

Допълнителни условия

Настоящите Допълнителни условия са подготвени от „Йеттел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6.

I. Условия

Промоционални или допълнителни условия по договора, ако такива са налични, се предоставят от датата на влизане в сила на договора, за периода, за който е посочено, че се предоставят такива промоционални или допълнителни условия. Следизтичане на този срок или при промяна на абонаментния план, предоставянето им се преустановява.

ВКЛЮЧЕНИ МИНУТИ И МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ

Неизразходваното включено потребление от даден отчетен период не се прехвърля за ползване в следващ.

ТРАФИК ПАКЕТИ И ПОЗИЦИИ ЗА ДОСТЪП ДО ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ.

Определени планове Тотал + за срок от 24 месеца и съгласно посоченото в ценовата листа, включват: 1) един или повече трафик пакети с включени МВ за ползване в България и в роуминг в зона ЕС от и към определени приложения; и/ или 2) една или повече позиции, в които могат да се активират и да се получи достъп до дигитални услуги („Позиции“). Трафик пакетите могат да се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ след активирането им през мобилното приложение Yettel, предоставят се за срока на договора (24. мес.), като след изтичането му се прекратяват. Операторът си запазва правото да организира включените приложения в Трафик пакет тематично, включително да добавя и изключва приложения от и към които могат да се ползват включените в Трафик пакети МВ, без това да променя стойността му. Включените МВ за трафик от и към приложения се изразходват само за трафик към включените в съответния пакет приложения. След изчерпване на МВ, включени в плана, скоростта на връзката пада за целия трафик до предвидената в Ценовата листа скорост. Позицията осигурява възможност за активиране на дигитална услуга и получаване на достъп до нея. ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ - Дигитални услуги се предоставят от трети лица, които носят цялата отговорност за функционалността и съдържанието им. Потребителят може да избира да активира услуга в позиция в плана си и да я променя веднъж месечно. Ползването на достъп до дигитални услуги в позиция в плана е при преференциални условия - без допълнително заплащане през първите 6/12/24 месеца от срока на договора в зависимост от избрания абонаментен план и срещу преференциален месечен абонамент след това, съгласно посоченото в ценовата листа. Активиране и деактивиране на дигитални услуги в позиция се извършва през мобилното приложение Yettel и след регистрация от ПОТРЕБИТЕЛЯ и приемане и спазване на общите условия на доставчика на услугата. Потребителят няма право да разпространява услугите за каквито и да е търговски и/или публични цели, както и на търговски и/или обществени места РОУМИНГ В ЗОНА ЕС - След изчерпване на включените в плана МВ на максимално достижима скорост предоставени за България, скоростта на интернет връзката пада за целия национален интернет трафик. След изчерпване на включените в плана МВ на максимално достижима скорост предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо

ползване, таксуването в роуминг в зона ЕС се осъществява на мегабайт съгласно актуалната ценова листа на Yettel. MB за ползване в роуминг зона ЕС можете да се провери през мобилния портал за управление на роуминг или мобилното приложение на Yettel.

СКОРОСТИ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА И СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

Включеният в плана на месец мобилен интернет се доставя на максимално достижима скорост на изтегляне/качване, която в България при идеални условия е: 2G–до 236kbps/до 118kbps (EDGE); 3G–до 42Mbps (DC-HSDPA)/до 5.7Mbps (HSUPA); 3G–до 21Mbps (HSPA+)/до 5.7Mbps (HSUPA); 4G, 4.5G и 5G –до 100Mbps/до 38Mbps. Достъпа до 5G се осъществява чрез съвместимо с мрежата устройство.

Yettel може да обезщети потребителя при непрекъснато или редовно повтарящо се отклонение, което може да забави значително ползването на услугата и е установено чрез механизъм за наблюдение, одобрен от КРС.

