

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯ НА „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („КАМПАНИЯ“)
(изменени на 28.02.2018г.)

Период за регистрация за участие в Кампанията: от 00:00:01 часа на 26 февруари 2018г. до 23:59:59 часа на 15 март 2018г.

Организатор е Теленор България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 наричан по-долу „Организатор“ или „Теленор“.

Кампанията се провежда с цел регистрация на желание за покупка или предоставяне при условията на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги на смартфон Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+.

Покупката или предоставянето при условията на договор за лизинг на мобилен смартфон Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+ е възможно при сключване на договор за мобилни гласови услуги за нов договор по актуален абонаментен план на Теленор и при условията, описани по-долу.

I. Регистриране на желание за покупка

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за покупка на Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+ при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор. Под покупка се разбира заплащане в брой (ПОС терминал) на устройството при неговото получаване. В кампанията за предварителна регистрация не могат да участват служители на Теленор.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за цените на устройствата в брой в зависимост от избора от тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Теленор на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, в периода от 26.02.2018г. до 15.03.2018г, както и на www.telenor.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за покупка на Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+, не представлява ангажимент от страна на съответното лице за покупка на устройство и/или услуга от Теленор.

В зависимост от датата на регистрацията на желанието за покупка на Samsung Galaxy S9|S9, се определя датата на неговото получаване съгласно таблицата по-долу:

Дата на регистрация на желание за покупка	Дата получаване на Samsung S9 S9+
26.02.2018 – 07.03.2018	До 7 дни преди старта на официалните продажби на 16.03.2018г.
08.03.2018 – 15.03.2018	След старта на официалните продажби на 16.03.2018г.

- *При предварителна регистрация на желание за покупка от 26.02.2018г. до 07.03.2018г.*

Клиентите, които заявят желание за покупка от 26.02.2018г., 00:00:01 часа, до 07.03.2018г., 23:59:59 часа могат да получат устройството при условия на договор за покупко- продажба с договор за мобилни гласови услуги от Теленор **до 7 дни преди официалния старт на продажбите за България на 16.03.2018г.**

- *При предварителна регистрация на желание за покупка от 08.03.2018г. до 15.03.2018г.*

Клиентите, които заявят желание за покупка от 08.03.2018г., 00:00:01 часа до 15.03.2018г. 23:59:59 часа могат да получат устройството при условие на договор за покупко- продажба с

договор за мобилни гласови услуги от Теленор след официалния старт на продажбите за България на 16.03.2018г.

При регистрация на желание за покупка на Samsung Galaxy S9|S9+ в рамките на Кампанията и действителната му покупка, т.е. заплащането му в брой в момента на получаването му, Кампанията предоставя следните възможности при изпълнение на следните условия съгласно таблицата по- долу:

УСЛОВИЯ	Вид отстъпка	Дата получаване на отстъпка
Задължително връщане на старо устройство <ul style="list-style-type: none">• Предварително регистриране на IMEI на стария смартфон• Връщане на смартфона с възстановени фабрични настройки и изтрети приложения	200 лв. отстъпка	В деня на покупка на Samsung S9 S9+
Задължително връщане на старо устройство при оценка на върнатото старо устройство от „ИНФОТЕЛ 2000 ООД“ при спазване на следното: <ul style="list-style-type: none">• Предварително регистриране на IMEI на стария смартфон• Връщане на смартфона с възстановени фабрични настройки и изтрети приложения• Предоставяне на документ за покупка (фактура/касова бележка) на устройството;• Предоставяне на гаранционна карта с попълнен в нея IMEI номер на устройството.• Подписване на приемно-предавателен протокол за прехвърляне на собственост.	Допълнителна отстъпка в размер на остатъчната стойност на върнатото устройство до 400 лв. (при оценка на върнатото устройство от „ИНФОТЕЛ 2000 ООД“)	До 30 дни от деня на покупка на Samsung S9 S9+

Условия за получаване на отстъпка в размер на 200 лв. при покупка на Samsung Galaxy S9|S9+ в деня на закупуване на устройството, след направена регистрация на желание за покупка в рамките на Кампанията.

