



Йеттел България ЕАД (ОПЕРАТОР или Yettel)
гр. София, общ. Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сгр.6,
тел. +35989123, email: info@yettel.bg; Yettel.bg, ЕИК 130460283

абонаментен план Тотал +

РЕЗЮМЕ НА ДОГОВОР

- В настоящото резюме се съдържат основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на ЕС (1).
- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.
- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи.

Услуги

МИНУТИ

Неограничени минути в мобилната мрежа на Yettel

250 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС към зона ЕС и към зона Великобритания на месец

МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ

250 MB в България и роуминг в зона ЕС на месец

Скорости на интернет услугата и средства за правна защита

Включеният в плана на месец мобилен интернет се доставя на максимално достижима скорост на изтегляне/качване, която в България при идеални условия е:

2G–до 236kbps/до 118kbps (EDGE); 3G–до 42Mbps (DC-HSDPA)/до 5.7Mbps (HSUPA); 3G–до 21Mbps (HSPA+)/до 5.7Mbps (HSUPA); 4G–до 100Mbps/до 38Mbps (LTE); 4.5G –до 150 Mbps (LTE Advanced)/до 38 Mbps (LTE); 5G – до 1 Gbps/150Mbps. Възможно е достигането на по-високи скорости в местата с покритие на 4.5G, посочени в раздел “Карти на покритието” на Yettel.bg.

Yettel може да обезщети потребителя при непрекъснато или редовно повтарящо се отклонение, което може да забави значително ползването на услугата и е установено чрез механизъм за наблюдение, одобрен от КРС.

Цени

МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ

Месечен абонамент: 7,99 лв. на месец

ДРУГИ ЦЕНИ И ТАКСИ, свързани с потреблението, след изчерпването на включените в абонаментния план обеми на услуги:

- Цена на минута към номера от всички национални мрежи и изходящи разговори в роуминг в зона ЕС към зона ЕС и зона Великобритания: 0,40 лв.

Други цени и такси за допълнителни услуги – според актуалната ценова листа на Оператора. Всички цени са с включен ДДС.

Срок, прекратяване и подновяване на договора

СРОК НА ДОГОВОРА: 0 МЕСЕЦА, договорът е безсрочен

Условия за прекратяване: Договорът се прекратява с едномесечно писмено предизвестие.

Характеристики за крайните потребители с увреждания

Yettel има специални абонаментни планове за крайни потребители с увреждания, само за частни клиенти. Пълна информация за тях на www.yettel.bg



**ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ КЪМ ДОГОВОР
ЗА МОБИЛНИ/ФИКСИРАНИ УСЛУГИ,
с мобилен/фиксиран номер.....**

Между:

1. Йеттел България ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6, 1766 София, ЕИК 130460283, Yettel.bg, info@yettel.bg, Тел: +35989123 представлявано чрез пълномощник наричан по-долу за краткост ОПЕРАТОР или Yettel, от една страна, и
2. (ЕГН), наричан/а по-долу за краткост ПОТРЕБИТЕЛ, от друга страна, на основание договор за мобилни/фиксиран услуги между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ с мобилен/фиксиран номер и в съответствие и при спазване на приложимите ОБЩИ УСЛОВИЯ на Йеттел България ЕАД за взаимоотношения с потребителите на съответния вид услуги, се сключи настоящото споразумение за следното:

I. Ценови условия.

1. Мобилен/фиксиран номер, посочен по-горе, ще бъде ползван при посочените ценови условия на избраната от ПОТРЕБИТЕЛЯ абонаментен план и условия, както следва:

Тотал +

Месечен абонамент на договора (лева)	7.99
Минути в мобилната мрежа на Yettel	неограничени
Минути към национални мрежи и роуминг в зона ЕС към зона ЕС и зона Великобритания (на месец)	250
Мобилен интернет – МВ на максимално достижима скорост в БГ и зона ЕС (МВ на месец)	250

ВКЛЮЧЕНИ МИНУТИ И МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ Неизразходваното включено потребление от даден отчетен период не се прехвърля за ползване в следващ. Включеният в плана на месец мобилен интернет се доставя на максимално достижима скорост на изтегляне/качване, която в България при идеални условия е: 2G–до 236kbps/до 118kbps (EDGE); 3G–до 42Mbps (DC-HSDPA)/до 5.7Mbps (HSUPA); 3G–до 21Mbps (HSPA+)/до 5.7Mbps (HSUPA); 4G–до 100Mbps/до 38Mbps (LTE); 4.5G –до 150 Mbps (LTE Advanced)/до 38 Mbps (LTE); 5G – до 1 Gbps/150Mbps. Възможно е достигането на по-високи скорости в местата с покритие на 4.5G, посочени в раздел “Карти на покритието” на Yettel.bg. За достъп до 5G мрежата е необходимо използването на съвместимо устройство. Всяко значително отклонение от посочените стойности може да промени или забави ползването на мобилен интернет.

