



Urban
e-Mobility

PRO-11 PLUS
ЕЛЕКТРИЧЕСКА ТРОТИНЕТКА



User manual | Ръководство за употреба

ИНДЕКС

Български език	3
----------------	---

Английски	37
-----------	----

Български

PRO-*||*PLUS

Електрическа тротинетка

Ръководство за употреба

Благодарим Ви, че избрахте този продукт .

За информация, техническа поддръжка и помощ се свържете с Вашия дилър или посетете уебсайта www.ducatiurbanemobility.com

Съдържание

1. Инструкции за безопасност
2. Ръководство за бързо стартиране
3. Съдържание
4. Преглед на продукта
5. Информация за контрол / Контролен панел
6. Сглобяване и настройки
7. Сгъване и пренасяне
8. Зареждане и активиране на батерията
9. Регулиране на спирачките
10. Диапазон
11. Съхранение и почистване
12. Общи предупреждения
13. Конфигурация на приложението
14. Упътване за управление
15. Батерия (предупреждение)
16. Отговорности
17. Поддръжка и ежедневни грижи
18. Информационен лист
19. Отстраняване на неизправности
20. Таблица с кодове на грешки

1. Инструкция за безопасност

Моля, прочетете внимателно следните инструкции, преди да използвате продукта. Запазете това ръководство за бъдещи справки или нови потребители.

- Компанията няма да поеме никаква отговорност, произтичаща от злоупотреба с продукта или неспазване на правилата за движение по пътищата и инструкциите в това ръководство.
- Тази електрическа тротинетка не е играчка. Използвайте я отговорно, с грижа и уважение към другите.
- Проверете действащите местни разпоредби относно използването на този вид продукт, преди да го използвате и не забравяйте да ги следвате. Шофирайте отговорно и обръщайте внимание на хората и препятствията, за да избегнете инциденти.
- Винаги използвайте препоръчаното облекло - нехлъзгащи се ръкавици, наколенки и налакътници и носете каска.
- Лицето, управляващо тази тротинетка, трябва да може лесно да постави двата си крака на пода, когато държи кормилото на правилната височина.
- Когато спирате или паркирате тротинетката, не забравяйте да го направите на гладка, безопасна повърхност.
- Максималната товароносимост на продукта е 100кг.
- Този продукт не може да се използва за повече от едно лице едновременно.
- Неправилното използване на продукта или неспазването на инструкциите в това ръководство може да причини сериозни щети.
- Ако възникнат технически проблеми, свържете се със Службата за техническа помощ при Вашия дилър.
- Не се опитвайте да разглобявате или поправяте продукта сами.
- Не оставяйте батерията близо до огън или източници на топлина.
- Избягвайте употребата на използвани, дефектни и/или неоригинални батерии.
- Не сядайте върху продукта нито по време на шофиране, нито когато е в неподвижно положение.
- В случай, че потребителят, който ще използва продукта, не е запознат с шофирането на този тип превозно средство, се препоръчва той да бъде инструктиран по основите на шофирането (от възрастен), преди да го използва за първи път, по отношение на следните аспекти:
 1. Ускорение
 2. Забавяне
 3. Спиране
 4. Основни правила за шофиране

2. Ръководство за бързо стартиране

- Когато използвате тротинетката за първи път, моля, заредете батерията на 100%.
- Натиснете бутона за захранване за няколко секунди, за да стартирате тротинетката.
- Проверете индикатора на батерията - ако е изтощена, заредете я преди употреба. Електрическата тротинетка е устройство, което изисква периодично зареждане, за да работи.
- Проверявайте регулярно налягането на гумите (оптимално налягане - 44PSI).
- Поставете тротинетката на равна повърхност.
- Поставете ръцете си върху кормилото. Стъпете на основата с единия крак и използвайте другия, за да упражните лек натиск и да ускорите.



ЗАБЕЛЕЖКА

Ускорителят се активира, когато скоростта надвиши 3 km/h.

От съображения за безопасност, тротинетката първоначално е настроена така, че да се избягва старт на място.

- Когато тротинетката започне да се движи, поставете двата крака върху основата и натиснете ускорителя.
- За да управлявате тротинетката, наклонете тялото си по посока на движение при завиване и бавно завъртете кормилото.
- За да спрете тротинетката, освободете педала на газта и натиснете електронната спирачка или лоста от лявата страна на кормилото.
- За да слезете, първо спрете тротинетката напълно. Опитите за слизане от тротинетката, докато е в движение, може да причинят нараняване.
- Когато искате да промените режима на скорост, натиснете два пъти бутона за включване/изключване (точка B в глава 5)
- Когато шофирате през нощта или на тъмни места, натиснете два пъти бутона, за да включите светлините и носете светлоотразителна жилетка.

За Ваша собствена безопасност, носете каска и наколенки, за да се предпазите от падания и наранявания.

Водача на тротинетката поема всички рискове, ако не носи каска или друго защитно оборудване.

3. Съдържание на опаковката

Сглобена тротинетка, кормилото ще бъде монтирано със съответните винтове.



В пакета:

- зарядно устройство
- зареждащ кабел
- кука, преден капак, 4 винта
- шестограмен гаечен ключ 3 и 4
- адаптор за дюзи на клапани

4. Преглед на продукта



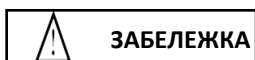
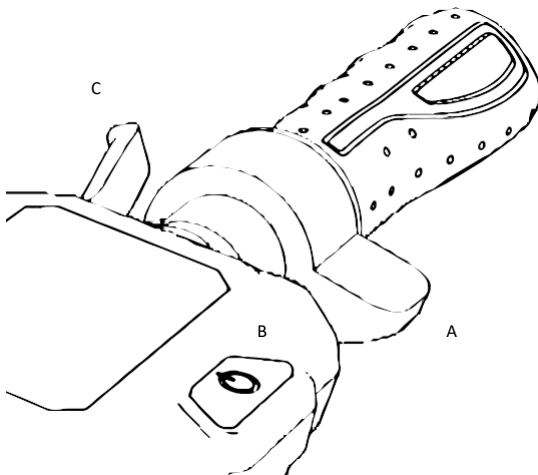
5. Информация за контрол / Контролен панел

1



1. Скоростомер: Показва текущата скорост на скутера
2. Ниво на батерията: Нивото на батерията се обозначава със 7 бара
3. ODO: Общо изминато разстояние
4. TRIP: Разстояние, изминато по време на настоящото пътуване.
5. Фарове: Индикатор на фаровете
6. SPORT режим: Дисплея ще покаже S+ (при скорост до 25 км/ч.)
7. COMFORT режим: Дисплея ще покаже D (при скорост до 20 км/ч.)
8. ECO режим: Дисплея ще покаже ECO. (при скорост до 15 км/ч.)
9. Автопилот: Поддържане на скоростта. Активира се след като тротинетката поддържа една и съща скорост в продължение на няколко секунди
10. Bluetooth
11. Пешеходен режим - (при скорост до 6 км/ч.)

- Бутон за захранване (B): Натиснете и задръжте този бутон, за да включите/изключите тротинетката.
- Ускорител (A): Използвайте този бутон за стартиране на тротинетката и за ускоряване.
- Спирачка (C): Натиснете и задръжте, за да спрете.
- Режим: Натиснете бутона (B) два пъти, за да изберете режим.
- Фарове и задни светлини: Натиснете бутона (B) веднъж, за да ги включите. Когато светлините са включени, натиснете отново бутона (B), за да ги изключите.



Ускорителят се активира, когато скоростта надвиши 3км/ч.

6. Монтаж и конфигурация



ЗАБЕЛЕЖКА

Превозното средство се доставя сгънато и с отстранено кормило.



Стъпки:

1. Отворете стойката
2. Вземете кормилото, поставете лоста в затворено положение и спуснете предпазния пръстен.
3. Поставете кормилото върху вилката.
4. Поставете куката (вижте снимката), като я приближите до вилката и внимавате да съответва на отворите и поставете винтовете.
5. Поставете винта от външната страна в отвора, разположен под контролния панел.
6. Затегнете винтовете.
7. Поставете пластмасовата капачка (вижте снимката) върху втория отвор/профил на контролния панел, след това поставете и затегнете винта.
8. Заредете батерията до 100%.
9. Регулирайте сгъваемия механизъм**
10. Регулирайте спирачната система (Глава 9)
11. Проверете налягането в гумите (44PSI)*.

* Проверявайте регулярно налягането на гумите (оптимално налягане - 44PSI).

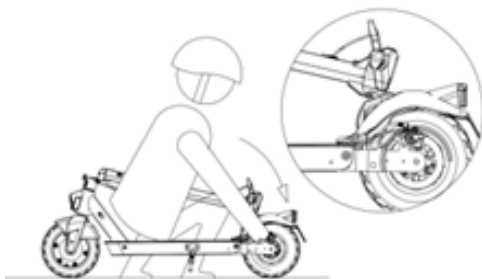
** Ако механизма е прекалено разхлабен при затваряне, затегнете предния шестограмен винт, за да усилите предпазния захват.

Регулиране на кормилото:

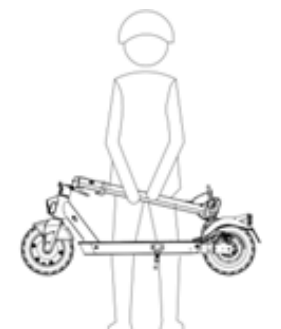
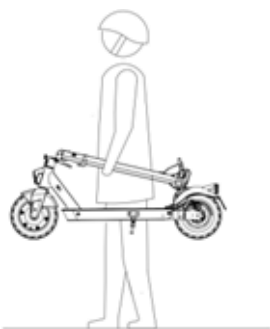
Ако валът на кормилото не е стабилен (трепери) по време на каране, регулирайте винта с шестстенния ключ, както е показано на картината.



7. Сгъване и пренасяне



Уверете се, че електрическата тротинетка е изключена. Хванете вилката на кормилото с ръка, след това дръпнете лоста и подравнете куката на кормилото с куката, разположена на задния калник.



Сгънете и дръжте кормилото с една или с две ръце.

8. Зареждане и активиране на батерията

Изключете тротинетката и отворете



стойката.

Отворете водоустойчивия капак, след това свържете зарядното



устройство към порта за зареждане

След зареждане, затворете



водоустойчивия капак



ЗАБЕЛЕЖКА

Когато устройството е отворено, то вече е заредено; препоръчително е обаче да го зареждате за 6 до 8 часа преди първата употреба.

Препоръчително е също да се зарежда след всяка употреба.

За да избегнете повреда на батерията, не допускате да се разрези напълно.



9. Регулиране на спирачката

Спирачни лостове:

Положението на спирачния лост може да се регулира, ако е необходимо, чрез точка А (вижте снимката).

