

Допълнителни пакети за роуминг, валидни до 06.06.2018г.

- Допълнителни пакети Roam&Surf са достъпни за частни клиенти на абонаментни и предплатени планове.
- Допълнителни пакети Call&Surf са достъпни само за частни клиенти на абонаментни планове.

Зона Европейски Съюз

Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Мартиника, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, о-в Сен Мартен, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швеция.

| Допълнителни пакети Call&Surf EU в Зона Европейски съюз и Швейцария | | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------|---|-----------|
| Call&Surf EU S | 200 минути 200 SMS 200 MB | Валидност: 1 ден | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria lp.telenor.bg набиране на *123# SMS на 501 с текст 1 | 7,99 лв. |
| Call&Surf EU L | 1000 MB 500 минути 500 SMS | Валидност: 7 дни | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria lp.telenor.bg набиране на *123# SMS на 501 с текст 7 | 21,99 лв. |
| Допълнителни пакети Roam&Surf EU в Зона Европейски съюз | | | | |
| Roam&Surf EU S | 100 MB | Валидност: 24 часа | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН lp.telenor.bg набиране на *123#, опция 6/2 | 3,99 лв. |
| Roam&Surf EU M | 500 MB | Валидност: 7 дни | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН lp.telenor.bg набиране на *123#, опция 6/2 | 10,99 лв. |
| Roam&Surf EU L | 1000 MB | Валидност: 7 дни | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН lp.telenor.bg набиране на *123#, опция 6/2 | 19,99 лв. |

Зона Европа

Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Мартиника, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, о-в Сен Мартен, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швейцария, Швеция.

Албания, Андора, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, Джърси, Косово, Македония, Молдова, Монако, Черна Гора, Сан Марино, Сърбия, Турция, Фарьорски острови, Украйна.

| Допълнителни пакети Roam&Surf Europe | | | | |
|--------------------------------------|--------|-----------------------|--|-----------|
| Roam&Surf Europe S | 20 MB | Валидност: 24 часа | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН p.telenor.bg набиране на *123#, опция 6/2 | 4,99 лв. |
| Roam&Surf Europe L | 100 MB | Валидност: 7 дни | Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН p.telenor.bg набиране на *123#, опция 6/2 | 19,99 лв. |

Допълнителна информация за роуминг пакети Call&Surf

Възползвай се от ниски цени за разговори в роуминг и мобилен интернет в роуминг в Европейския съюз и Швейцария*.

* Посоченият брой минути за разговори в роуминг в зона Европейски съюз и Швейцария се отнасят за:

- входящи обаждания от цял свят към държава в роуминг зона Европейски съюз и Швейцария; и
- изходящи обаждания от държава в роуминг зона Европейски съюз или Швейцария към държави в зона Европейски съюз и страната на пребиваване.

Важно!

След изчерпване на включеното потребление в роуминг или изтичане на периода на валидност на пакета, което настъпи по-рано, и ако не е закупен друг допълнителен пакет, таксуването на роуминг услуги за държави от зона Европейски съюз е съгласно стандартни цени в роуминг за Зона Европейски съюз, а за Швейцария – съгласно стандартни цени в роуминг за зона Други държави в Европа.

Закупуване на допълнителен пакет

Можеш да закупиш допълнителен пакет Call&Surf EU с включени минути, SMS и трафик мобилен интернет в роуминг по всяко време, докато си в България или в чужбина. Допълнителните пакети Call&Surf EU са еднократни, а цената им се добавя в и се заплаща заедно с фактурата за месеца, през който е закупен пакета/-те.

Избери най-удобния начин за покупка на роуминг пакет, като:

- влезеш в [мобилното приложение MyTelenor](#) – избери желаня пакет за роуминг от Услуги/Пакети/ Роуминг пакети и натисни бутона “Активирай”.
- посетиш адрес lp.telenor.bg, който е достъпен безплатно в България и чужбина;
- набереш *123# (достъпен безплатно в България и чужбина) и избереш една от посочените опции – опция 6 за абонаментен план и опция 8 за предплатен план
- изпратиш SMS към номер 501 с текст "1", "3" или "7", като цифрите съответстват на валидността на допълнителния пакет

Валидността на допълнителни пакети Call&Surf EU започва да тече веднага след закупуването им.

Преминаване към стандартни роуминг цени за интернет

При закупуване на допълнителен пакет Call&Surf EU, няма да се прилагат регулираните цени за роуминг в Зона ЕС. Можеш да се прехвърлиш към стандартна роуминг тарифа в едnodневен срок на lp.telenor.bg (или *123#).

В случай че имаш активен допълнителен пакет Call&Surf EU и избереш да преминеш към стандартни роуминг цени за мобилен интернет, то наличните MB от допълнителния пакет се губят, но се запазват оставащите минути и SMS-и от него и последните могат да се използват до края на валидността на пакета.