Всички частни и бизнес клиенти, които заявят желание за покупка от **26.02.2018, 00:00:01 часа до 15.03.2018, 23:59:59ч.**, закупят устройството в брой/ ПОС терминал с договор за мобилни гласови услуги и върнат стария си смартфон след като предварително са регистрирали неговия IMEI на сайта на кампанията тук: (линк), ще получат 200 лв. отстъпка от цената на Samsung Galaxy S9|S9+ **в деня на закупуване.**

Клиентът може да ползва отстъпката от 200лв единствено в момента на подписване на договора за покупко- продажба на Samsung Galaxy S9|S9+. Той следва да подпише и приемно-предавателен протокол с „ИНФОТЕЛ 2000 ООД“, като декларира, че няма лични данни в устройството, което връща, както и че е съгласен то да бъде предадено за рециклиране с цел природосъобразното му унищожаване. Пълните условия и приемно-предавателния протокол може да видите тук:

[<Образец1>](#)

Условия за получаване на допълнителна отстъпка в размер на остатъчната стойност на върнатото устройство до 400 лв. (при оценка от „ИНФОТЕЛ 2000 ООД“)

Всички частни и бизнес клиенти, които заявят желание за покупка от **26.02.2018, 00:00:01 часа до 15.03.2018, 23:59:59ч** на Samsung Galaxy S9|S9+ в брой/ ПОС терминал с договор за мобилни гласови услуги и върнат стария си смартфон с предварително регистриран IMEI на сайта на кампанията тук: (линк), ще могат да получат за него **до 400 лв. отстъпка, която е равна на остатъчната стойност на върнатото устройство**, в допълнение на вече предоставените 200 лв. отстъпка. За тази цел клиентът трябва:

- Да е регистрирал предварително IMEI на стария смартфон в сайта на кампанията по време на регистрацията за предварителна покупка на Samsung Galaxy S9|S9+.
- Да предостави върнатия смартфон с възстановени фабрични настройки и изтрита приложения, съгласно общите условия посочени в ([Образец 2](#))link
- Да предостави документ за покупка (фактура/касова бележка) на устройството, което връщат;
- Да предостави гаранционна карта с попълнен в нея IMEI номер на устройството, което връщат.
- Да подпише приемно-предавателен протокол за прехвърляне на собственост ([Образец 2](#))link

Оценката на остатъчната стойност на върнатото устройство, както и предоставянето ѝ се осъществява от ИНФОТЕЛ 2000 ООД и може да достигне **до 400 лв.** Остатъчната стойност се изплаща в срок от **30 дни** след предаване на устройството. За целта клиента трябва да предостави активна банкова сметка заедно с подписването на Общите условия на ИНФОТЕЛ 2000 ООД и [<Образец 2>](#), както и да се съгласи, че устройството му ще бъде изплатено според заложените от ИНФОТЕЛ 2000 ООД критерии.

Клиентите могат да прочетат пълните общи условия за връщане на устройство на ИНФОТЕЛ 2000 ООД и предварително да проверят, на каква стойност се оценява стария им смартфон в зависимост от модела и състоянието му на адрес: <http://www.bak2.bg>

II. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+ при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор. В кампанията за предварителна регистрация не могат да участват служители на Теленор.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора от тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Теленор на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, в периода от 26.02.2018г. до 15.03.2018г, както и на www.telenor.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг на Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+, не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Теленор.

В зависимост от датата на регистрацията на желанието за сключване на договор за лизинг на Samsung Galaxy S9|S9, се определя датата на неговото получаване съгласно таблицата по-долу:

Дата на регистрация на желание за сключване на договор за лизинг	Дата получаване на Samsung S9 S9+
---	--

26.02.2018 – 07.03.2018	До 7 дни преди старта на официалните продажби на 16.03.2018г.
08.03.2018 – 15.03.2018	След старта на официалните продажби на 16.03.2018г.