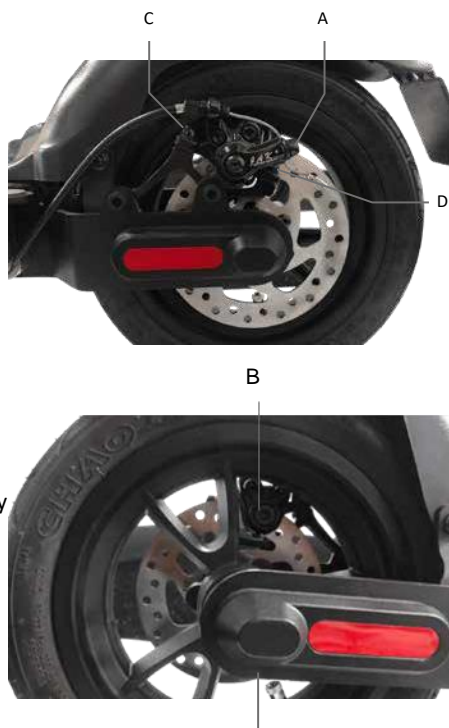


Регулиране на спирачния апарат:

Регулиране на спирачния апарат:

Ако спирачката е прекалено стегната или прекалено разхлабена, използвайте шестоъгълния ключ, за да разхлабите гайката (А), след това регулирайте спирачния кабел (издърпайте спирачния кабел нагоре, ако е прекалено стегнат или надолу, ако е прекалено разхлабен) и затегнете гайката. Ако дори след това спирачката е прекалено стегната или разхлабена, може да се наложи да регулирате спирачната накладка (фиксирана) през колелото от другата страна, като използвате шестостенния ключ, за да преместите накладката по-далеч/по-близо (В)(вижте снимката).

Проверете дали е правилно подравняването между спирачния апарат и диска(В). Използвайте винтове С и D, за да регулирате позицията или изравните диска, ако е необходимо.



10. Диапазон

Максималният диапазон зависи от няколко променливи:

Терен: Диапазонът е по-голям при шофиране на гладка повърхност, отколкото при шофиране по неравни пътища и склонове.

Тегло на потребителя: Колкото по-тежък е потребителя, толкова по-малък е диапазона.

Температура: Карането на тротинетката в много студена или гореща среда влияе на диапазона..

Скорост и стил на шофиране: Плавното шофиране с постоянна скорост разширява диапазона. Ускорението и агресивното маневриране намаляват диапазона. По-ниската скорост удължава диапазона.

Поддръжка: Навременното презареждане и правилната поддръжка увеличават диапазона.

11. Съхранение и почистване

Заредете тротинетката на 50-60% преди да я съхраните за периода, в който няма да се използва. Зареждайте я на 50-60% на всеки два-три месеца. Ако не се използва ежедневно, се препоръчва да съхранявате тротинетката на температура 15-25°C. Не излагайте тротинетката на ниски (под 0°C) и високи (над 45°C) температури. Избягвайте да я оставяте на открито, тъй като не е водоустойчива.

Когато тротинетката се замърси, почистете я с влажна кърпа. Преди да я почистите, уверете се че тротинетката е изключена и покрийте порта за зареждане, за да предотвратите повреда на електронните компоненти. Не използвайте алкохол, газ, керосин или други корозивни и летливи химически разтворители. Това може да увреди както външния вид, така и вътрешната структура на електрическата тротинетка. Не използвайте pistolети за вода под налягане или течаща вода за почистване. Електрическата тротинетка не е водоустойчива.

Не излагайте тротинетката на дъжд или вода и не я потапяйте във вода, за да я измиете.

12. Общи предупреждения

- Преди всяка употреба проверявайте спирачките, състоянието и налягането (44PSI) на гумите и газта. Ако забележите необичайни шумове или някакви аномалии, не използвайте продукта и се свържете със Сервизния център при Вашия дилър.
- Тротинетката не трябва да се модифицира по никакъв начин - това може да промени нейната ефективност, да повреди нейната структура и да причини проблеми.
- Не забравяйте да изключите тротинетката, преди да я паркирате.
- Не използвайте тротинетката при дъжд, сняг или мъгла.
- Уверете се, че електрическите компоненти на тротинетката не влизат в контакт с вода или други течности.
- Избягвайте шофиране в близост до реки или езера .
- Наблюдавайте децата, за да сте сигурни, че не си играят с продукта. Изисква се строг надзор ако тротинетката се използва от или в близост до деца.
- За информация, техническа поддръжка или помощ се обърнете към Вашия дилър.

Инструкции за поведение при шофиране:

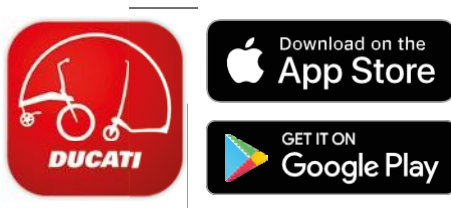
- Не използвайте телефон и не слушайте музика, докато карате тротинетката.
- Използвайте тротинетката само ако има достатъчно светлина за безопасно шофиране. Ако шофирате при неблагоприятни светлинни условия, не забравяйте да включите светлините на тротинетката и да носите светлоотразителна жилетка .
- Винаги хващайте кормилото с две ръце, докато шофирате.
- Винаги карайте с двата крака на дъската по безопасен и удобен начин.
- Не се разсейвайте по време на шофиране и винаги гледайте напред.
- Винаги шофирайте със скорост, с която можете безопасно да спрете.
- Започнете да спирате от достатъчно далеч, за да можете да избегнете препятствия, завои и участъци с неравни повърхности. Не забравяйте да пуснете газта преди спиране.
- Не влизайте в съревнования с други шофьори.
- Спазвайте минимална безопасна дистанция от 5м. от другите превозни средства.

13. Конфигурация на приложението

Какво можете да правите с приложението Ducati Urban e-Mobility?

- Самодиагностика
- Задаване режим на шофиране
- Задаване на мерна единица за скорост (km/mph)
- Задаване на стартов режим
- Задаване на функция "Автопилот"
- Преглед на частичните и общите изминати километри
- Преглед на оставащия заряд на батерията
- Показване на крейсерска скорост
- Показване на режими на скоростта
- Показване на температурата на управляващото колело

Влезте в app-store, за да изтеглите и инсталирате приложението Ducati Urban e-Mobility



1. Свалете приложението на Вашия смартфон;
2. Включете електрическата тротинетка и активирайте Bluetooth на смартфона;
3. Стартирайте приложението и влезте в него, свържете Вашия смартфон с електрическата тротинетка чрез Bluetooth от разстояние 1-2 метра;

*Ако за първи път използвате приложението, попълнете полето “e-mail”. за да се регистрирате и удостоверите кода за потвърждение.

Интерфейсът на приложението изглежда по следния начин:



Интерфейсът на приложението свързано с електрическата тротинетка изглежда така:

Свързана електрическа тротинетка



Главен интерфейс

Процент на батерията на електрическата тротинетка

Скорост в реално време

Режими на каране

Време на използване

Карта

Настройки



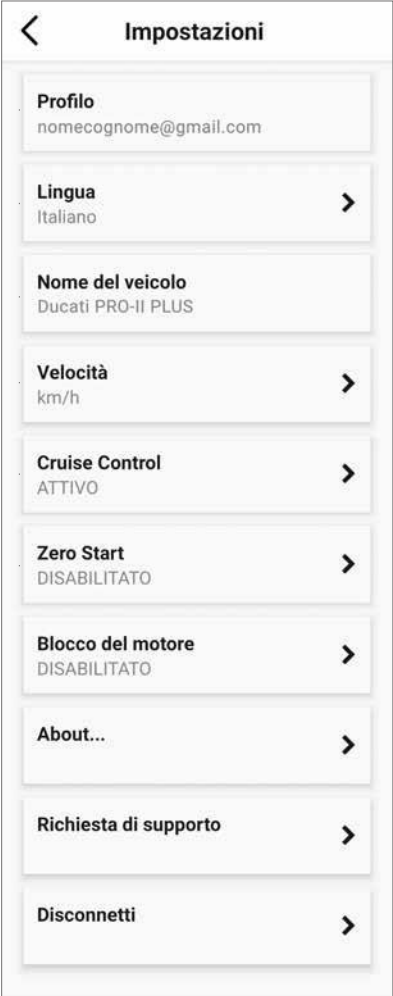
Изминато разстояние (ODO)

Изминато разстояние (TRIP)

Записване на маршрута

Активиране/деактивиране на приложението

Интерфейсът за Настройки на свързаната Електрическа тротинетка

		
Профил		
Език		
Име на електрическата тротинетка		
Единици за скоростта		
ON/OFF Автопилот		
ON/OFF Нулев старт		
		ON/OFF Заключване на мотора
		Информация
		Заявка към поддръжката
		Излизане от профила

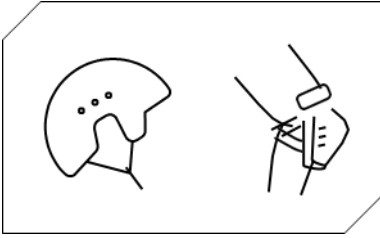
Информация за „Автопилот“:

Активирайте функцията „Автопилот“ в приложението, поддържайте електрическата тротинетка на постоянна скорост (> 8 км/ч) и задръжте лоста за газта натиснат за няколко секунди. Звук сигнал ще покаже, че „Круиз контрол“ е активен, така че няма да е необходимо да държите лоста за газта натиснат. Натиснете отново лоста за газ или спирачния лост, за да деактивирате функцията.

Информация за режима „нулев старт“:

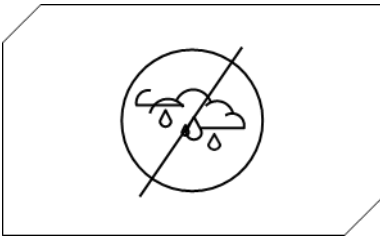
Когато режимът „Нулев старт“ е активиран, Ви позволява да стартирате електрическата тротинетка, използвайки газта, без да се налага да ускорявате с крак.

14. Научи се да караш

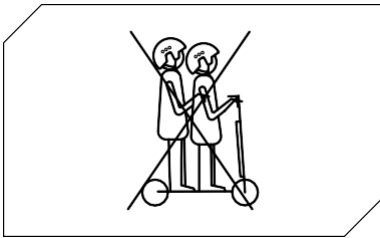


Последвайте инструкциите за безопасност, преди да карате тротинетката.

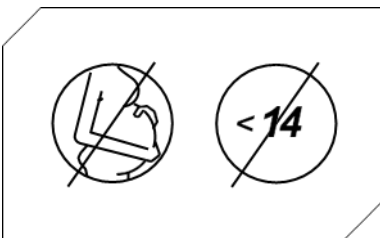
Използвайте одобрена екипировка като каски и наколенки.



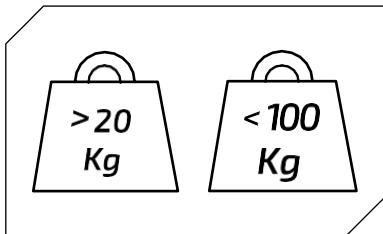
Не използвайте тротинетката докато вали.



