

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИГРА „Колко смарт помощника имаш вкъщи?“

РАЗДЕЛ 1. ПРАВИЛА (ОБЩИ УСЛОВИЯ) НА ИГРА „Колко смарт помощника имаш вкъщи?“ Настоящите правила (по-долу за краткост Правилата) определят начина на провеждане на играта „Колко смарт помощника имаш вкъщи?“ (по-долу за краткост Играта) и уреждат взаимоотношенията на Организатора на Играта с физическите лица, участващи в Играта.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАТОР

2.1. Организаторът на Играта е „Йеттел България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Йеттел).

2.2. Играта се организира и провежда от Организатора самостоятелно и/или чрез възлагането на трети лица. Организаторът осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Играта и осигурява предметните награди за участниците, избрани за победители в Играта.

РАЗДЕЛ 3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

3.1. Играта се организира и провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

3.2. Играта се провежда от 03.11.2022 г. до 10.11.2022 г.

РАЗДЕЛ 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

4.1. В Играта не могат да участват лица, работещи на трудов или граждански договор за Организатора, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца).

4.2. Участието в Кампанията не е обвързано със закупуване на стоки и/или услуги от Йеттел.

4.3. Участник в Играта е всяко пълнолетно физическо лице с валидна регистрация във Facebook, с постоянно жителство в България, което е разрешило неговият Facebook профил да бъде публичен за целия период на Кампанията. Изискването за публичен Facebook профил е с цел Организаторът

да може да се свърже със съответния участник на лични съобщения, изпратени през Facebook, в случай че той/ тя е избран за победител или резерва в настоящата кампания.

РАЗДЕЛ 5. УЧАСТИЕ В ИГРАТА И МЕХАНИКА НА ПРОВЕЖДАНЕТО ѝ

5.1. За да участва в Играта, Участникът следва да:

- отговаря на условията, посочени в Раздел 4;

- да е публикувал коментар със своя отговор под публикацията на Организатора във Facebook профила му: <https://www.facebook.com/YettelBulgaria> от 03.11.2022 г., която ще бъде отбелязана с името на Играта.

5.2. Няма ограничение в броя на коментарите, публикувани от всеки участник. Независимо от броя направени коментари от всеки участник под една публикация на Организатора, всеки участник участва в томболата по т. 5.3. за спечелване на награда еднократно (само с един коментар).

5.3. 1 (един) от участниците, спазили условията по т. 5.1. и 5.2. ще бъде избран в деня след приключването на играта, на случаен принцип, чрез томбола. Общият брой наградени участници ще бъде 1 (един). Датата на изтегляне на победителя е на 11.11.2022 г.

Допълнително при същите условия и на датата на изтегляне на победителя по предходния абзац ще бъде изтеглен 1 (един) от участниците като резерва.

5.4. Всеки Участник играе от свое име и следва да получи наградата лично, ако бъде избран.

5.5. Всеки участник в Играта може да бъде избран за победител само веднъж в рамките на периода на Играта.

5.6. Организаторът не носи отговорност за съдържанието на отговорите на участниците, включително и в случаи, че отговорът съдържа лични данни, като имена, телефонен номер и други на участника или други лица.

РАЗДЕЛ 6. НАГРАДИ ОТ ИГРАТА

6.1. В играта ще бъде раздадена общо 1 бр. награда – прахосмукачка робот XIOAMI Mi Robot Vacuum Mop 2 White

6.2. Тегленията на 1 (един) печеливш и 1 (една) резерва в Играта, които са изпълнили условията за участие, посочени по-горе, ще се проведат на 11.11.2022 г. чрез томбола на случаен принцип, на адреса на Организатора, гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 и ще бъдат обявени в коментар под специалния пост на Играта.

6.3. Победителят няма право да получава паричната равностойност на наградата.

РАЗДЕЛ 7 . ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ ОТ ИГРАТА

7.1. Печелившият участник в Играта, следва да бъде уведомен, че печели награда в публикацията за кампанията на Организатора, от 03.11.2022г. от Организатора във Фейсбук.

7.2. За да получи наградата си, печелившият участник следва да изпрати на лично съобщение до Организатора, след като бъде уведомен, че печели, свои лични данни – три имена, телефон и адрес в срок до 3 работни дни, считано от момента на уведомяване, че печели награда. При неспазване на този срок, съответния печеливш участник губи правото за награда и се заменя от първата по ред резерва, която се уведомява по реда, описан по-горе.

7.3. Организаторът може да изисква предоставянето и на други доказателства за удостоверяване самоличността на избраните за победители участници по своя преценка.

7.4. В случай, че избран за победител участник не бъде открит от куриера на посочени от него адрес и телефон, същият може да получи наградата си в обслужващия съответния адрес офис на куриерската фирма, в сроковете, в които съгласно условията на куриерската пратка се пазят преди да се върнат на изпращача. С изтичането на срока за връщане на пратката на изпращача, избрания за победител участник губи своето право да получи съответната награда.

7.5. Наградата се изпраща до печелившия участник в срок до две седмици след получаване на необходимата информация съгласно т. 7.2. от изтегления печеливш участник или резерва, като получаването му е в зависимост от сроковете, определени от съответната куриерска фирма.

7.6. Организаторът не носи отговорност за дефекти или за забавяне при предоставянето и/ или получаването на наградата.

7.7. Всеки участник носи отговорност за коректното попълване на данните. При несъответствие в данните, Организатора не носи отговорност.