II. Допълнителни условия

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ потвърждава, че е информиран за произтичащите от смяната на абонаментния план, ценови и/или други условия по него, такси и задължения и е съгласен с тях. За период от 1 (един) месец от датата на влизане в сила на условията на избрания абонаментен план, преминаване към друг абонаментен план за мобилния номер предоставен на ПОТРЕБИТЕЛЯ, не е възможно.
2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че за текущия отчетен период ще получи: 1. пълен брой MB на максимална скорост и пропорционален брой минути, СМС-и и други включени услуги съгласно условията на предходния абонаментен план, изчислени за броя дни от началото на текущия отчетен период до влизане в сила на условията по избрания абонаментен план; и 2. пълен брой MB на максимална скорост и пропорционален брой минути, СМС-и и други услуги съгласно условията на новия абонаментен план, изчислени за броя дни от влизането му в сила до края на текущия отчетен период.
3. С влизане в сила на условията по избрания абонаментен план се прекратява ползването на всички получаващи до момента и не упоменати отстъпки, преференциални условия и допълнителни пакети, ползвани с настоящия ви абонаментен план.
4. За всички неуредени в настоящия документ въпроси се прилагат в следния ред поприоритет – условията на договор за мобилни или фиксирани услуги (което е приложимо) и приложимите ОБЩИ УСЛОВИЯ на Йеттел България ЕАД за взаимоотношения с потребителите на съответния вид услуги, както и Условията на „Йеттел България“ ЕАД за сключване на договори от разстояние (когато е приложимо).
5. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един мобилен номер на свое име, той може да посочи с изрично волеизявление, дали и кои номера могат да извършват сделки от разстояние, когато е предвидено от ОПЕРАТОРА и при спазване на действащите условия, свързани с получаване на информация и управление на ползваните услуги, включително и през дигиталните канали на ОПЕРАТОРА, като това могат да бъдат: 1) ОСНОВЕН НОМЕР, който може да извършва всички сделки за всички номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както да посочва и да премахва НОМЕР НА АДМИНИСТРАТОР и ОТОРИЗИРАН НОМЕР през каналите за управление на услугите. С всяко посочване на нов ОСНОВЕН НОМЕР се замества автоматично стария, ако има такъв, като при прекратяване на договора, всички посочени номера се заличават; 2) НОМЕР НА АДМИНИСТРАТОР – може да извършва всички сделки по отношение на всички номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ; 3) ОТОРИЗИРАН НОМЕР може да извършва всички сделки само за конкретния мобилен номер. Пълна информация за възможните сделки от разстояние е налична на <https://www.yettel.bg/bg>.
6. За да използва дигиталните канали на Yettel, като мобилното приложение Yettel, уеб портала Yettel и др., Операторът осигурява Yettel профил, като Потребителят използва номера си като потребителско име. С цел поверителност и защита на личните данни на Потребителя, паролата за достъп до Yettel профила се избира от него след като потребителското име се въведе на адрес <https://id.yettel.bg> (към който се пренасочва при вход в дигитален канал на Yettel), след което следва да се направи потвърждение чрез въвеждане на получения SMS код и се зададе парола. За потребители само на фиксирани услуги и/или само на мобилен интернет (в случай, че нямат възможност да получат SMS) код за потвърждение при регистрация на Yettel

профил се изпраща на имейл адрес, вслучай че такъв е предоставен от потребителя.

III. СРОК. ПРЕКРАТЯВАНЕ. НЕУСТОЙКИ. ЕДНОСТРАННО ИЗМЕНЕНИЕ.

1. В случай на прекратяване на договорните отношения преди изтичане на срока, посочен в съобщението, чрез което е достъпен настоящия документ, по вина или инициатива на ПОТРЕБИТЕЛЯ или при нарушение на задълженията му по договора или други документи, свързани с него, в това число приложимите Общи условия, последният дължи за всяка СИМ карта, по отношение на която е налице прекратяване: (а) неустойка в размер на всички месечни абонаменти за периода от прекратяване до изтичане на уговорения срок, като максималният размер на неустойката не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаменти. Месечният абонамент, приложим за нуждите на начисляване на неустойка, е най- високият според условията на плана. В допълнение на неустойката по предходното изречение, потребителят дължи и възстановяване на част, съответстваща на оставащия срок на договора, от разликата между най-ниския и най-високия месечен абонамент според условията на плана, в случай, че са били налице отстъпки и/или различна стойност на месечни абонаменти; и (б) в случаите, в които е предоставено устройство по предходно подписан документ, чийто срок не е изтекъл, Потребителят дължи и такава част от разликата между стандартната цена на устройството (в брой, без абонамент), съгласно ценова листа, действащата към момента на сключване на този предходен договор, и заплатената от него при предоставянето му (в брой или съответно обща лизингова цена по договора за лизинг), каквато съответства на оставащия срок на договора.
2. След изтичане на срока, посочен в съобщението, чрез което е достъпен настоящия документ, условията на договорните отношения между страните се превръщат в безсрочни при стандартните условия на избрания абонаментен план и могат да бъдат прекратени по всяко време от действието им за мобилните/фиксираните номера, за които са сключени.
3. Операторът има право да индексира месечния абонамент веднъж годишно с размера на обявления от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година, като информира Потребителя в първата месечна фактура след индексирването. Индексираният месечен абонамент е основа за извършване на индексация през следваща година.