Електрическата тротинетка не може да се използва от повече от един човек едновременно.



Деца под 14 години и бременни жени, не трябва да карат тротинетката



Минимално допустимо тегло за да карате тротинетката: 20 кг.

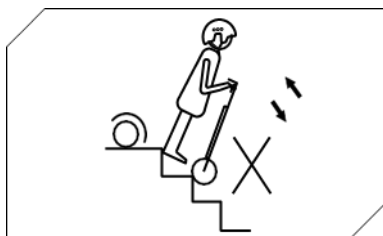
Максимално допустимо тегло за да карате тротинетката: 100 кг .



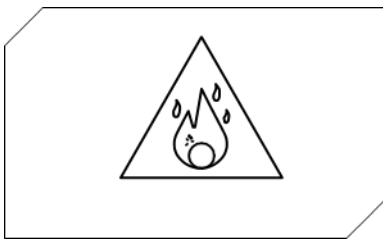
Не карайте електрическата тротинетка, ако сте пили алкохол и/или приемали лекарства.



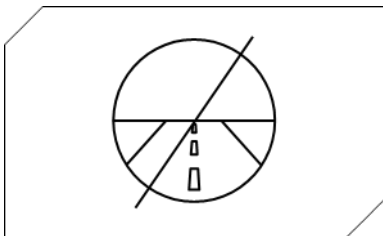
Не използвайте телефон и не слушайте музика, докато карате тротинетката.



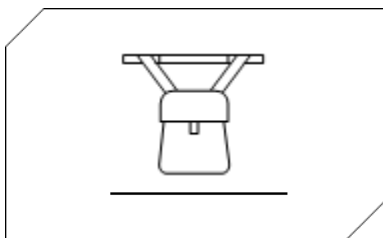
Избягвайте да се качвате или слизате по стълби с електрическата тротинетка.



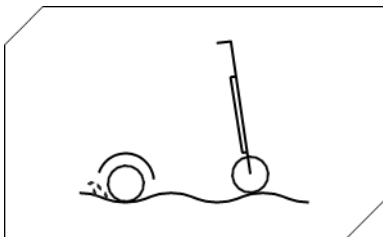
Не използвайте електрическата тротинетка в опасни зони, в присъствието на запалими и/или експлозивни вещества, течности и/или мръсотия.



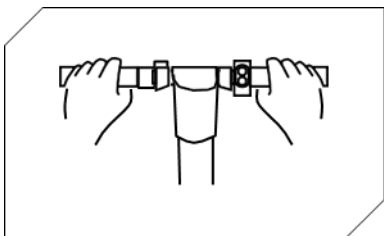
Тази електрическа тротинетка не е предназначена за шофиране по пътища и магистрали. Консултирайте се с действащото законодателство във Вашата община относно това къде е разрешено движението на електрически тротинетки.



Не поставяйте тежки предмети върху кормилото.



Бъдете внимателни, ако шофирате там, където има неравности, пясък, локви, скреж, сняг, стълби, на тъмни места или през нощта или на мокра повърхност.



Винаги карайте с две ръце върху кормилото.



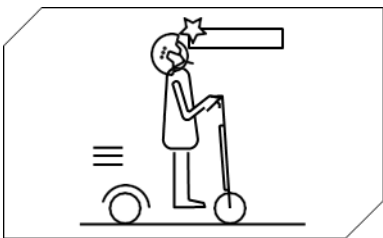
Не карайте само с един крак върху електрическата тротинетка.



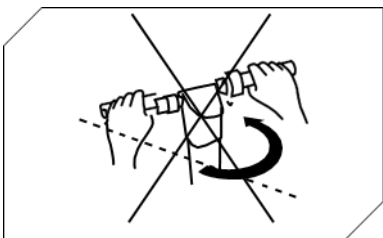
Не натискайте газта, докато придвижвате тротинетката, ходейки.



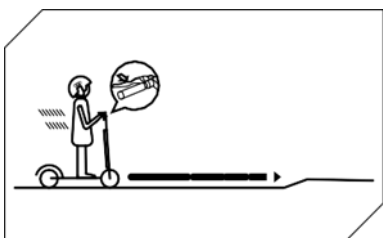
Не карайте електрическата тротинетка през локви или на мокри повърхности.



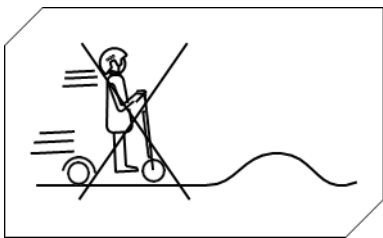
Внимавайте с главата си, когато минавате под сенници, врати и други подобни.



При шофиране с най-високата позволена скорост, не завъртайте кормилото рязко .



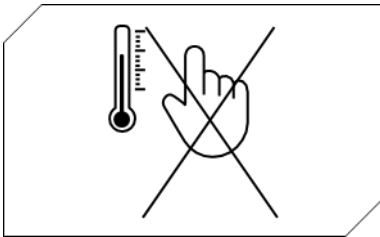
Започнете да натискате спирачката от достатъчно далеч, за да можете да избегнете препятствия, завои и участъци с неравни повърхности. Не забравяйте да пуснете газта преди спиране.



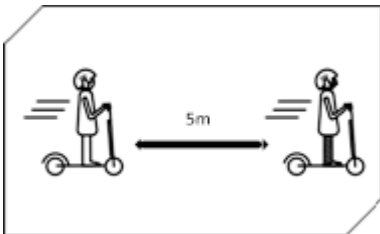
Не карайте с най-високата разрешена скорост през препятствия като стъпала, бордюри или неравности.



Не удряйте препятствия с гумите.



Не докосвайте двигателя веднага след шофиране, може да е изключително горещ.



Спазвайте минимална безопасна дистанция от 5м от другите превозни средства.

15. Батерия (Предупреждения)

Уверете се, че тротинетката, зарядното устройство и портът за зареждане са сухи.

Когато тротинетката е напълно заредена, LED светлината на зарядното устройство се променя от червено (зареждане) на зелено (зареждането е завършено).

Използвайте само оригиналното зарядно устройство. Други зарядни устройства увреждат тротинетката и са предпоставка за други потенциални рискове.

Тротинетката не трябва да се зарежда за твърде продължителни периоди. Прекомерното зареждане намалява живота на батерията и може да причини други потенциални рискове.

Зареждайте тротинетката в суха среда, далеч от запалими материали.

(например материали, които могат да експлодират пламъци), за предпочитане при вътрешна температура от 15–25 ° C, но никога под 0 ° C или над + 45 ° C. Не зареждайте под директна слънчева светлина или близо до огън.

Не зареждайте тротинетката веднага след употреба. Оставете я да се охлади за един час преди зареждане.

Никога не оставяйте електрическата тротинетка без надзор по време на зареждане. Съществува риск от прегряване! Никога не свързвайте гнездото за зареждане с постоянен ток с метални предмети.

Прочетете разделите за зареждане и съхранение по-горе, за да сте сигурни, че поддържате и боравите правилно с батерията. Дръжте скутера далеч от открит пламък или други източници на топлина, за да предотвратите прегряване на батерията. Не оставяйте скутера изложен на ниски температури. И прекомерната топлина, и студа могат да изтощат батерията.

Избягвайте пълното изтощение на батерията.

Най-добре е да презаредите батерията, докато все още има известен заряд. Това удължава живота на батерията. Когато зарядът е твърде нисък, не е възможно тротинетката да се кара нормално. Това може да доведе до загуба на контрол или падане на водача.

Уверете се, че батерията се зарежда на редовни интервали, дори ако не използвате електрическата тротинетка за продължителен период от време. Това предотвратява повреда на батерията, причинена от ниско напрежение за продължителен период.

Предпазни мерки за батерията:

Батерията се състои от литиево-йонни клетки и химически елементи, които са опасни за здравето и околната среда. Не използвайте тротинетката ако излъчва миризми или прекомерна топлина. Не изхвърляйте електрическата тротинетка или батерията при битовите отпадъци. Крайният потребител е отговорен за изхвърлянето на електрическото и електронно оборудване и батерии в съответствие с всички приложими разпоредби.

Какво да избягвате:

Отваряне или разглобяване на батерията, удряне, хвърляне или пробиване на батерията или залепване на предмети върху батерията. Докосване на вещества, изтичащи от батерията, тъй като съдържат опасни елементи. Разрешаване на деца или на домашни любимци да докосват батерията.

Презареждане, прекомерно разреждане или късо съединение на батерията. Потапяне или излагане на батерията на вода или друга течност. Излагане на батерията на прекомерна топлина или студ.

Излагане на батерията на среда, съдържаща експлозивни газове или пламъци.

Оставяне на батерията на дъжд или пряка слънчева светлина или в гореща кола на пряка слънчева светлина. Повторно сглобяване или монтиране на батерията.

Носене или съхранение на батерията заедно с метални предмети като фиби, огърлици и др.

Шофиране на електрическата тротинетка по време на зареждане. Използване на зарядно устройство, различно от оригиналното.

16. Отговорности

Водачът е длъжен да използва електрическата тротинетка с най-голямо старание и в пълно съответствие с действащото законодателство по отношение на използването, експлоатацията и карането на електрическа тротинетка.

Водачът също така е длъжен да поддържа електрическата тротинетка чиста и в перфектно състояние на ефективност и поддръжка, да извършва внимателно проверките за безопасност, както е описано в Раздела за предупреждения и препоръки и да съхранява цялата документация относно поддръжката на електрическа тротинетка.

Водачът трябва внимателно да оцени атмосферните условия, които биха могли да направят опасно използването на скутера. При използване на тротинетката в лоши метеорологични

условия или в интензивен трафик, препоръчваме шофиране с по-ниска скорост и поддържане на подходящ спирачен път.

Електрическата тротинетка може да се управлява само от лица над 14г.. Деца под 18г. трябва да носят подходяща защитна каска. Деца под 18г. е препоръчително да използват тротинетката под наблюдение от възрастни.