Минималното първоначално / последващо тарифиране на данни в KB на територията на България и зона ЕС е 1/1. РОУМИНГ В ЗОНА ЕС.

В случай че условията на плана предвиждат обем МВ предоставени общо за България и ЕС, то след изчерпването им, скоростта на интернет връзката пада за целия интернет трафик. В случай че условията на плана предвиждат отделно обем МВ за България и отделно обем МВ за роуминг в ЕС, след изчерпване на включените МВ за България, скоростта на интернет връзката пада за националния интернет трафик, а след изчерпване на включените МВ за роуминг в зона ЕС, ползваният интернет се таксува на МВ съгласно актуалната ценова листа на Yettel.

ПОЗИЦИИ ЗА ДОСТЪП ДО ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ

Достъп до дигитални услуги в позиция в плана е срещу преференциален месечен абонамент след посочения в условията на избрания абонаментен план срок, съгласно резюмето. Изброените в резюмето дигитални услуги са актуалните предоставяни от Yettel към момента на подписване на договора за услуги. Броят, видът и стойността на дигиталните услуги, предлагани от Yettel, в т.ч. които могат да се ползват в позиция в план, който позволява това, могат да бъдат изменяни от последния, като информация за това ще бъде публикувана на Yettel.bg. Yettel не гарантира предоставянето на дигитална услуга в случай на прекратяването ѝ от страна на доставчика. Дигитални услуги се предоставят от трети лица, които носят цялата отговорност за

функционалността и съдържанието им. Потребителят може да избира да активира услуга в позиция в плана си и да я променя веднъж месечно. Потребителят няма право да разпространява услугите за каквито и да е търговски и/или публични цели, както и на търговски и/или обществени места.