Можеш да преминеш към стандартни роуминг цени за мобилен интернет, като избереш една от следните опции:

- посетиш адрес lp.telenor.bg, който е достъпен безплатно в България и чужбина и избереш „Стандартни роуминг цени“;
- набереш *123# (достъпен безплатно в България и чужбина), опция 6, опция 2 и избереш опцията „Standartni rouming tseni“.
- с изпращане на SMS към номер 12116 с текст „STOP“;

Изпращането на SMS към номер 12116 с текст „STOP“ ще го веде до деактивация на всички активни допълнителни роуминг пакети и преминаване към стандартни цени.

- в България изпращането на SMS е безплатно
- в чужбина SMS съобщенията се таксуват според стандартните цени в роуминг

При таксуване по стандартни роуминг цени се прилага [лимитът за мобилен интернет в роуминг](#).

Условия

Допълнителните пакети Call&Surf EU са валидни за частни клиенти, ползващи абонаментен план за мобилни гласови услуги.

Посоченият брой минути за разговори в роуминг в зона Европейски съюз и Швейцария се отнасят за:

- входящи обаждания от цял свят към държава в роуминг зона Европейски съюз и Швейцария; и
- изходящи обаждания от държава в роуминг зона Европейски съюз или Швейцария към държави в зона Европейски съюз и страната на пребиваване.

Изходящи обаждания от държави от зона Европейски съюз към Швейцария не са включени в пакети Call&Surf EU.

След изчерпване на включеното потребление в роуминг или изтичане на периода на валидност на пакета, което настъпи по-рано, и ако не е закупен друг допълнителен пакет, таксуването на роуминг услуги за държави от зона Европейски съюз е съгласно стандартни цени в роуминг за зона Европейски съюз, а за Швейцария – съгласно стандартни цени в роуминг за зона Други държави в Европа.

В случай че клиентът има активен допълнителен пакет за мобилен интернет в роуминг Roam&Surf и/ или включени минути, SMS-и и MB-и в роуминг в съответния абонаментен план, и/или активен допълнителен пакет Call&Surf EU и/или друг допълнителен пакет с включено роуминг потребление, изчерпването им ще се осъществи със следния приоритет:

- Включените минути, SMS-и и MB-и в роуминг за съответната зона/ държава от активния допълнителен пакет Call&Surf EU.
- Включените MB от активния допълнителен пакет за мобилен интернет в роуминг за съответната зона/ държава Roam&Surf.
- Включените минути, SMS-и и/или MB-и в роуминг за съответната зона/ държава към ползвания абонаментен план.
- Всички други останали пакети с включени минути, SMS и MB в роуминг за съответната зона/ държава.

Нов допълнителен пакет може да бъде закупен след изтичане валидността на текущия.

При закупуване на допълнителен пакет Call&Surf, цената и трафикът за мобилен интернет, включени в него, не са част от [лимита за мобилен интернет в роуминг](#).

Включените минути, SMS и MB от допълнителния пакет, които не са изразходени до края на периода на валидност на съответния пакет, се губят.

Включеното потребление не важи за изходящи повиквания към номера за услуги с добавена стойност.

За включените минути:

- Когато клиентът се намира в държава от зона Европейски съюз и се обажда към номера от тази зона, страната на пребиваване, или България, изходящите разговори се таксуват на секунда с минимално първоначално време за таксуване от 30 секунди.

- Когато клиентът се намира в Швейцария и се обажда на номера от зона Европейски съюз или Швейцария, изходящите разговори се таксуват на 60 секунди с минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди.
- Входящите разговори в зона Европейски съюз се таксуват на секунда. Входящите разговори в Швейцария се таксуват на 60 секунди с минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди.

За включените МВ:

- Интервалът на първоначално и последващо тарифиране на мобилен интернет е на 100 KB.
- При изчерпване на включени минути и SMS, преди изтичане на валидността на пакет Call&Surf EU, таксуването им продължава да се извършва по стандартни роуминг цени или по условия на други активни допълнителни пакети.
- При изчерпване на включените мегабайти в допълнителен пакет Call&Surf EU, сърфирането в роуминг ще продължи на стандартни роуминг цени, докато клиентът посети адрес turbo.lp.telenor.bg, или набере *123# и избере една от посочените опции.

Допълнителна информация и условия за пакети Roam&Surf

Закупуване на допълнителен пакет

Можеш да закупиш допълнителен пакет Roam&Surf с включен трафик за мобилен интернет в роуминг по всяко време докато си в България или в чужбина:

- [мобилното приложение MyTelenor](#) – избери желаня пакет за роуминг от Услуги/Пакети/ Роуминг пакети и натисни бутона “Активирай”.
- през уеб портала **MyTelenor** на адрес my.telenor.bg
- на lp.telenor.bg, като трафикът към тази страница е безплатен в България и в роуминг.
- с безплатно набиране на *123#

Интернет трафикът в България и роуминг към мобилното приложение MyTelenor и към уеб портала my.telenor.bg се таксува според условията на плана ти.