В случай на неизправност на продукта по причини, които не се дължат на неправилна експлоатация от водача, моля, свържете се с Центъра за поддръжка на уебсайта: www.ducatiurbanemobility.com

17. Ежедневна поддръжка и грижи

Почистване и съхранение

- Ако по тялото на тротинетката има петна, избършете ги с влажна кърпа. Ако петната не се махат, сложете паста за зъби върху тях, изчеткайте с четка за зъби, след това избършете с влажна кърпа. Ако има драскотини по пластмасовите компоненти, използвайте шкурка или друг абразивен материал, за да ги отстраните. Забележки: Не почиствайте тротинетката с алкохол, бензин, керосин или други корозивни и летливи химически разтворители, за да избегнете сериозни повреди. Не мийте тротинетката с водни струи под високо налягане. Когато почиствате, уверете се, че тротинетката е изключена, кабелът за зареждане е изключен и гумената капачка е затворена, тъй като изтичането на вода може да причини токов удар или други сериозни проблеми. Когато тротинетката не се използва, съхранявайте я на закрито, хладно и сухо място. Не я съхранявайте на открито за продължителен период от време. Прекомерната слънчева светлина, прегряването и прекомерният студ ускоряват стареенето на гумите и компрометират живота както на тротинетката, така и на батерията.
 - Проверете спирачките и дали са регулирани правилно.
 - Проверете винтовете като цяло.
1. Не използвайте батерии от други модели или марки, тъй като те могат да представляват риск за безопасността.
 2. Не разглобявайте, не разбивайте и не пробивайте продукта. Не докосвайте контактите на батерията. Не разглобявайте и не пробивайте външния корпус. Избягвайте контакта на продукта с вода и огън и не го излагайте на температури над 50 ° C (включително източници на топлина като печки, нагреватели и др.). Избягвайте контакт между метални предмети и контактите на батерията, за да предотвратите късо съединение, физически наранявания или смърт..
 3. Проникването на вода в батерията може да причини повреда на вътрешните вериги и носи риск от пожар или експлозия. Ако има някакво съмнение, че може да е попаднала вода в батерията, незабавно спрете да използвате тротинетката и я върнете в сервиса на Вашия снабдител, за проверка.
 4. Използвайте само оригиналното зарядно устройство, за да избегнете потенциални повреди или пожар.
 5. Неправилното изхвърляне на използвани батерии сериозно замърсява околната среда. Следвайте местните разпоредби относно изхвърлянето на батерията. Следвайте правилата за изхвърляне на батерии, за да опазите околната среда.

б. След всяка употреба зареждайте напълно батерията, за да удължите нейния полезен живот. Не съхранявайте батерията в среда, където температурата е над 50° C или под -20° C (например, не оставяйте тротинетката или батерията в автомобил на пряка слънчева светлина за продължителен период от време). Не хвърляйте батерията в огън, тъй като това може да доведе до повреда, прегряване и дори пожар. Ако не планирате да използвате тротинетката за повече от 30 дни, заредете батерията до 50/60% и я съхранявайте на сухо и хладно място. Не забравяйте да я зареждате на всеки 60 дни, за да я предпазите от повреди, изключени от ограничената гаранция. Винаги зареждайте батерията, преди да се изтощи, за да удължите полезния ѝ живот.

Забележка: след пълно зареждане тя ще остане заредена за 120–180 дни.

Повредите, причинени от оставянето на батерията без зареждане за дълъг период, са необратими и не се покриват от ограничената гаранция. След като повреда е настъпила, батерията не може да се презарежда (батерията не трябва да се разглобява от неквалифициран персонал, тъй като това може да доведе до токови удари, късо съединение или дори големи инциденти с безопасността).

18. Информационен лист

Обща информация

Рамка	магнезиева сплав
Скорост	L1: <= 6km/h L2:<= 15km/h L3: <= 20km/h L4: <= 25km/h (max speed)
Максимален наклон	18% (подлежат на промени в зависимост от теглото на водача, пътните условия и температурата)
Спирачки	електронни предни и задни дискови спирачки
Двигател	350W
Гуми	10" безкамерни предни и задни гуми
Защита от ниско напрежение	30.5V - 32V
Прекъсвач	18A
Тип двигател	Безчетков
Максимално тегло	100kg
Водач	Над 14 -годишна възраст с използване на каска и защита. Проверете действащото законодателство във вашата страна
Температура за работа	0°C / 45°C
Ниво на защита	IPX4
Време за зареждане	около 5/6 часа
Диапазон	до 25 km (подлежат на промени в зависимост от теглото на водача, пътните условия и температурата)

Електрическа система

Двигател	350W Безчетков
Спирачки	електронна предна спирачка
Дисплей	3.5" LED дисплей
Батерия	36V 7.8Ah 280Wh
Зарядно	предни и задни LED светлини EU стандарт DC 2.1 Зарядно 42V, 1.5A
Bluetooth	функционалност с приложение

Размери

Нетно тегло	15.5 кг
Бруто тегло	17.5 кг
Размери отворена	1160 x 480 x 1150мм
Размери затворена	1160 x 480 x 490мм
Размери на пакета	1150 x 190 x 510мм

19. Отстраняване на неизправности

Тестове, които трябва да се проведат

- След падане проверете дали лостът за газта работи правилно. За да направите това, ускорете и забавете няколко пъти.
- Проверявайте от време на време дали спирачките работят правилно. За да направите това, преместете тротинетката. Придвижвайте я бутайки я с ръце и внезапно натискайте спирачката, за да се уверите, че отговаря на командите.
- Проверете дали всички компоненти на тротинетката са на мястото си и са здраво закрепени.
- Проверете износването и налягането на гумите.
- Проверете износването на спирачките и кабелите.

Грешка

Причина

Решение

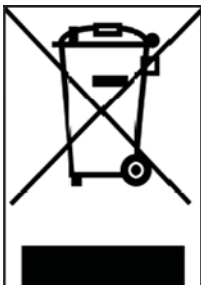
Двигателят не работи.	Батерията не е свързана. Батерията е изтощена. Електрически проблем.	Проверете съединителите. Заредете батерията Поискайте техническа помощ от сервиза.
Задното колело не се върти.	Проблем със спирачките	Регулирайте спирачките
Двигателят спира, докато работи.	Двигателят прегрява.	Освободете газта и изчакайте да се охлади.
След зареждане тротинетката се изключва.	Батерията е повредена	Свържете се със сервиза.
Превозното средство спира внезапно, докато работи	Повредени захранващи кабели и контролери.	Свържете се със сервиза.
Батерията не се зарежда или тротинетката не се включва	Проблеми с връзката	Свържете се със сервиза.
	Повредена/изтощена батерия	Свържете се със сервиза.
	Проблеми със зарядното устройство	Сменете зарядното си.

20. Кодове на грешки

Error код	Показания
E01	Защита от свръхток
E02	Защита от ниско напрежение
E03	Защита от пренапрежение
E04	Защита на ротора
E05	Грешка на горното рамо на MOS транзистора
E06	Грешка на долното рамо на MOS транзистора
E07	Обща неизправност на блока за управление
E08	защита от прегряване
E09	повреда на дроселовата клапа
E11	Неизправност на превключвателя на фаровете
E12	Неуспешна комуникация
E13	Неизправност на стартовия превключвател

 **ВНИМАНИЕ**

Изхвърляне на електрически или електронни устройства след края на употребата им (приложимо във всички страни на Европейския съюз и в други европейски системи, чрез разделно събиране)



Този символ върху продукта или върху опаковката показва, че продуктът не трябва да се счита за нормален битов отпадък, а вместо това трябва да бъде отнесен в подходящ пункт за събиране и рециклиране на електрическо и електронно оборудване (WEEE) .

Уверявайки се, че продуктът е изхвърлен правилно, Вие ще помогнете за предотвратяване на потенциални негативни последици за околната среда и човешкото здраве, които в случай на неправилно изхвърляне, биха могли да бъдат причинени. Рециклирането на материали спомага за опазването на околната среда.

За по-подробна информация относно рециклирането на този продукт, може да се обърнете към Вашия общински офис, местната служба за събиране на отпадъци или с търговския обект, откъдето е закупен продукта.

По-конкретно, потребителите не трябва да изхвърлят такъв тип отпадъци (WEEE) като битови, а по следните два възможни начина:

- 1) В Общинските събирателни центрове (наричани още Еко парцели и екологични острови) или чрез услугите за събиране на общински фирми, където са налични.
- 2) В търговски обекти, продаващи ново електрическо и електронно оборудване.

Ако изхвърляте електрическо или електронно оборудване по незаконен начин, могат да се прилагат санкциите, предвидени в действащото законодателство.

Ако този тип отпадъци съдържат батерии или акумулатори, те трябва да бъдат извадени и изхвърлени чрез специфично разделно събиране на отпадъци.



ВНИМАНИЕ

Изхвърляне на изтощени батерии (приложимо във всички страни на Европейския съюз и в други европейски системи, чрез разделно събиране)



Този символ върху продукта или опаковката показва, че батерията не трябва да се счита за нормален битов отпадък. При някои видове батерии този символ може да се използва в комбинация с химически символ.

Химическите символи за живак (Hg) или олово (Pb) се добавят, ако батерията съдържа повече от 0,0005% живак или 0,0004% олово.

Уверявайки се, че продуктът е изхвърлен правилно, Вие ще помогнете за предотвратяване на потенциални негативни последици за околната среда и човешкото здраве, които в случай на неправилно изхвърляне, биха могли да бъдат причинени. Рециклирането на материали спомага за опазването на околната среда. Когато, от съображения за безопасност, производителност или защита на данните, продуктът изисква фиксирана връзка към външна батерия / клетка, подмяната/отстраняването трябва да бъде извършена само от квалифициран сервизен персонал.

В края на срока на експлоатация, занесете продукта на място за събиране, подходящо за изхвърляне на електрическо и електронно оборудване - това ще гарантира, че батерията също е изхвърлена правилно.

За по-подробна информация относно рециклирането на този продукт, може да се обърнете към Вашия общински офис, местната служба за събиране на отпадъци или с търговския обект, откъдето е закупен продукта.



Прочетете изцяло ръководството и инструкциите, преди да използвате продукта. Име на продукта: PRO-II PLUS



Вид на продукта: Електрическа тротинетка

Година на производство: 2021

Забележка:

- За да презаредите тази електрическа тротинетка, използвайте CAMO предоставеното зарядно устройство с надпис XVE063-4200150 със следното изходно напрежение: 42V - 1.5A.
- Използването на друг тип зарядно устройство може да повреди продукта или да създаде друг тип потенциални рискове.
- Никога не оставяйте продукта да се зарежда без надзор.
- Времето за зареждане на продукта не трябва да надвишава четири часа. Спрете зареждането след четири часа.
- Продуктът трябва да се зарежда само при температури между 0°C и 45°C.
- Ако се зарежда при по-ниски или при по-високи температури, съществува риск батерията да предложи намалена производителност, което потенциално да доведе до повреда на продукта и нараняването на хора.
- Продуктът трябва да се използва само при температури между -10°C и 45°C.
- Ако се използва при по-ниски или при по-високи температури, съществува риск батерията да предложи намалена производителност, което потенциално да доведе до повреда на продукта и нараняването на хора.
- Съхранявайте продукта при температури между 0°C и 35°C (оптималната температура за съхранение е 25°C).
- Зареждайте и съхранявайте на сухо и открито място, далеч от горими материали (т.е. всякакви запалими елементи).
- Не зареждайте на пряка слънчева светлина или в близост до открит пламък.
- Не зареждайте продукта веднага след употреба. Оставете продукта да се охлади за час преди зареждане.
- Ако отсъствате за определен период от време, например за празници, и поверите устройството на някого за съхранение, оставете го в частично заредено състояние (20-50% заряд). Не го оставяйте напълно заредено.
- Продуктът често се доставя частично зареден. Оставете го в това състояние, докато стане готов за използване.