II. Допълнителни условия

1. Yettel приема, че има риск от неправомерно ползване на услугата неограничен достъп до интернет в мрежата на ОПЕРАТОРА, включен в съответния абонаментен план за мобилни услуги, при реализирано потребление над: (1) десет пъти спрямо средно дневното потребление на услугата неограничен достъп до интернет от абонатите на Yettel, използващи съответния абонаментен план за мобилни услуги, в рамките на деня, предхождащ разглеждания ден на неправомерно ползване на услугите; и/или (2) десет пъти спрямо отчетеното средно месечно потребление на услугата неограничен достъп до интернет от абонатите на Yettel, използващи съответния абонаментен план за мобилни услуги, през месеца, предхождащ разглеждания месец на злоупотреби и/или неправомерно ползване на услугите. В случаите по т. (1), Yettel ще има правото да ограничи скоростта за качване/сваляне до 64 Kbps на дневна база, като скоростта се възобновява до максималната за съответния план за мобилни услуги между 00:00 и 00:59 часа на следващия ден. В случаите по т. (2), Yettel ще има правото да ограничи скоростта за качване/сваляне до 64 Kbps, до края на отчетния период на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Скоростта се възобновява до максималната скорост за съответния план за мобилни услуги между 00:00 и 00:59 часа на първия ден от следващия отчетен период. „Нетипичен трафик“ освен значението и приложното поле, посочени в Общите условия за взаимоотношения с потребителите на мобилни електронни съобщителни услуги, включва и всяко използване на всички или някои от услугите чрез мобилния номер, което не съответства на нормалното им потребление. „Нормално потребление“ по смисъла на предходното изречение означава потребление, типично за средния потребител на услугата/ите по договора.
2. Ефекти от ограничението на скоростта до 64/128 kbps: при браузинг в интернет сайтове: възможно забавяне при зареждането на страници; при изпращане на e-mail: възможно забавяне зареждането на страницата, прикачването на файлове отнема повече време; видеоразговори през приложения: не са възможни; изпращане на текстови съобщения през приложения: без промяна; изпращане на файлове през приложения: забавяне, в зависимост от размера на файла; стрийминг на музика: изключително затруднен, единствено при ограничение до 128 Kbps е възможно използване на Spotify. След ограничаване на скоростта, посочените скорости от „до 64/128 kbps“ са максимални и не са гарантирани през цялото време на ползване на данни.
3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че за текущия отчетен период ще получи: 1. пълен брой MB на максимална скорост и пропорционален брой минути, СМС-и и други включени услуги съгласно условията на предходния абонаментен план, изчислени за броя дни от началото на текущия отчетен период до влизане в сила на това споразумение; и 2. пълен брой MB на максимална скорост и пропорционален брой минути, СМС-и и други услуги съгласно условията на новия абонаментен план, изчислени за броя дни от влизането му в сила до края на текущия отчетен период.
4. С влизане в сила на настоящото споразумение се прекратява ползването на всички получавани до момента и неупоменати в това Допълнително споразумение отстъпки и преференциални условия.
5. За всички неуредени в това допълнително споразумение въпроси се прилагат в следния ред по приоритет – условията на договора за мобилни или фиксирани услуги (което е приложимо) и приложимите ОБЩИ УСЛОВИЯ на Йеттел България ЕАД за взаимоотношения с потребителите на съответния вид услуги, както и Условията на Йеттел България ЕАД за сключване на договори от разстояние (когато е приложимо).
6. Информирани съм, че ОПЕРАТОРЪТ ще обработва личните ми данни съгласно Политиката за личните данни на Йеттел България ЕАД и действащото законодателство. Информирани съм, че доколкото ОПЕРАТОРЪТ провежда кампания с потребители и отговарям на предварително оповестените на Yettel.bg условия за участие в нея, ОПЕРАТОРЪТ ще обработва личните ми данни и съгласно Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България ЕАД. Известно ми е, че Политиките за лични данни, споменати в предходните изречения, са налични на www.yettel.bg/privacy, както и в търговската мрежа на ОПЕРАТОРА.
7. Чрез определянето на ниво на оторизация за номер или получаването на ниво на оторизация по подразбиране, ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя права за извършване на правни действия от разстояние чрез него.

По смисъла на предходното изречение „правни действия от разстояние“ са достъп до информация, управление на услуги и/или извършване на сделки, които се извършват без да е налице едновременно физическо присъствие на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Ако към даден момент ПОТРЕБИТЕЛЯТ има само един номер на свое име, той получава по подразбиране ниво на оторизация ОСНОВЕН НОМЕР. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един номер на свое име, следва задължително да определи един от тях като „ОСНОВЕН НОМЕР“.

В даден момент за всеки номер може да е налице само едно от посочените по-долу нива на оторизация:

А. ОСНОВЕН НОМЕР – чрез него могат да бъдат извършвани всички изброени по-горе правни действия от разстояние по отношение на всички номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Само един номер на ПОТРЕБИТЕЛЯ може да има ниво на оторизация ОСНОВЕН НОМЕР. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един номер на свое име, с всяко посочване на нов ОСНОВЕН НОМЕР предходният (ако има такъв) получава по подразбиране ниво на оторизация съгласно т. Г, като при прекратяване на договора за ОСНОВЕН НОМЕР, всички нива на оторизация за останалите номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ получават по подразбиране ниво на оторизация съгласно т. Г;

Б. НОМЕР НА АДМИНИСТРАТОР – чрез него могат да бъдат извършвани всички изброени по-горе правни действия от разстояние по отношение на всички номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ, но не могат да бъдат определяни или променяни от разстояние нива на оторизация за номерата на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

В. ОТОРИЗИРАН НОМЕР – чрез него могат да бъдат извършвани всички изброени по-горе правни действия от разстояние само за конкретния номер, но не може да бъде определяно или променяно от разстояние нивото на оторизация;