Предимства

- можеш да следиш оставащото си потребление в зона ЕС в [мобилното приложение MyTelenor](#) и на lp.telenor.bg
- ще се възползваш от ниски цени за мобилен интернет, докато си в чужбина, без да е необходимо да избираш препоръчителни мрежи.

Деактивиране на допълнителен пакет

При закупуване на допълнителен пакет Roam&Surf, няма да се прилагат регулираните цени за роуминг в Зона ЕС. Можеш да се прехвърлиш към стандартна роуминг тарифа в едnodневен срок на lp.telenor.bg (или *123#).

В случай че имаш активен допълнителен пакет Roam&Surf и избереш да преминеш към стандартни роуминг цени за мобилен интернет, то наличните MB от допълнителния пакет се губят.

Можеш да преминеш към стандартни роуминг цени за мобилен интернет, като избереш една от следните опции:

- посетиш адрес lp.telenor.bg, който е достъпен безплатно в България и чужбина и избереш „Стандартни роуминг цени“;
- набереш *123# (достъпен безплатно в България и чужбина), избереш опция 6 Roaming, после опция 2 Roam&Surf , накрая опция 4 „Standartni rouming tseni“.
- с изпращане на SMS към номер 12116 с текст „STOP“;

Изпращането на SMS към номер 12116 с текст „STOP“ ще говеде до деактивация на всички активни допълнителни роуминг пакети и преминаване към стандартни цени.

- в България изпращането на SMS е безплатно
- в чужбина SMS съобщенията се таксуват според стандартните цени в роуминг

При таксуване по стандартни роуминг цени се прилага [лимитът за мобилен интернет в роуминг](#).

Условия

- Закупените допълнителни пакети могат да се използват чрез мобилен телефон или преносим компютър.
- Пакетите за зона Европейски съюз могат да се ползват само в тази зона.
- Пакетите за зона Други държави в Европа могат да се ползват както в тази зона, така и в зона Европейски съюз.
- Пакетите за зона Държави извън Европа могат да се ползват както в тази зона, така и в другите две зони.
- Минималното първоначално и последващо тарифиране на мобилен интернет при ползване на пакет Roam&Surf е 100 KB. 1 MB е равен на 1024 KB. Това условие важи и за потребителите на Blackberry услуги.
- • Допълнителен пакет Roam&Surf може да бъде активиран в рамките на 30 дни от закупуването му. Закупен пакет се активира с първата интернет сесия, направена в рамките на 30 дни от закупуването му, в роуминг зона, в която съответният пакет може да се ползва. От момента на активиране на съответния пакет, започва да тече и периодът на неговата валидност.
- Нов допълнителен пакет за дадена роуминг зона може да бъде закупен след изтичане валидността на текущия пакет за същата зона, след изчерпване на включените в него MB или в случай че клиентът ползва мобилен интернет при условията на стандартни цени в роуминг.
- При изразходване на 80% и 100 % от включените в пакета MB всеки клиент получава SMS известие. При изразходване на 100% от включените в пакета MB, сърфирането в роуминг ще продължи на стандартни роуминг цени, докато клиентът посети адрес lp.telenor.bg, или набере *123# и избере една от посочените опции.

Какво се случва с лимита за мобилен интернет в роуминг, ако активирам допълнителен пакет Roam&Surf?

Ако закупиш допълнителен пакет Roam&Surf, цената и трафикът, включени в него, не са част от [лимита за мобилен интернет в роуминг](#).

Пример 1:

При закупен допълнителен пакет Roam&Surf EU L на стойност 9,99 лв. (с ДДС) и активен лимит за услугата мобилен интернет в роуминг - 117,35 лв. (с ДДС):

- Сумата за използван мобилен интернет в роуминг, която може да бъде отразена във фактурата, ще бъде максимална сума в размер на 117,35 лв. (при таксуване на мобилен интернет в роуминг съгласно стандартните цени в роуминг) + 9,99 лв. (стойността на пакет Roam&Surf EU L) = 127,34 лв. (с ДДС).
- Трафикът, който е генериран от услугата мобилен интернет в роуминг в държавите от зона Европейски съюз, ще бъде приспадан от включените МВ от пакет Roam&Surf EU L.

Пример 2:

При активен лимит за услугата мобилен интернет в роуминг от 117,35 лв. (с ДДС) и липса на активен допълнителен пакет Roam&Surf:

- Максималната сума за използван мобилен интернет в роуминг, която може да бъде отразена във фактурата, ще бъде 117,35 лв. (с ДДС).

Всички цени са с ДДС.