Декларация за съответствие

M.T. Distribution S.R.L

Адрес: Via Bargellino 10, 40112 Calderara di Reno (BO), Italy

Тази Декларация за съответствие е издадена единствено на отговорност на Производителя.

Продуктова марка:	Ducati
Модел на продукта:	PRO-II PLUS
Описание на продукта:	Електрическа тротинетка

Отговаря на изискванията на директивите, отнасящи се до:

2006/42/EC Machinery Directive

RED 2014/53/EU Radio Equipment Directive

2014/30/EU Директива за електромагнитна съвместимост 2014/35/EU Директива за ниско напрежение

Приложим хармонизиран стандарт/и:

EN 14619:2019

EN 60335-1:2012+AC:2014+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019 ETSI

EN 301 489-1 V2.2.3:2019-11

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4:2020-09

ETSI EN 300 328-1 V2.2.2:2019-07

EN IEC 55014-1:2021

EN 55014-2:2015

EN IEC 61000-3-2:2019

EN 61000-3-3:2013+A1:2019 EN

62233:2008

EN 17128:2020

Име на фабриката: Taizhou Siweiluo Wehicle co., Limited

Адрес на фабриката: NO.509 Tengyun Road, Jiaojiang District, Taizhou City, Zhejiang, China Дата: 29/06/2021

Техническото досие е на разположение в Европейската централа.

Място на декларацията: Болоня, Италия

Име и фамилия: Алесандро Сума

Позиция: Главен изпълнителен директор

MT DISTRIBUTION S.R.L

Via Bargellino 10, 40112, Calderara di Reno (BO), Italy

Упълномощено лице: Алесандро Сума

Позиция: Главен изпълнителен директор

ЗАБЕЛЕЖКА:

Тази Декларация за съответствие е приложима само за електрически тротинетки, продавани в страни, които следват Директивите за маркировка CE

Index

Bulgarian	03
English	37

PRO-*||*PLUS
electric scooter

User manual

Thank you for choosing this product.
For information, technical support and assistance, contact your dealer

or visit the website www.ducatiurbanemobility.com

1. Safety instructions
2. Quick-start guide
3. Contents
4. Product overview
5. Control information/Control panel
6. Assembly and set-up
7. Fold and carry
8. Battery charging and activation
9. Adjusting the brakes
10. Range
11. Storage and cleaning
12. General warnings
13. App configuration
14. Learn to drive
15. Battery (Warnings)
16. Responsibilities
17. Maintenance and daily care
18. Data sheet
19. Troubleshooting
20. Error code table

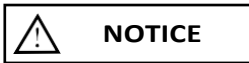
1. Safety instructions

Please read the following instructions carefully before using the product. Save this manual for future reference or new users.

- The company will not assume any liability deriving from misuse of the product or non-compliance with road regulations and the instructions in this manual.
- This electric scooter is not a toy. Use it responsibly, with care and respect for others.
- Check the local regulations in force regarding the use of this type of product before using it and be sure to follow the local regulations. Drive responsibly and pay attention to people and obstacles to avoid accidents.
- Always use the recommended clothing: non-slip gloves, knee and elbow pads and wear a helmet.
- The person driving this scooter must be able to place both feet on the floor easily when holding the handlebars at the correct height.
- When stopping or parking your vehicle, be sure to do so on a smooth, safe surface
- The maximum load capacity for the product is 100kg.
- This product may not be used by more than one person at the same time.
- Misuse of the product or non-compliance with the instructions in this manual may cause serious damage.
- Should technical problems occur, contact the Technical Assistance Service at your dealer.
- Do not attempt to disassemble or repair the product on your own.
- Do not leave the battery near fire or heat sources.
- Avoid using used, defective and/or non-original batteries.
- Do not sit on the product either when driving or stationary.
- In the event that the user who is going to use the product is not familiar with driving this type of vehicle, it is recommended that they be instructed on the basics of driving by an adult before using it for the first time, regarding the following aspects:
 1. Acceleration
 2. Deceleration
 3. Braking
 4. Basic driving rules

2. Quick-start guide

- When you use it for the first time, charge the scooter to 100%.
- Press the power button for a few seconds to start it.
- Check the battery indicator, if the battery is low, recharge it before use, the electric scooter is a device that requires periodic charging to work.
- Check the tyre pressure (44PSI) if the scooter has not travelled at least 60% of the stated km or reached the maximum speed in the first 3 months of use, it is likely that the wheels have deflated again, it will thus be necessary to restore the pressure as indicated.
- Place the scooter on a flat surface
- Put your hands on the handlebar. Step onto the footplate with one foot and use the other to give yourself a gentle push and accelerate.



The accelerator is activated once the forward speed exceeds 3 km/h.

For safety reasons, the scooter is initially set up to avoid a standing start.

- When the scooter begins to move, place both feet on the footplate and press the accelerator.
- To drive the scooter, tilt your body in the direction of travel when turning and slowly turn the handlebars.
- To stop the scooter, release the accelerator and press the electronic or lever brake on the left side of the handlebar.
- To dismount, first stop the scooter completely. Trying to get off the scooter while it is in motion can cause injury.
- When you want to change speed mode, double click on the on/off button (button B in chapter 5).
- When driving at night or in dark places, double click the button to turn on the lights, and wear a reflective vest.

For your own safety, wear a helmet and knee pads to protect yourself against falls and injuries while learning to ride the electric scooter.

The rider assumes all risks for not wearing a helmet or other protective gear.

3. Package contents

Assembled scooter, the handlebar will be installed with the appropriate screws.



In the package:

- charger
- charger cable
- hook, front plastic, 4 screws
- allen wrench 3 and 4
- valve nozzle adapter

4. Product overview



5. Control information/Control panel

1



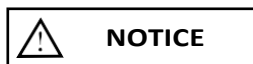
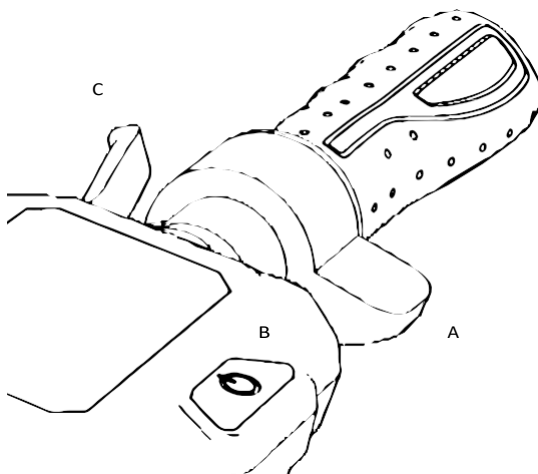
11

3

4

1. Speedometer: Displays the current speed of the scooter.
2. Battery Level: The battery level is indicated by 7 bars.
3. ODO: Total distance travelled.
4. TRIP: Single trip distance.
5. Headlights: Headlight indicator light.
6. SPORT mode – The display will show S+. (up to 25 km/h).
7. COMFORT mode – The display will show D. (up to 20 km/h).
8. ECO mode – The display will show ECO. (up to 15 km/h).
9. Cruise Control: Maintenance of speed. It is activated after the same speed has been maintained for a few seconds.
10. Bluetooth
11. PEDESTRIAN mode - (up to 6 km/h)

- Power Button (B): Press and hold this button to turn the scooter on/off.
- Accelerator (A): Use it to start the scooter and to accelerate.
- Brake (C): Press and hold to brake.
- Mode: Press button (B) twice to select the mode.
- Headlight and rear light: Press button (B) once to switch them on. When the lights are on, press button (B) again to turn them off.



The accelerator is activated once the forward speed exceeds 3 km/h.

6. Assembly and configuration



NOTICE

The vehicle is delivered folded and with the handlebar removed.



Steps:

1. Open the stand
2. Pick up the handlebar, place the lever in the closed position and lower the safety ring.
3. Install the handlebar on the rod
4. Install the hook (see photo) bringing it closer to the rod and being careful to match the holes and insert the screws.
5. Insert the screw on the outside into the hole located under the control panel.
6. Tighten the screws.
7. Bring the plastic plate (see photo) close to the second hole/profile of the control panel, match it up and then insert and tighten the screw.
8. Charge the battery to 100%
9. Adjust the folding mechanism**
10. Adjust the braking system (chapter 9)
11. Check the tyre pressure (44PSI)*.

*If the scooter has not travelled at least 60% of the stated km or reached the maximum speed in the first 3 months of use, it is likely that the wheels have deflated again, it will thus be necessary to restore the pressure as indicated (44PSI)

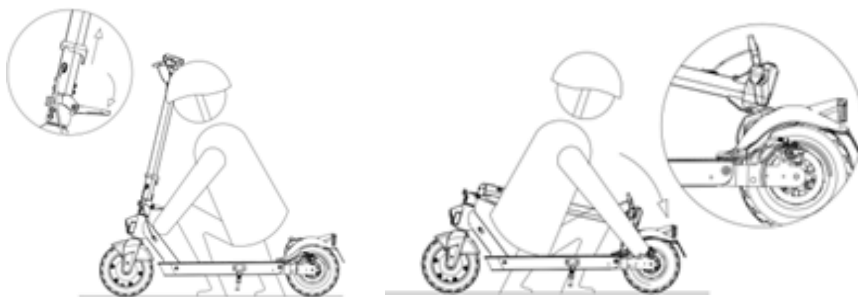
** If the lever is too soft when closing, tighten the front Allen screw just enough to increase the safety grip.

Adjust handlebar:

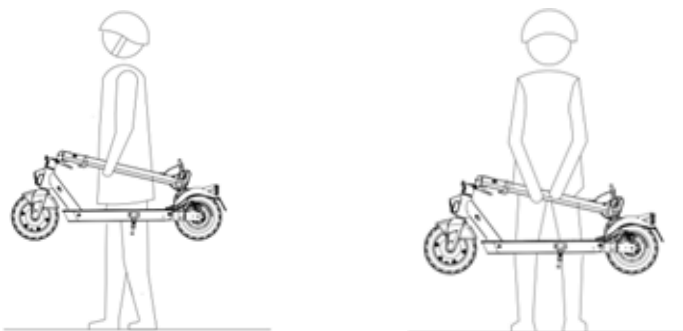
As shown in the figure, if the handlebar shaft trembles while running, adjust the screw with the hex key.



7. Fold and carry



Make sure that the electric scooter has been switched off. Hold the handlebar rod with your hand, then pull the lever and align the handlebar hook with the hook located on the rear mudguard.

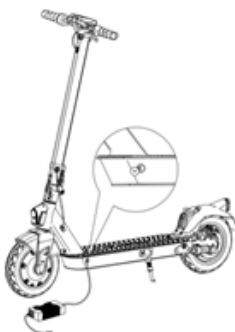


Fold and hold the handlebar rod with one or both hands.

8. Battery charging and activation



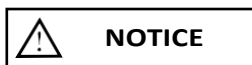
Switch off the scooter and open the kickstand.



Open the waterproof cover, then, connect the charger to the charging port.



After charging, close the waterproof cover.