Г. Номер, за който не е определено ниво на оторизация от ПОТРЕБИТЕЛЯ – чрез него могат да бъдат извършвани само следните правни действия от разстояние само за конкретния номер: достъп до информация; възможност за управление на услуги, без възможност за извършване на сделки, обвързващи ПОТРЕБИТЕЛЯ с договор за електронни съобщителни услуги, и без възможност за промяна на нивото на оторизация. Това ниво на оторизация се получава по подразбиране, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един номер на свое име.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да определя и променя нивата на оторизация на номерата си в магазин на Yettel, както и от разстояние, през дигитален канал на ОПЕРАТОРА, ако ОПЕРАТОРЪТ е предвидил такава възможност и номерът, с който е регистриран ПОТРЕБИТЕЛЯТ в съответния дигитален канал е ОСНОВЕН НОМЕР. Определяне на ОСНОВЕН НОМЕР или промяна на нивото на оторизация на номер, който преди това е бил ОСНОВЕН НОМЕР, може да бъде извършено единствено в магазин на Yettel. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е определил ниво на оторизация (или такова ниво е получено по подразбиране) за номер, който е предоставен от ПОТРЕБИТЕЛЯ на трето лице, ПОТРЕБИТЕЛЯТ и ОПЕРАТОРЪТ ще считат, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е упълномощил третото лице да извършва от негово име и за негова сметка съответните правни действия предвидени по-горе. В такива случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде отговорен за правните последици, които са настъпили впоследствие от извършване на правни действия от разстояние чрез съответния номер.

ОПЕРАТОРЪТ запазва правото си да определя по всяко време обема от правни действия от разстояние, които могат да бъдат извършвани от номерата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, според спецификите на различните услуги на ОПЕРАТОРА и поддържаните средства за комуникация от разстояние с ПОТРЕБИТЕЛЯ. При всички случаи ОПЕРАТОРЪТ не може едностранно да разширява правните действия от разстояние, които могат да бъдат извършвани от даден номер. Пълна информация за нивата на оторизация са описани на Yettel.bg.

8. Потребителят получава фактура (детайлизирана сметка) на датата, посочена в Договора за мобилни/фиксиран услуги в електронен формат в Дигиталните канали на Yettel, освен в случаите, в които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е избрал да получава такава на хартиен носител на посочен от него адрес. Плащането на посочената във фактурата сума се извършва в срока, указан на нея, но не по-късно от 18 дни след датата на издаването ѝ.

III. СРОК. ПРЕКРАТЯВАНЕ. НЕУСТОЙКИ. ЕДНОСТРАННО ИЗМЕНЕНИЕ.

1. Настоящото Допълнително споразумение се сключва за първоначален срок от 0 месеца, като влиза в сила на датата, посочена в, полученото кратка текстово съобщение - SMS
2. Настоящото споразумение е безсрочно и може да бъде прекратено по всяко време от действието му за мобилните/фиксираните номера, които се отнасят за него.
3. Операторът има право да индексира месечния абонамент веднъж годишно с размера на обявления от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година, като информира Потребителя в първата месечна фактура след индексираният месечен абонамент е основа за извършване на индексация през следваща година.

IV. Цени на услуги Всички цени са в лева с включен ДДС

ЦЕНИ НА НАЦИОНАЛНИ УСЛУГИ	
Обаждания към номера от всички национални мрежи и изходящи разговори в роуминг в зона ЕС към зона ЕС и зона Великобритания след изчерпването на включените минути за планове Total и Business Pro (на минута)	0,40 / 0,18
Обаждания към номера 0700 от мобилен номер на Yettel за планове Total , Total Unlimited и Business Pro / за всички останали планове (на минута)	0,40/0,18/0,32
Обаждания към номера 0700 от фиксиран номер на Yettel (на минута)	0.12
Връзка с оператор / Автоматично информационно обслужване на номер 123 (на обаждане)	0,024/0,024
Обаждания към мобилни номера от всички национални мрежи за планове Home (на минута)	0.32
SMS към мобилни номера от всички национални мрежи и изходящи SMS-и в роуминг в зона ЕС за планове Total, Total Unlimited и Business Pro	0,40/0,22
SMS към мобилни номера от мрежата на ОПЕРАТОРА / от други национални мобилни мрежи и изходящи SMS-и в роуминг в зона ЕС за планове Интернет и Интернет Unlimited	0,10/0,14
SMS към мобилни номера от международна Зона ЕС	0.14 лв.
SMS към мобилни номера от международни Зони 1, 2, 3, и Балкани	0.40 лв.
MMS към всички национални и международни мобилни мрежи за планове Total и Total Unlimited / към номера от мрежата на ОПЕРАТОРА за планове Business Pro, Джуниър, Интернет и Интернет Unlimited / към други национални и международни мрежи за планове Business Pro, Интернет и Интернет Unlimited	0,90/0,24/0,54
Мобилен интернет в България и зона ЕС за абонаментни планове без включен мобилен интернет (на MB)	0.5
Получаване на входящ трафик при незаплатено в срок задължение (на номер)	0.9
МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ	
Цена на минута за планове Total и Total Unlimited към международна зона ЕС / зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи	0,44/1,19/1,59/ 1,89/1,99/8,99
Цена на минута за всички останали абонаментни планове за частни клиенти към зона ЕС / зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи	0,44/0,99/1,19/ 1,55/1,73/ 7,44
Цена на минута за планове Business Pro към международна зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи	1,19/1,59/1,89/ 1,99 / 8,99
Цена на минута за абонаментни планове за домашен телефон за частни и бизнес клиенти към международна зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / зона 4 / зона 5 / зона 6 / зона 7 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи	0,48/0,12/0,14/0,24/ 0,48/0,44/1,30/3,84/ 7,44

