

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ НА „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („КАМПАНИЯ“)

Период за регистрация за участие в Кампанията: 08:00:00 часа на 8 август 2019г. до 23:59 на 22-август 2019г.

Организатор е „Теленор България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по-долу „Организатор“ или „Теленор“)

Кампанията се провежда с цел регистрация на желание за покупка или при условията на договор за лизинг на устройството в комбинация с договор за мобилни гласови услуги на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 и SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ в периода от 8 до 22 август 2019. Кампанията предшества официалния старт на продажбите на гореизброените устройства, който е обявен на 23 август 2019.

Покупката или предоставянето при условията на договора за лизинг на гореописаните устройства е възможно само при сключване на договор за мобилни гласови услуги с актуален абонаментен план на Теленор и при условията, описани по-долу.

I. Регистриране на желание за покупка

Всички физически лица, навършили 18 години и с местожителство на територията на България, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор към момента на изпращане на заявката за регистрация, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор на www.telenor.bg. Покупката в брой или чрез лизинг чрез предварителна заявка на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ В е възможна само при сключване на 24 месечен договор за актуален абонаментен план за мобилни гласови услуги. Под покупка се разбира заплащане в брой (вкл. при заплащане през ПОС терминал) на устройството при неговото получаване.

Заявяването на желанието за покупка посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg не представлява ангажимент от страна на съответното лице за покупка на устройство и/или услуга от Теленор.

Клиентите, които заявят желание за сключване на покупка на посочените устройства от 8 август 2019 от 08:00 часа до 23:59 часа на 22 август 2019, могат да получат устройството при условията на едновременно сключване на двугодишен договор за мобилни гласови услуги от Теленор **след официалния старт на продажбите за България, предвиден за 23 август 2019, но не по-късно от 15 септември 2019, като след тази дата Теленор България не гарантира наличностите на посочените устройства за клиентите, които са изявили предварително желание за покупка.**

При закупуване в брой на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 и SAMSUNG GALAXY NOTE 10+, клиентите заявили желание за покупка в рамките на настоящата кампания, могат да се възползват от отстъпка в размер на 200 лева от цената на съответното устройство. Отстъпката е валидна в периода между 23 август 2019 и 15 септември 2019, в случай че клиентът върне старо устройство съгласно условията на услугата „Върни и вземи“. Полученият ваучер при връщане на старото устройство по услугата „Върни и вземи“ може да се комбинира с посочената отстъпка.

II. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ при сключване на двугодишен договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Теленор.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора от тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Теленор на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.telenor.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.telenor.bg със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Теленор.

Клиентите, които заявят желание за сключване на Договор за лизинг за посочените устройства от 8 август 2019 от 08:00 часа до 23:59 часа на 22 август 2019 могат да получат устройството при условията на едновременно сключване на двугодишен договор за лизинг с двугодишен договор за мобилни гласови услуги от Теленор **след официалния старт на продажбите за България, предвиден за 23 август 2019, но не по-късно от 15 септември 2019, като след тази дата Теленор България не гарантира наличностите на посочените устройства за клиентите, които са изявило предварително желание за сключване на договор за лизинг.**

III. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти

За нови клиенти на Теленор, SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ се предлагат при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой или при условия на лизинг, при сключване на нов договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

В периода на Кампанията, служител на Теленор се свързва с всички регистрирани се лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ или и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на изборния модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Изборният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в изборния от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

IV. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти

Съществуващи клиенти на Теленор могат да закупят SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg, и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - www.telenor.bg и съответно сключване договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg.

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план, който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Теленор, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Теленор.

В периода на Кампанията, служител на Теленор може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Теленор) лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор, съответно продължаване на съществуващ по актуалните абонаментни планове и по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Теленор има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Теленор уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

V. Други условия

- Премиерата за България на устройствата SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+ от Теленор е предвидена за 23 август 2019. Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта.
- Количествата на устройствата са ограничени и в случай на изчерпване Теленор си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- Теленор си запазва правото, по своя преценка, да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в Кампанията на интернет страницата на Теленор – www.telenor.bg, заявили желание за покупка на устройство/та или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях.
 - С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, със заявено желание за покупка на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+, с тези условия и правила и Политиката за лични данни при провеждане на Кампании на Теленор България, публикувани на www.telenor.bg.
 - Теленор има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва настоящите условия и правила, като публикува съответните изменения и/или допълнения на www.telenor.bg. Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
 - С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.telenor.bg, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Теленор, за целите на настоящата Кампания, с условията за предоставяне на SAMSUNG GALAXY NOTE 10 или SAMSUNG GALAXY NOTE 10+, от Теленор и за услуги и абонаментни планове на Теленор, в това число такива, предлагани с тези продукти. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.
 - Настоящите Условия и правила са публикувани на официалната интернет страница на Теленор www.telenor.bg.