NOTICE

When the device is opened, it is already charged; however, it is advisable to charge it for 6 to 8 hours before the first use.

It is also recommended to charge it after each use and before storing it.

Do not allow the vehicle to fully discharge to avoid damaging the battery.



9. Brake adjustment

Brake levers:

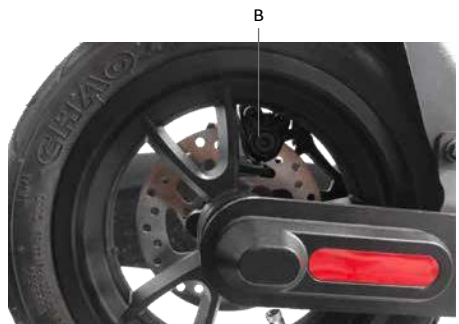
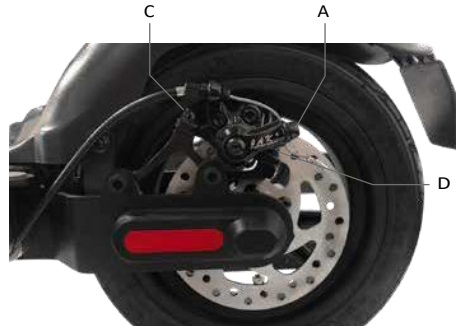
The position of the brake lever can be adjusted if necessary through point A (see photo).



Brake caliper adjustment:

Brake caliper adjustment:

If the brake is too tight or too loose, use the hex wrench to loosen the nut (A), then adjust the brake cable, (shorten the brake cable upwards if it is too tight, pull the brake cable down if it is too loose) and then, retighten the nut (A). If, even after following the first step, the brake is too loose or too tight it may be necessary to adjust the brake pad (fixed) that can be adjusted through the wheel on the opposite side, using the hex wrench to move the pad further away/closer (B) (see image). Check the correct alignment between the brake caliper and the disc. Use screws C and D to adjust the position / alignment on the disc if necessary.



10. Range

Maximum range depends on several variables:

Terrain: Range is greater when driving on a smooth surface than when driving on rough roads and slopes.

User weight: The heavier the user, the shorter the range. **Temperature:** Riding the scooter in a very cold or hot environment affects the range.

Speed and driving style: Driving smoothly and at constant speed extends the range. Acceleration and aggressive manoeuvring reduce the range. Lower speed prolongs the range.

Maintenance: Timely recharging and correct maintenance increases the range.

11. Storage and cleaning

Charge the scooter 50%–60% before storing it out of season or for extended periods. Recharge it to 50%–60% every 2–3 months. If not used daily, it is recommended to store the scooter at 15–25 °C. Do not expose the scooter to low (below 0 °C) and high (over 45° C) temperatures. Avoid leaving it outdoors, as it is not water resistant.

When the scooter gets dirty, clean it with a damp cloth. Before cleaning it, make sure the electric scooter is turned off and cover the charging port to prevent damage to the electronic components. Do not use alcohol, gas, kerosene or other corrosive and volatile chemical solvents. This can damage both the appearance and the internal structure of the electric scooter. Do not use pressurised water guns or running water for cleaning. The electric scooter is not waterproof.

Do not expose it to rain or water, or immerse it in water to wash it.

12. General warnings

- Check brakes, pressure (44PSI), condition of wheels and accelerator before each use. If you notice unusual noises or any anomalies, do not use the product and contact the Technical Assistance Service at your dealer.
- The scooter should not be modified in any way; this could alter its efficiency or damage its structure and cause problems.
- Be sure to turn off the product before parking it.
- Do not drive the vehicle in the rain, snow or fog.
- Make sure the vehicle's electrical components do not come into contact with water or other liquids.
- Avoid driving near rivers or lakes.
- Supervise children to ensure they do not play with the product. Strict supervision is required if the product is being used by or near children.
- For information, technical support and assistance, contact your dealer.

Instructions on driving behaviour

- Do not use the phone or listen to music while riding the scooter.
- Only drive if there is enough light to drive safely. If you are driving in unfavourable light conditions, remember to switch on the scooter lights and wear a reflective jacket.
- Always grasp the handlebar with both hands when driving.
- Always ride with both feet on the board in a safe and comfortable way.
- Do not get distracted while driving and always look ahead.
- Always drive at a speed at which you can brake safely.
- Start braking sufficiently far away so that you can avoid obstacles, curves and areas that have uneven surfaces. Remember to let go of the accelerator before braking
- Do not get into competition with other drivers.
- Maintain a minimum safety distance of 5 m from other vehicles.

13. App configuration

What can you do with the Ducati Urban e-Mobility app?

- Start a self-diagnosis
- Set the driving modes
- Set the speed unit of measurement (km/mph)
- Set the start mode
- Set the Cruise Control function
- View the partial and total kilometres travelled
- View the remaining battery level
- Display cruising speed
- Display speed modes
- Display the temperature of the driving wheel

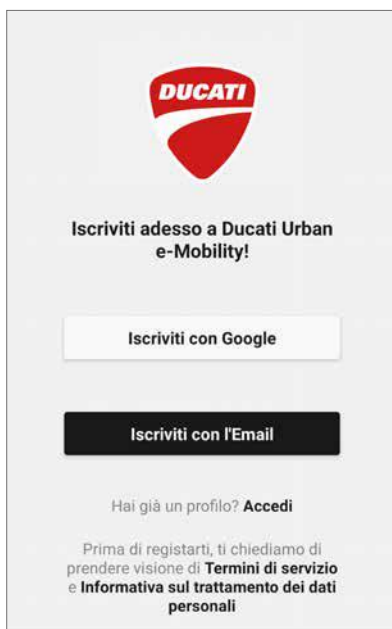
Access the app store to download and install the Ducati Urban e-Mobility app



1. Download the app on your smartphone;
2. Turn on the electric scooter and activate Bluetooth on the smartphone;
3. Start the app and log in*, connect your smartphone to the electric scooter via Bluetooth within 1-2 metres;

*If this is your first time using this app, fill in the “e-mail” field to register and authenticate the verification code.

The app’s interface appears as follows:



The app's interface with the associated electric scooter appears as follows:

Associated electric
scooter



Main interface

Electric scooter
battery percentage

Speed in real time

Riding modes

Usage time

Map

Settings



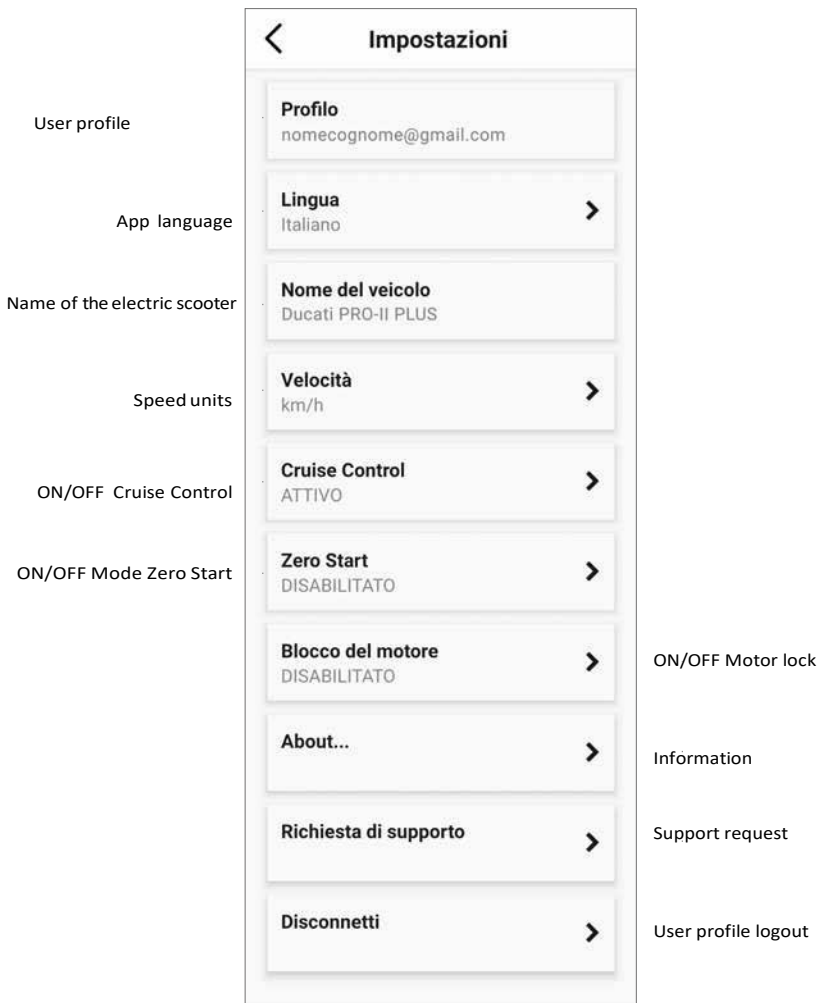
Distance travelled (ODO)

Distance travelled (TRIP)

Record route

Activate / Deactivate application

Associated electric scooter Settings interface



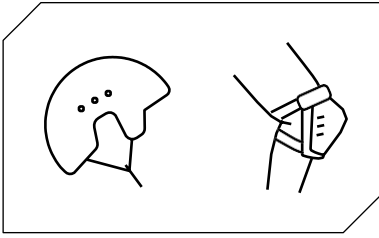
Information on “Cruise Control”:

Activate the “Cruise Control” function in the app, keep the electric scooter at a constant speed (> 8 km/h) and hold the accelerator lever down for a few seconds. An acoustic signal will indicate that “Cruise Control” is active, so it will not be necessary to keep the accelerator lever held down. Press the accelerator lever or brake lever again to deactivate the function.

Information on the “Zero Start” mode:

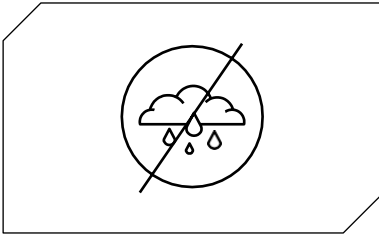
The Zero Start mode, if activated, allows you to start the electric scooter by operating the accelerator without having to push off with the feet.

14. Learning to ride

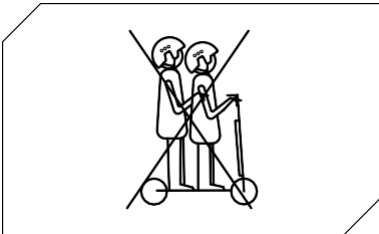


Follow the safety instructions before riding the scooter.

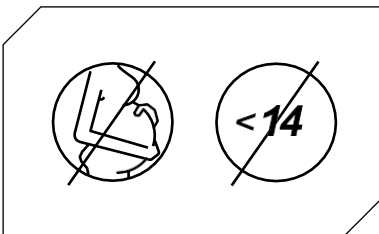
Use approved equipment such as helmets and knee pads.



Do not use the electric scooter in the rain.



