за спазен, ако Потребителят изпрати Стоката/те преди изтичането на 14-дневния срок.

Стоките, които потребителят следва да върне, е необходимо да бъдат изпратени на адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Теленор България ЕАД. 48. Разходите по връщане на Стоките са за сметка на Потребителя, като точната стойност зависи от избора на Пощенския оператор (куриер), избор на услуга, както и местоположението на Потребителя, като не се очаква разходът по изпращане на Стоките да надхвърля 30 лева.

Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка с придружаващата я документация и всички съпътстващи аксесоари, част от оригиналната окомплектовка (опаковката на пратката може да бъде отваряна), както и с възстановени заводски настройки, с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты.

До момента на обратното предаване на Стоката или което и да е оборудване, предоставено за ползване на Услугата, от страна на Потребителя на Теленор, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от Потребителя. При отказ на поръчка на Стока, която е загубена или погинала, преди да е получена от Теленор,

Потребителят дължи:

- 1 При стока получена на лизинг обезщетение в размер на месечните вноски до края на срока на договора за лизинг.
- 2 В случай че Стоката е закупена на преференциална нейната цена, съгласно действащия ценоразпис на Теленор, към момента на закупуването ѝ.

В случай на загубване или погиване, ако Стоката е заплатена изцяло, Теленор не дължи връщане на заплатената сума. В случаите, когато не са изпълнени изискванията за връщане на предоставените/закупените Стоки и/или не са заплатени ползваните Услуги до момента на отказа от договора, Теленор има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните Услуги от сумите, които Теленор дължи на Потребителя. Ако Стоката е получена на лизинг, Потребителят ще дължи на Теленор България ЕАД стойността на лизинга, като Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни услуги по общия ред. Ако Стоката е закупена на преференциална цена Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни по общия ред. При отказ Теленор ще възстанови извършеното от Потребителя плащане, като използва същото платежно средство, което Потребителят е използвал при първоначалната трансакция, освен ако изрично не се е съгласил за друг начин, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Потребителя. Теленор има право да отложи възстановяването на заплатената сума до получаване на Стоките обратно, във вида, в който са били изпратени към Потребителя, или докато Потребителят не предостави доказателства, че е изпратил обратно Стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. При прекратяване на договор от разстояние в 14-дневния срок, на Потребителя се възстановяват условията по действащите между страните договори, преди сключване на договор за продажба от разстояние на мобилни услуги, в случаите на подновяване на договор и прехвърляне на предплатен пакет на абонаментен план с договор. В случаите, когато Потребителят е страна по договор за мобилни услуги и дължимата за възстановяване сума от Теленор по прекратения договор от разстояние не надвишава размера на

две месечни сметки по съществуващия договор за услуги съгласно т. настоящите Условия, то тя се приспада от бъдещите задължения на потребителя по този договор.

IV. Регистриране на желание за сключване на договор за допълнителен лизинг

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, абонати на Теленор от 11 месеца, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за сключване на договор за допълнителен лизинг на Apple Watch Series 5.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройството чрез обаждане от представител на Теленор на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.telenor.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за сключване на договор за допълнителен лизинг не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Теленор.

Клиентите, които заявят желание за покупка в периода на Кампанията, ще могат да вземат устройствата на Допълнителен лизинг **след официалния старт на продажбите за България.**

V. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти

За нови клиенти на Теленор, Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5 се предлагат при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой или при условия на лизинг, при сключване на нов договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

В периода на Кампанията, служител на Теленор се свързва с всички регистрирани се лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5 или и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде

изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента в зависимост от датата му на регистрацията за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

VI. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти

Съществуващи клиенти на Теленор могат да закупят Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg и съответно сключване договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план, който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Теленор, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Теленор.

В периода на Кампанията, служител на Теленор може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Теленор) лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор, съответно продължаване на съществуващ по актуалните абонаментни планове и по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Теленор има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-

и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Теленор уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

VII. Други условия

- Премиерата за България на устройствата Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5 от Теленор е предвидена за 27 септември 2019 г.. Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта.
- Някои от устройствата е възможно да не бъдат налични в момента на стартиране на официалната продажба. Теленор ще информира клиентите за подробностите около получаването на наличности за съответните устройства.
- Количествата на устройствата са ограничени и в случай на изчерпване Теленор си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- Теленор си запазва правото, по своя преценка, да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в Кампанията на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, заявили желание за покупка на устройство/та или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях.
 - С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, със заявено желание за покупка на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5, с тези условия и правила и Политиката за лични данни при провеждане на Кампании на Теленор България, публикувани на www.telenor.bg.
 - Теленор има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва настоящите условия и правила, като публикува съответните изменения и/или допълнения на www.telenor.bg. Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
 - С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Теленор, за целите на настоящата Кампания, с условията за предоставяне на Apple iPhone 11, Apple iPhone 11 Pro, iPhone Pro Max, Apple Watch Series 5., от Теленор и за услуги и абонаментни планове на Теленор, в това число такива, предлагани с тези продукти. Събирането, обработването и

съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.

- Настоящите Условия и правила са публикувани на официалната интернет страница на Теленор www.telenor.bg.