

Проект на Изменение и допълнение на Общи условия на „Йеттел България ЕАД за взаимоотношения с абонатите при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера във връзка с Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план (ФС, приети с Решение № 391 от 11.11.2021 г. на КРС обн., ДВ, бр. 101 от 3.12.2021 г в сила от 04.09.2022 г.

§1 Точка 15, буква а) се изменя и допълва и придобива следното съдържание

а) Преди подаването на заявление за преносимост номерът е несъществуващ, не е от обхвата от номера, предоставен на Yettel, или не е предоставен на потребител на Yettel, номерът се счита за предоставен на потребителя и когато не се е отказал от правото за преносимост по чл. 134, ал.6 от ЗЕС.

§2. Точка 24 се допълва и придобива следното съдържание

24.Абонатът може да подава заявление до Yettel за пренасяне на номер/а в Мрежата, във всеки търговски център на Yettel, както и в търговските центрове на изрично оправомощените дистрибутори и партньори на Yettel. Информация за оправомощените да приемат заявление за пренасяне на номера дистрибутори и партньори на Yettel е налична в Интернет страницата на Yettel и на телефон 123. При наличие на техническа възможност и договореност с Yettel заявлението за преносимост може бъде подавано и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между Yettel и крайния ползвател.

Абонатът, подаващ заявлението представя за проверка изброените по-долу документи, както следва: а) За физически лица -валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България; за чужди граждани, продължително или постоянно пребиваващи в страната – документ за продължително или постоянно пребиваване, с вписан настоящ адрес. б) За юридически лица и еднолични търговци -съдебно решение за регистрация или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние, издадено не по-рано от 6 (шест) месеца преди представянето му, удостоверение за регистрация в БУЛСТАТ, удостоверение за данъчна регистрация /номер по ДДС, ако е регистриран по ЗДДС/ или заверено от тях извлечение от търговския регистър на Агенцията по вписванията; в) лица упражняващи свободни професии, регистрирани земеделски производители и други – ЕГН/БУЛСТАТ, служебен адрес на практиката; г) за други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; от които е видно седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

Абонатът, подаващ заявлението представя за проверка и документи, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост.

В случай, че заявлението се подава чрез пълномощник, упълномощеният следва да представи освен горепосочените документи и пълномощно в обикновена писмена форма.

В случай, че заявлението се подава от наследник, същият удостоверява това си качество.

Заявления, подадени по поща, факс и електронна поща не се приемат. Изключение от правилото по предходното изречение, последното предложение, се допуска при договореност с Yettel заявлението за преносимост да се подаде по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис. Yettel удостоверява факта на подаване на заявлението чрез предоставяне на копие от същото.

§3. Добавя се нова т.39 със следното съдържание

39 При доказани случаи на виновно изпълнение от страна на Yettel на установените процедури за преносимост на номерата, като номерът не е пренесен в сроковете, определени в нормативен акт, номерът е пренесен без съгласието на потребителя, не е спазен прозореца на преносимост Yettel дължи на последния компенсация под формата на парична сума, предоставяне на услуги или отстъпка от месечен абонамент за услуги на същата стойност, или друг договорен между доставчика и крайния ползвател равностоен начин на компенсация. Конкретният вид и размер на компенсацията, който не може да бъде по-малък от 2 лв. на ден на номер, до отстраняване на несъответствието се определя в индивидуалния договор между страните или друга пред договорна информация, предоставена от Yettel

Компенсацията, когато е предоставено под формата на парична сума се ползва за покриване на бъдещи задължения на потребителя или се изплаща на потребителя по банков път, ако последният няма неплатени задължения по настоящия и/или други договори с Yettel, в който случай дружеството има право да извърши прихващане от неустойката с дължими суми от потребителя. Възстановяването на сума на потребителя се извършва по банков път на писмено посочена от него банкова сметка.

§4. Добавя се нова т.40 със следното съдържание

40 Компенсацията, когато е предоставено под формата на парична сума или друга неустойка или парично обезщетение, предоставено от Yettel, се ползва за покриване на бъдещи задължения на потребителя или се изплаща на потребителя по банков път, ако последният няма неплатени задължения по настоящия и/или други договори с Yettel, в който случай дружеството има право да извърши прихващане от неустойката с дължими суми от потребителя. Възстановяването на сума на потребителя се извършва по банков път на писмено посочена от него банкова сметка.

§5. Добавя се нова т.41 със следното съдържание

41 Искането за компенсирание по т. 39 се подава пред Yettel, когато е приемащ доставчик в двумесечен срок от подаване на заявлението за преносимост.