РОУМИНГ ЦЕНИ Travel'n'Talk зони	Изходящо обаждање към посетената страна, зона ЕС и към зона Великобритани я	Изходящо обаждање към всички останали страни и номера с добавена стойност	Изходящо обаждање към сателитни, корабни и самолетни мрежи	Входящи обаждания	SMS	MMS	Мобилен интернет
Европейски съюз	според плана	6,00	13,20	0,00	според плана	0,24	0,0042*
Великобритани я	0,06	6,00	15,00	0,06	0,20	1,88	0,02**
Балкани и Турция	0,59	6,00	15,00	0,59	0,59	1,88	0,99**
Други държави в Европа	3,49	6,00	15,00	1,59	0,79	1,88	15,00**
Държави извън Европа	6,00	6,00	15,00	2,39	0,99	1,88	25,00**
Сателитни, корабни и самолетни мрежи	6,00	6,00	15,00	2,39	0,99	1,88	25,00**
Европейски съюз***	0,05***	6,00***	13,20***	0,0094***	0,009***	0,24***	0,0042***
Първоначално/ последващо тарифиране	30/1	60/60***		1/1			1/1 (KB)***

Роуминг условия:

*Цената се прилага след изчерпване на включените в плана MB на максимално достижима скорост, предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо ползване. Цените са за минута / MB / SMS / MMS. Цените за изходящите и входящите обаждания важат за гласови, видео и факс повиквания и се тарифират в секунди. Принцип на първоначално / последващо тарифиране на мобилен интернет в роуминг (в KB): в зона ЕС според абонаментния план; след изчерпване на включените в плана MB на максимално достижима скорост, предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо ползване – 1/1.

Принцип на първоначално / последващо тарифиране на мобилен интернет в роуминг (в KB) във всички останали зони: 100/100. *При неспазване условията на политиката за справедливо ползване на роуминг в зона ЕС по отношение на конкретна услуга, Yettel има право да приложи за тази услуга роуминг такси съгласно чл.76 д. б. з от Общите условия. При получаване на уведомлението по чл.76 д. б. ж от Общите условия, абонатът има право да представи доказателства, че не ползва роуминг за цели различни от периодично пътуване по електронен път, устно или писмено. Цените са за минута / MB / SMS / MMS. Цените за изходящите и входящите обаждания и важат за гласови, видео и факс повиквания. Всички цени на допълнително заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ (независимо по какъв начин) услуги, непосочени в този договор, са посочени в действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА. Запознат съм и приемам ценовата листа и списъкът с държавите във всяка зона, публикувани на Yettel.bg.

С подписването на този договор представител на ОПЕРАТОРА предаде на ПОТРЕБИТЕЛЯ, и последния прие 0 устройства.

В случай че този документ е подписан върху екрана на устройство ОПЕРАТОРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласяват, че подписите ще бъдат равностойни на саморъчни подписи. При подписване съгласно предходното изречение се създава уникална поредица от данни, прикрепена към документа по начин, осигуряващ уникалност на подписите и невъзможност за тяхната последваща промяна и/или използване за подписване на други документи.

Влизане в сила на договора

Заявявам желанието си договорът ми да влезе в сила незабавно. ☐ ДА

☐ НЕ

ЗА

ПОТРЕБИТЕЛЯ

име

презиме

фамилия

(място за полагане на подписа на ПОТРЕБИТЕЛЯ)

Преди да положите Вашия подпис, моля прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на ОПЕРАТОРА