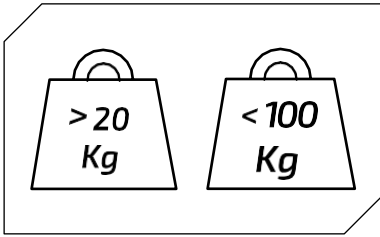
The electric scooter cannot be used by more than one person at the same time.



Children under the age of 14* and pregnant women should not use this electric scooter.

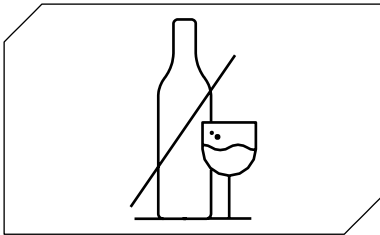
*In Italy the matter is currently governed by Law L

27/12/2019 no. 160



Minimum weight allowed on the electric scooter: 20 kg.

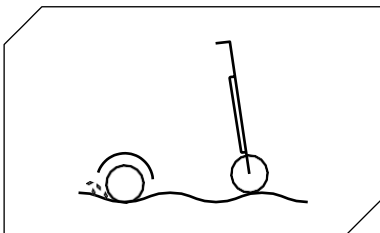
Maximum weight allowed on the electric scooter: 100 kg.



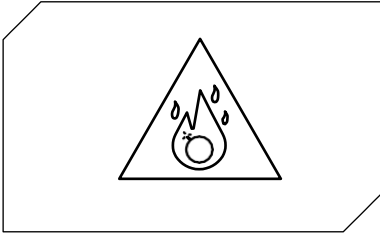
Do not ride the Electric scooter if you have been drinking alcohol and/or taking medicines.



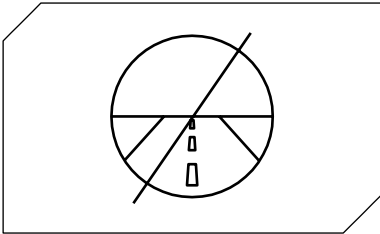
Do not use the phone or listen to music while riding the scooter.



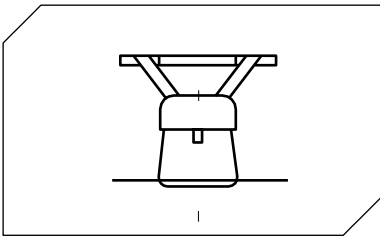
Pay attention if you are driving where there are bumps, sand, puddles, frost, snow, stairs, in dark places or at night or in the wet.



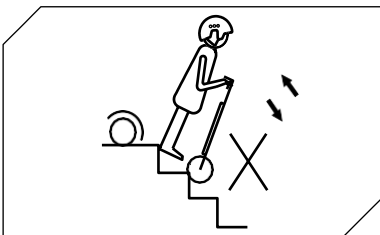
Do not use the electric scooter in dangerous areas, in the presence of flammable and/or explosive substances, liquids and/or dirt.



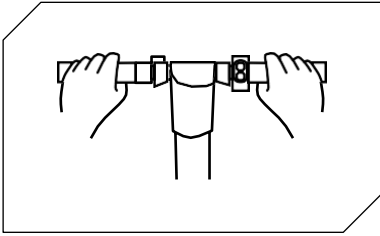
This electric scooter is not designed to be driven on roads and highways. Consult the legislative decree in force in your municipality regarding where electric scooter circulation is allowed.



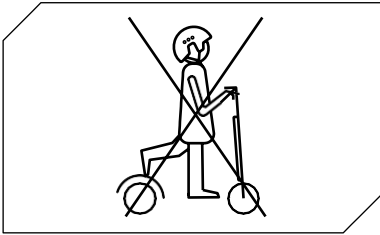
Do not place heavy objects on the handlebar.



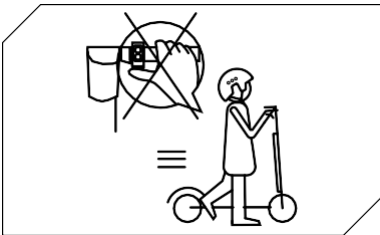
Avoid going up or down stairs with the electric scooter.



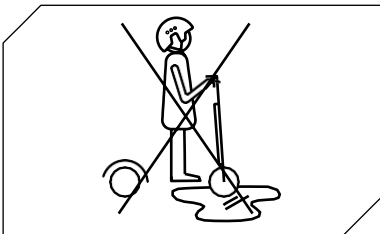
Always ride with both hands on the handlebar.



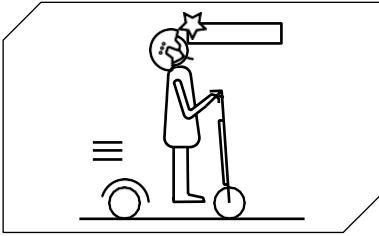
Do not ride on the electric scooter with just one foot.



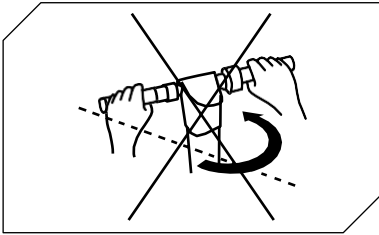
Do not press the accelerator when walking with the electric scooter.



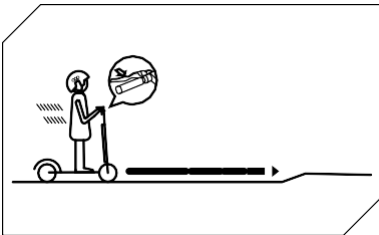
Do not ride the electric scooter in puddles or on wet surfaces.



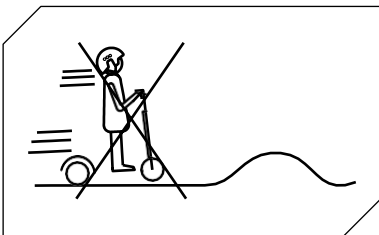
Pay attention to your head when passing under canopies, doors and the like.



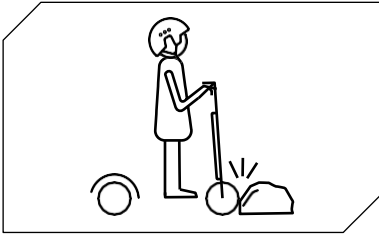
When driving at the highest permitted speed, do not turn the handlebar abruptly.



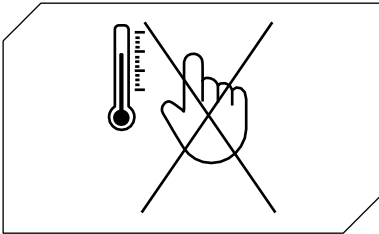
Start braking sufficiently far away so that you can avoid obstacles, curves and areas that have uneven surfaces. Remember to let go of the accelerator before braking.



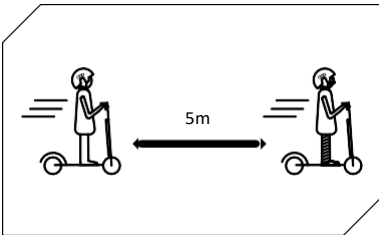
Do not travel at the highest speed allowed on obstacles such as steps, borders or bumps.



Do not hit obstacles with the wheels.



Do not touch the motor immediately after driving, it could be extremely hot.



Maintain a minimum safety distance of 5 m from other vehicles.

15. Battery (Warnings)

Make sure the scooter, charger and charging port are dry.

When the scooter is fully charged, the LED light on the charger changes from red (charging) to green (charging completed).

Use only the original charger. Other chargers damage the device and pose other potential risks.

The scooter should not be charged for extended periods. Overcharging reduces battery life and may cause other potential risks.

Charge the scooter in a dry environment away from flammable materials

(e.g. materials that could explode into flames), preferably at an internal temperature of 15–25°C, but never below 0 °C or above + 45 °C.

Do not charge in direct sunlight or near a fire.

Do not charge the scooter immediately after use. Let the scooter cool down for one hour before charging.

Never leave the electric scooter unattended while charging. Heat risk! Never connect the DC charging socket with metal objects.

Read the charging and storage sections above to ensure you maintain and handle the battery properly. Keep the scooter away from open flames or other heat sources to prevent the battery from overheating. Do not leave the scooter exposed to freezing temperatures. Both excessive heat and cold can drain the battery.

Avoid completely discharging the battery.

It is best to recharge the battery while there is still some charge left. This prolongs the life of the battery. When the charge is too low, it is not possible to drive normally. This may lead to the driver losing control or falling.

Make sure the battery is charged at regular intervals, even if you do not use the electric scooter for an extended period. This prevents damage to the battery caused by low voltage over an extended period.

Battery precautions:

The battery is made up of lithium-ion cells and chemical elements that are hazardous to health and the environment. Do not use the scooter if it emits odours, substances or excessive heat. Do not dispose of the electric scooter or battery with household waste. The end user is responsible for the disposal of electrical and electronic equipment and batteries in compliance with all applicable regulations.

What to avoid:

Opening the battery or taking it apart, hitting, throwing or puncturing the battery or sticking objects on the battery. Touching any substances leaking from the battery, as it contains hazardous substances. Letting children or pets touch the battery.

Over-charging, over-discharging or short-circuiting the battery. Immersing or exposing the battery to water or other liquid. Exposing the battery to excessive heat or cold.

Exposing the battery to an environment containing explosive gases or flames.

Leaving the battery in rain or direct sunlight or in a hot car in direct sunlight.
Reassembling or refitting the battery.

Carrying or storing the battery together with metal objects such as hairpins, necklaces, etc. Driving the electric scooter while charging.

Using any charger other than the original.

16. Responsibility

The rider is obliged to use the electric scooter with the utmost diligence and in full compliance with current legislation regarding the use, operation and riding of the electric scooter which, merely by way of example, is set out in Italian Legislative Decree no. 285/1992 ("Highway Code").

The rider is also obliged to keep the electric scooter clean and in a perfect state of efficiency and maintenance, to diligently carry out the safety checks under their responsibility, as described in the warnings and recommendations section, and to keep all the documentation regarding the maintenance of the electric scooter.

The rider must carefully evaluate atmospheric conditions that could make it dangerous to use the electric scooter. To this end, we recommend moderating your speed and maintaining an adequate braking distance if you are in adverse weather conditions and/or in the case of heavy traffic.

The electric scooter can only be ridden by riders at least 14 years old*. Children under 18 are required to wear a suitable protective helmet. For children under the age of 18, it is advisable to use the electric scooter under adult supervision.