Yettel е длъжен да приеме и разгледа искането за компенсирание, ако то е подадено в срок.

Yettel потвърждава приемане на искането по начин, определен от него за съответния канал, чрез който е получено искането.

Приемането на искания за компенсирание се извършва през цялото работно време във всеки търговски обект на Yettel или по електронен път - когато искането за компенсирание е подписано с квалифициран електронен подпис.

В 30-дневен срок от регистриране на искането за компенсирание Yettel го разглежда и уведомява за своето решение потребителя.

В случай че Yettel установи, че някое от обстоятелствата по т.60а не е възникнало в резултат от негово действие/бездействие, в качеството му на приемащ доставчик, той може да откаже да удовлетвори искането за компенсация, за което уведомява крайния ползвател.

§6. Добавя се нова т.42 със следното съдържание

42 В тези случаи потребителя може да подаде искането за компенсиране пред даряващия доставчик в четиримесечен срок от подаване на заявлението за преносимост. Това правило важи и когато Yettel е даряващ доставчик.

В 30-дневен срок от регистриране на искането за Yettel, в качеството си на даряващ доставчик го разглежда и уведомява за своето решение крайния ползвател.

Уважаването на искането по т.40 или т.41 или неготовото отхвърляне следва да се мотивира.

Предявяване на искането за компенсиране пред Yettel, в качеството му на приемащ или даряващия доставчик не е пречка за потребителя да предяви иск по съдебен ред.

§7. Добавя се нова т.43 със следното съдържание

43. Yettel, когато възстановяват оставащия кредит на потребителите, които ползват предплатени услуги може да изисква такса, съгласно действащия Ценоразпис, публикуван на интернет страницата на дружеството.

§1. Добавя се нова т.44 със следното съдържание

44. При действащ договор възстановяването се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от задълженията на потребителя към Yettel за следващ отчетен период. При констатирани и доказани случаи на виновно неизпълнение на договорените нива за качество на услугата, дружеството възстановява на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на периода, през който е било налице съответното неизпълнение по отношение на договорените нива за качество.

§8. Добавя се нова т.84а със следното съдържание

84а Потребителят може да поиска от Yettel възстановяване на оставащия кредит, в двумесечен срок от пренасяне от мрежата на Yettel на предплатена услуга, като подаде заявление в писмена форма, в магазин или по друг предвиден от Yettel начин, даващ възможност за идентификация на заявителя.

§ 10 Точка 132 се допълва и придобива следната съдържание

Потребителят може да подава заявление до Yettel за пренасяне на номер/а в Мрежата във всички търговски центрове на Yettel, както и търговските центрове на изрично оправомощените дистрибутори и партньори на Yettel. При наличие на техническа възможност и договореност с Yettel заявлението за преносимост може бъде подавано и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между Yettel и крайния ползвател.

Потребителят подаващ заявлението представя за проверка документи съгласно т. 13. В случай че заявлението се подава чрез пълномощник, упълномощеният следва да представи освен документите по т. 13 и пълномощно. Като пълномощните от физически лица следва да са изрични нотариално заверени, а пълномощните от юридически лица следва да са общи нотариално заверени или изрични нотариално заверени пълномощни. Заявления, подадени по

поща, факс и електронна поща не се приемат. Изключение от правилото по предходното изречение, последното предложение, се допуска при договореност с Yettel заявлението за преносимост да се подаде по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис. Yettel удостоверява факта на подаване на заявлението чрез предоставяне на копие от същото.

§12. Точка 135, буква а) се допълва и придобива следното съдържание

а) че за потребителите с предплатен достъп, пренасянето на номер/а е свързано с не използване на целия предплатен кредит, освен ако крайният ползвател е поискал възстановяване на оставащия кредит при Даряващия доставчик, съгласно уговореното в правила и/или общите условия на Даряващия доставчик;

§13. Точка 137, буква б) се допълва и придобива следното съдържание

б) заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от потребителя или не е негов наследник

§14. Точка 142 се допълва и придобива следното съдържание

142. Yettel и даряващото предприятие определят ден, в който ще бъде активиран достъпът на потребителя до Мрежата на Yettel, и съответно деактивиран достъпът на потребителя до мрежата на Даряващото предприятие, освен когато е договорена конкретна дата на преносимост между потребителя и Yettel. Yettel уведомява потребителя за деня на пренасяне на номер/а. Когато е договорена конкретна дата на преносимост между потребителя и Yettel, преносимостта се осъществява по възможност на нея.