7.8. Разноските за изпращането на наградите са за сметка на Организатора.

РАЗДЕЛ 8 . ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА

8.1. Всеки участник има право по всяко време да прекрати участието си в Играта, без да посочва причини за това. В случай, че участникът не желае повече да участва в Играта, е необходимо да се свърже с Организатора и изрично да го уведоми на pr@yettel.bg.

8.2. Участието на участник в Играта може да бъде прекратено от Организатора при:

- неизпълнение на задълженията на участника, произтичащи от настоящите Правила;
- прекратяване провеждането на Играта от Организатора по реда на т. 8.3 по-долу.

8.3. Организаторът на играта си запазва правото да премахва всякакво съдържание, генерирано от участниците и трети лица, което смята за неподходящо, неуместно и несъвместимо с играта. Това включва съдържание, което е обидно, дискриминационно, нецензурно, расистко, хомофобско или несъответстващо на правилата за отговорна търговска комуникация, както и да дисквалифицира от играта съответния автор на подобно съдържание. В тези случаи решението на Организатора на играта е окончателно. Организаторът на играта не носи отговорност за смисъла, достоверността и сигурността на съдържанието, генерирано от участници в играта и трети лица, както и за евентуално настъпили неблагоприятни последици за участници в играта и трети лица във връзка с такова съдържание.

8.4. Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Играта, като информира за това участниците чрез Facebook или по друг начин, който намери за добре.

8.5. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на Интернет страницата където първоначално са били публикувани.

РАЗДЕЛ 9. ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. С участието си в Играта, Участникът доброволно се съгласява личните му данни, включително три имена, имейл адрес, телефонен номер и адрес за доставка (наричани по-долу “Лични данни”) да бъдат обработвани и упълномощава Организатора да събира, съхранява и обработва предоставените от него лични данни за целите на Играта и получаването на наградите, както и да ги използва за други маркетингови цели във връзка с предоставяните от Организатора услуги, при спазване на приложимите нормативни разпоредби. При отказ да се предоставят лични данни лицето няма да има право да участва в Играта и/или губи правото си да получи награда.

9.2. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от правилата и политиката за лични данни на социалната мрежа Facebook, от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България, публикувана на <https://www.yettel.bg/bg/privacy/privacy-policy-general>

9.3. С участието в Кампанията, участникът заявява своето участие и съгласие личните му данни (профил във Facebook и евентуално негово изображение) да бъдат събирани и обработвани от Йеттел или от трето лице по възлагане на Йеттел, като същите ще бъдат изтрети в 3 (три) месечен срок, считано от 11.11.2022 г. Личните данни на победителя в Кампанията, освен данни, свързани с регистрацията във Facebook, включват и адрес за доставка, имена и ЕГН за подписване на Приемо-предавателен протокол за получената награда, съгласно приложимото законодателство, и се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България. Всеки участник може във всеки един момент до приключване на Кампанията да оттегли своето съгласие за участие.

9.4. Всеки участник от Кампанията, който е избран като победител и/или е спечелил награда, изрично и доброволно се съгласява неговият авторски Facebook пост, с който е спечелил наградата, да бъде обработван и/или публикуван в официалния Facebook профил на Йеттел, а той да бъде обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, интернет страницата на Организатора, социални мрежи и др., в това число с посочване на имената му и линк към профила му във Facebook, като участник и печеливш в Кампанията без каквото и да било допълнително заплащане от страна на Организатора. В противен случай Организаторът може да откаже продължаването на участието на потребителя в следващите етапи на Кампанията и/или предоставянето на награда, ако участникът е бил избран за печеливш в резултат на проведената томбола.

РАЗДЕЛ 10. ОТГОВОРНОСТ

10.1. С участието си в Играта участниците дават съгласието си да бъдат обвързани от настоящите Правила и да се съобразяват с и спазват техните клаузи и регулации.

10.2. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Играта, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Играта поради извънредни обстоятелства.

10.3. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на условията и задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Играта поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон и невъзможност за предоставяне на наградата поради ограничения, наложени от общински и държавни органи във връзка с пандемична обстановка в страната, както и такива които се дължат на действия или бездействия на трети лица, или не са възникнали по вина на Организатора.

10.4. При констатиране на нарушения в процеса на участие в играта Организаторът запазва правото да дисквалифицира съответния участник от участие за наградите от Играта.

10.5. Организаторът не носи отговорност спрямо избран за победител участник, предоставил невалидни данни за контакт или несъществуващ, непълен или

неточен адрес за доставка на награди, или който не може да изпълни други приложими условия съгласно тези Правила.

10.6. Организаторът не носи отговорност при печатна или друга грешка, допусната от участник в Играта при регистрирането на личните данни, довели до невъзможност за свързване с участника или доставяне на наградата.

РАЗДЕЛ 11 . ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Настоящите Правила са достъпни на сайта на Йеттел България за периода на провеждане на Играта.

11.2. Настоящите Правила съставляват пълните правила, уреждащи провеждането на Играта и участието на участниците в нея. За всички въпроси, неуредени изрично в тях, ще се прилагат правилата на действащото българско законодателство.

11.3. Всички спорове между Организатора и участниците, възникнали във връзка с Играта, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а в случай, че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнасяни за разрешаване пред компетентния български съд.

1.4. Настоящите Правила влизат в сила на 03.11.2022 г. и важат за целия период на провеждане на Играта и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея.

11.5. Тази кампания по никакъв начин не е спонсорирана, одобрена, администрирана или свързана с Facebook.