In the event of product malfunction for reasons not attributable to incorrect rider behaviour, please contact the support centre on the website **www.ducatiurbanemobility.com**

*In Italy the matter is currently governed by Law L 27/12/2019 no. 160

17. Daily maintenance and care

Cleaning and storage

- If there are stains on the scooter body, wipe them off with a damp cloth. If stains persist, put toothpaste on them, brush with a toothbrush, then wipe with a damp cloth. If there are scratches on the plastic components, use sandpaper or other abrasive material to remove them. Notes: Do not clean the scooter with alcohol, gasoline, kerosene or other corrosive and volatile chemical solvents to avoid serious damage. Do not wash the scooter with high-pressure water jets. When cleaning, make sure the scooter is turned off, the charging cable disconnected and the rubber cap closed as a water leak could cause an electric shock or other serious problems. When the scooter is not in use, store it indoors in a cool, dry place. Do not store it outdoors for an extended period of time. Excessive sunlight, overheating and excessive cold accelerate tyre ageing and compromise the life of both the scooter and the battery.

- Check the brakes and that they are adjusted correctly.
- Check screws in general

1. Do not use batteries of other models or brands, as they may pose a safety risk.
2. Do not disassemble, crush or puncture the product. Do not touch the battery contacts. Do not disassemble or puncture the outer casing. Avoid the product coming into contact with water and fire and do not expose it to temperatures exceeding 50 °C (including heat sources such as stoves, heaters, etc.). Avoid contact between metal objects and battery contacts to prevent short circuit, physical injury or death.
3. Water seeping into the battery can cause damage to internal circuits and risk of fire or explosion. If there is any doubt that water may have entered the battery, stop using the battery immediately and return it to your dealer's after-sales service for checking.
4. Use only the original charger to avoid potential damage or fire.
5. Improper disposal of used batteries seriously pollutes the environment. Follow local regulations regarding battery disposal. Follow battery disposal regulations to protect the environment.
6. After each use, fully recharge the battery to extend its useful life. Do not store the battery in an environment where the temperature is above 50 °C or below -20 °C (for example, do not leave the scooter or battery in a car in direct sunlight for an extended period of time). Do not throw the battery into fire as this could lead to failure, overheating and even a fire. If you do not plan to use the scooter for more than 30 days, recharge the battery to 50/60% and store it in a dry and cool place. Remember to recharge it every 60 days to protect it from damage excluded from the limited warranty. Always recharge the battery before it runs out to extend its useful life.

Note: once fully charged, it will remain charged for 120–180 days.

Damage caused by the battery being left uncharged for a long period is irreversible and is not covered by the limited warranty. Once the damage has occurred, the battery cannot be recharged (the battery must not be disassembled by unqualified personnel, as this could lead to electric shocks, short circuits or even major safety incidents).

18. Data sheet

General information

Frame	magnesium alloy
Speed	L1: <= 6km/h L2:<= 15km/h L3: <= 20km/h L4: <= 25km/h (max speed)*
Maximum incline	18% (subject to variations based on rider weight, road conditions and temperature)
Brakes	electronic front and rear disc brakes
Motor	350W
Tyres	10" tubeless front and rear tyres
Low voltage protection	30.5V - 32V
Current limit	18A
Motor type	Brushless
Maximum load	100kg
Rider	From 14 years of age with the use of helmet and protection**. Check the current legislation in your country
Operating temp.	0°C / 45°C
Protection level	IPX4
Charging time	about 5/6 hours
Range	up to 25 km (subject to variations based on rider weight, road conditions and temperature)

* In Switzerland, under the current legislation the allowed speed levels are 6-15-20km/h.

** In Italy the matter is currently governed by Law L 27/12/2019 no. 160

Electrical system

Motor	350W Brushless
Brake	electronic front brake
Display	3.5" LED display
Battery	36V 7.8Ah 280Wh
Charger	front and rear LED lights
Caricatore	EU Standard DC 2.1 Charger 42V, 1.5A
Bluetooth	functionality with app

Measurements

Net weight	15.5kg
Gross weight	17.5kg
Product dimensions open	1160 x 480 x 1150mm
Product dimensions closed	1160 x 480 x 490mm
Packaging dimensions	1150 x 190 x 510mm

19. Troubleshooting

Tests to be carried out

- After a fall, check that the accelerator lever works properly. To do this, accelerate and decelerate several times.
- Check from time to time that the brakes are working properly. To do this, move the vehicle. Push it manually and suddenly brake to make sure it responds to commands.
- Check that all vehicle components are in place and securely fastened.
- Check tyre wear and pressure.
- Check the wear of the brakes and cables.

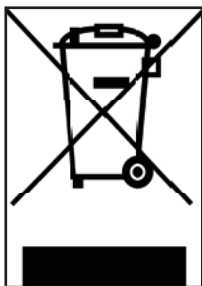
Error	Cause	Solution
The motor is not running.	The battery is not connected. The battery is dead. Electrical problem.	Check the connectors. Charge the battery Request technical assistance from your dealer
The rear wheel will not turn.	Brake problem	Adjust the brakes
The motor stops while it is running.	Motor overheating	Release the accelerator and wait for it to cool
After it has been charged, the vehicle turns itself off/turns off.	The battery is damaged	Request technical assistance from your dealer
The vehicle stops suddenly while it is running	Damaged power cables and controls	Request technical assistance from your dealer
The battery will not charge or the scooter does not turn on	Connection problems Damaged/dead battery Problems with the battery charger	Request technical assistance from your dealer Request technical assistance from your dealer Replace the battery charger

20. Error Codes Table

Error code	Indications
E01	Over-current protection
E02	Low-voltage protection
E03	Over-voltage protection
E04	Locked-rotor protection
E05	MOSFET up bridge-arm fault
E06	MOSFET down bridge-arm fault
E07	Hall of failure
E08	over-temperature protection
E09	throttler failure
E11	Headlight switch malfunction
E12	Communication failure
E13	Start switch failure



Disposing of electrical or electronic devices at the end of their life (applicable in all countries of the European Union and in other European systems with separate collection systems)



This symbol on the product or on the packaging indicates that the product should not be considered as normal household waste, but should instead be taken to an appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment (WEEE).

By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health which could otherwise be caused by inappropriate disposal. Recycling of materials helps to conserve natural resources.

For more detailed information about the recycling of this product, you can contact your municipal office, local waste disposal service or the outlet where you purchased it.

Specifically, consumers must not dispose of WEEE as municipal waste, but must dispose of this type of waste separately, in two possible ways:

- 1) At municipal collection centres (also called Eco-pitches, ecological islands), directly or via the collection services of municipal companies, where these are available.
- 2) At sales outlets selling new electrical and electronic equipment.

Here, very small WEEE can be left free of charge (with the longest side less than 25 cm), while larger ones can be left on a 1-on-1 basis, i.e. you can leave the old product when a new one with the same function is purchased.

Should you dispose of electrical or electronic equipment in an illegal manner, the penalties provided for by current legislation on environmental protection may be applied (valid only for Italy).

If WEEE contains batteries or accumulators, these must be removed and disposed of via specific separate waste collection.



Disposal of dead batteries (applicable in all countries of the European Union and in other European systems with separate collection system)



This symbol on the product or packaging indicates that the battery pack should not be considered normal household waste. On some types of batteries, this symbol may be used in combination with a chemical symbol.

The chemical symbols for mercury (Hg) or lead (Pb) are added if the battery contains more than 0.0005% mercury or 0.004% lead.

By ensuring that battery packs are disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and health which could otherwise be caused by inappropriate waste handling. Material recycling will help to conserve natural resources. Where for safety, performance or data protection reasons, products require a fixed connection to an internal battery/cell, this must only be replaced by qualified service personnel.

At the end of its life, deliver the product to a collection point suitable for the disposal of electrical and electronic equipment, this will ensure that the battery inside is also disposed of correctly.

For more detailed information about the disposal of the dead battery or the product, you can contact your municipal office, the local waste disposal service or the outlet where you purchased it.

According to Legislative decree 49/2014, the product falls within the EEE (electrical and electronic equipment) management of WEEE (separate waste collection).

WARNING

Read the manual and instructions below in full before using the product.

Product name: PRO-II PLUS

Product type: Electric scooter

Year of production: 2021



Note:

- To recharge this electric scooter use ONLY the supplied charger labelled XVE063-4200150 with the following output voltage: 42V–1.5A.
- Using another type of charger can damage the product or pose other potential risks.
- Never leave the product to charge unsupervised.
- The charging time of the product must not exceed four hours. Stop charging after four hours.
- The product should only be charged at temperatures between 0 °C and 45 °C.
- If charged at lower or higher temperatures, there is a risk that the battery will offer reduced performance, potentially resulting in damage to the product and personal injury.
- The product must be used only at temperatures between -10 °C and 45 °C.
- If used at lower or higher temperatures, there is a risk that the battery will offer reduced performance, potentially resulting in damage to the product and personal injury.
- Store the product at temperatures between 0 °C and 35 °C (the optimum storage temperature is 25 °C)
- Recharge and store in a dry and open place, away from combustibles (i.e. any flammable element).
- Do not recharge in sunlight or near open flames.
- Do not recharge the product immediately after use. Allow the product to cool for an hour before charging.
- If you are away for a certain period of time, for example for holidays, and you entrust the device to a third party, leave it in a partially charged state (20–50% charge). Not fully charged.
- The product is often supplied partially charged. Leave it in this state until it is ready to be used.



Declaration of conformity

M.T. Distribution S.R.L

Address: Via Bargellino 10, 40112 Calderara di Reno (BO), Italy

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the Manufacturer

Product brand:	Ducati
Product model:	PRO-II PLUS
Description of product:	Electric scooter

Is in conformity with the requirements of the council Directives on the approximation of the laws of the Member States relating:

2006/42/EC Machinery Directive

RED 2014/53/EU Radio Equipment Directive

2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive 2014/35/EU Low Voltage Directive

Applicable harmonized standard(s):

EN 14619:2019

EN 60335-1:2012+AC:2014+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019 ETSI EN

301 489-1 V2.2.3:2019-11

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4:2020-09

ETSI EN 300 328-1 V2.2.2:2019-07

EN IEC 55014-1:2021

EN 55014-2:2015

EN IEC 61000-3-2:2019

EN 61000-3-3:2013+A1:2019 EN

62233:2008

EN 17128:2020

Factory name: Taizhou Siweiluo Wehicle co., Limited

Factory address: NO.509 Tengyun Road, Jiaojiang District, Taizhou City, Zhejiang, China Date: 29/06/2021

Technical file available from EU headquarter

Declaration Place: Bologna, Italy

First name and surname: Alessandro Summa

Position: CEO

MT DISTRIBUTION S.R.L

Via Bargellino 10, 40112, Calderara di Reno (BO), Italy

Authorized person: Alessandro Summa Position: CEO

NOTE:

This declaration of conformity is only applicable to Electric Scooter sold in countries that follow the CE marking directives.

Alessandro Summa

M.T. DISTRIBUTION SRL
Via Bargellino, 10 b/c
40112 CALDERARA DI RENO (BO)
F008158-011-9840377
NOME, COGNOME, QUALIFICA E
TIMBRO AZIENDALE

Scarica l'app Ducati Urban e-Mobility per usare al meglio questo prodotto Download the app Ducati Urban e-Mobility for a better use of the product



Produced and imported by M.T. Distribution Srl Calderara di Reno, Bologna

www.mtdistribution.it