ЦЕНИ НА НАЦИОНАЛНИ УСЛУГИ							
Обаждания към номера от всички национални мрежи и изходящи разговори в роуминг в зона ЕС към зона ЕС след изчерпването на включените минути за планове Тотал + и Тийн / Business Pro (на минута)						0,40 / 0,18	
Обаждания към номера 0700 от мобилен номер на Yettel за планове Тотал +, Тотал Макс и Тийн / Business Pro / за всички останали планове (на минута)						0,40/0,18/0,32	
Обаждания към номера 0700 от фиксиран номер на Yettel (на минута)						0,12	
Връзка с оператор / Автоматично информационно обслужване на номер 123 (на обаждане)						0,024/0,024	
Обаждания към мобилни номера от всички национални мрежи за планове Home (на минута)						0,32	
SMS към мобилни номера от всички национални мрежи и изходящи SMS-и в роуминг в зона ЕС за планове Тотал +, Тотал Макс и Тийн / Business Pro						0,40/0,22	
SMS към мобилни номера от мрежата на ОПЕРАТОРА / от други национални мобилни мрежи и изходящи SMS-и в роуминг в зона ЕС за планове Интернет + и Интернет Макс						0,10/0,14	
MMS към всички национални и международни мобилни мрежи за планове Тотал +, Тотал Макс и Тийн / към номера от мрежата на ОПЕРАТОРА за планове Business Pro, Джуниър, Интернет + и Интернет Макс / към други национални и международни мрежи за планове Business Pro, Интернет + и Интернет Макс						0,90/0,24/0,54	
Мобилен интернет в България и зона ЕС за абонаментни планове без включен мобилен интернет (на MB)						0,50	
Получаване на входящ трафик при незаплатено в срок задължение (на номер)						0,90	
МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ							
Цена на минута за планове Тотал +, Тотал Макс и Тийн към международна зона ЕС / зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи						0,44/1,19/1,59/1,89/1,99/8,99	
Цена на минута за всички останали абонаментни планове за частни клиенти към зона ЕС / зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи						0,44/0,99/1,19/1,55/1,73/ 7,44	
Цена на минута за планове Business Pro към международна зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи						1,19/1,59/1,89/1,99 / 8,99	
Цена на минута за абонаментни планове за домашен телефон за частни и бизнес клиенти към международна зона „Балкани“ / зона 1 / зона 2 / зона 3 / зона 4 / зона 5 / зона 6 / зона 7 / Сателитни, корабни и самолетни мрежи						0,48/0,12/0,14/0,24/0,48/0,44/1,30/3,84/ 7,44	
РОУМИНГ ЦЕНИ	Изходящо обаждане в посетената страна и зона ЕС	Изходящо обаждане към страни извън зона ЕС и номера с добавена стойност	Изходящо обаждане към сателитни мрежи	Входящи обаждания	SMS	MMS	Мобилен интернет
Travel'n'Talk зони							
Европейски съюз	според плана	6,00	13,20	0,00	според плана	0,432	0,00587*
Други държави в Европа	3,49	6,00	15,00	1,59	0,79	1,88	15,00
Държави извън Европа	6,00	6,00	15,00	2,39	0,99	1,88	25,00
Сателитни, корабни и самолетни мрежи	6,00	6,00	15,00	2,39	0,99	1,88	25,00
Европейски съюз**	0,075**	6,00**	13,20**	0,0169**	0,023**	0,432* *	0,00587**
Първоначално/последващо тарифиране	30/1	60/60**		1/1			1/1 (KB)**

Роуминг условия:

*Цената се прилага след изчерпване на включените в плана MB на максимално достижима скорост, предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо ползване. Цените са за минута / MB / SMS / MMS. Цените за изходящите и входящите обаждания важат за гласови, видео и факс повиквания и се тарифират в секунди. Принцип на първоначално / последващо тарифиране на мобилен интернет в роуминг (в KB): в зона ЕС според абонаментния план; след изчерпване на включените в плана MB на максимално достижима скорост, предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо ползване – 1/1.

** При неспазване условията на политиката за справедливо ползване на роуминг в зона ЕС по отношение на конкретна услуга, Yettel има право да приложи за тази услуга роуминг такси съгласно чл.76 д, б. з от Общите условия. При получаване на уведомлението по чл.76 д, б. ж от Общите условия, абонатът има право да представи доказателства, че не ползва роуминг за

цели различни от периодично пътуване по електронен път, устно или писмено. Цените са за минута / MB / SMS / MMS. Цените за изходящите и входящите обаждания и важат за гласови, видео и факс повиквания.

Всички цени на допълнително заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ (независимо по какъв начин) услуги, непосочени в този документ, са посочени в действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА. Запознат съм и приемам ценовата листа и списъкът с държавите във всяка зона, публикувани на Yettel.bg.