При предварителна регистрация на желание за сключване на договор за лизинг от 26.02.2018г. до 07.03.2018г.

Клиентите, които заявят желание за сключване на договор за лизинг от 26.02.2018г., 00:00:01 часа, до 07.03.2018г., 23:59:59 часа могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Теленор **до 7 дни преди официалния старт на продажбите за България на 16.03.2018г.**

При предварителна регистрация на желание за сключване на договор за лизинг от 08.03.2018г. до 15.03.2018г.

Клиентите, които заявят желание за сключване на договор за лизинг от 08.03.2018г., 00:00:01 часа до 15.03.2018г. 23:59:59 часа могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Теленор **след официалния старт на продажбите за България на 16.03.2018г.**

ВАЖНО: При предоставяне на устройство Samsung Galaxy S9 и Samsung Galaxy S9+ при условията на договор за лизинг след направена регистрация в Кампанията не се предоставят отстъпки за устройството и не се връща старо устройство от страна на потребителя!

III. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти

За нови клиенти на Теленор, Samsung Galaxy S9 и Samsung Galaxy S9+ се предлагат при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой или при условия на лизинг, при сключване на нов договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

В периода на Кампанията, служител на Теленор се свързва с всички регистрирани се лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг на Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+ и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите общи условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

IV. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти

Съществуващи клиенти на Теленор могат да закупят Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план, който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Теленор, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Теленор.

В периода на Кампанията, служител на Теленор може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Теленор) лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор, съответно продължаване на съществуващ по актуалните абонаментни планове и по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Теленор има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Теленор уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите общи условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

V. Други условия

- Премиерата за България на устройствата Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+, от Теленор е предвидена за 16.03.2018г., като Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта.
- Количествата на устройствата са ограничени и в случай на изчерпване Теленор си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- Теленор си запазва правото, по своя преценка, да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в Кампанията на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, заявили желание за покупка на устройство Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+, или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях, с което клиентите се съгласяват.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, със заявено желание за покупка на Samsung Galaxy S9 или Samsung Galaxy S9+, същото потвърждава, че е запознато с и се съгласява с тези Общи условия, публикувани на www.telenor.bg.
- Теленор има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва тези Общи условия, като публикува съответните изменения и/или допълнения на www.telenor.bg. Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Теленор, за целите на настоящата Кампания, включително дава изричното си съгласие да получава обаждания, както и да му бъдат изпращани от Теленор кратки текстови съобщения (SMS-и) MMS-и, електронна поща, до мобилния номер, съответно имейл, посочени в регистрационната форма, за целите на директния маркетинг и настоящата Кампания, в това число за предоставяне на оферти, рекламни и/или информационни съобщения и новини, свързани с условията за предоставяне на Samsung Galaxy S9 и Samsung Galaxy S9+, от Теленор и за услуги и абонаментни планове на Теленор, в това число такива, предлагани с тези продукти.
- Всеки участник в Кампанията, има право по всяко време да оттегли съгласието си да получава повиквания, съобщения и електронна поща за целите на директния маркетинг с оферти, рекламни и/или информационни съобщения и новини, свързани с Кампанията, като попълни форма за връзка с Теленор, достъпна на официалната интернет страница www.telenor.bg или се обади в центъра за обслужване на клиенти на Теленор и декларира своето желание. За клиенти на Теленор обаждането до Автоматичното информационно обслужване 123 се таксува съгласно актуалната ценова листа на Теленор налична на www.telenor.bg. За клиенти на друг оператор обаждането до Автоматичното информационно обслужване на Теленор 089 123 - таксуването се определя от ползвания оператор.
- Настоящите Общи условия са публикувани на официалната интернет страница на Теленор www.telenor.bg.