

Проект на Изменение и допълнение на ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ ЕАД ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ във връзка с Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план (ФС, приети с Решение № 391 от 11.11.2021 г. на КРС обн., ДВ, бр. 101 от 3.12.2021 г в сила от 04.09.2022 г.

§1. Точка 19д се изменя и допълва придобива следната редакция

19д. След прекратяване на индивидуалния договор Yettel има право да предостави мобилния номер за ползване от друг потребител. В случай че потребителят е прекратил индивидуалния договор Yettel може да упражни правото си по предходното изречение не по-рано от един месец след прекратяване, освен ако потребителят не е упражнил правото си на отказ от преносимост.

§2. Добавя се нова т.60а със следното съдържание

60а При доказани случаи на виновно неизпълнение от страна на Yettel на установените процедури за преносимост на номерата, като номерът не е пренесен в сроковете, определени в нормативен акт, номерът е пренесен без съгласието на потребителя, не е спазен прозореца на преносимост Yettel дължи на последния компенсация под формата на парична сума, предоставяне на услуги или отстъпка от месечен абонамент за услуги на същата стойност, или друг договорен между доставчика и крайния ползвател равностоеен начин на компенсация. Конкретният вид и размер на компенсацията, който не може да бъде по-малък от 2 лв. на ден на номер, до отстраняване на несъответствието се определя в индивидуалния договор между страните или друга пред договорна информация, предоставена от Yettel.

Компенсацията, когато е предоставено под формата на парична сума се ползва за покриване на бъдещи задължения на потребителя или се изплаща на потребителя по банков път, ако последният няма неплатени задължения по настоящия и/или други договори с Yettel, в който случай дружеството има право да извърши прихващане от неустойката с дължими суми от потребителя. Възстановяването на сума на потребителя се извършва по банков път на писмено посочена от него банкова сметка.

§3. Добавя се нова т.60б със следното съдържание

60б Компенсацията, когато е предоставено под формата на парична сума или друга неустойка или парично обезщетение, предоставено от Yettel, се ползва за покриване на бъдещи задължения на потребителя или се изплаща на потребителя по банков път, ако последният няма неплатени задължения по настоящия и/или други договори с Yettel, в който случай дружеството има право да извърши прихващане от неустойката с дължими суми от потребителя. Възстановяването на сума на потребителя се извършва по банков път на писмено посочена от него банкова сметка.

§4. Добавя се нова т.60в със следното съдържание

60в Искането за компенсиране по т. 60а се подава пред Yettel, когато е приемащ доставчик в двумесечен срок от подаване на заявлението за преносимост.

Yettel е длъжен да приеме и разгледа искането за компенсиране, ако то е подадено в срок.

Yettel потвърждава приемане на искането по начин, определен от него за съответния канал, чрез който е получено искането.

Приемането на искания за компенсиране се извършва през цялото работно време във всеки търговски обект на Yettel или по електронен път - когато искането за компенсиране е подписано с квалифициран електронен подпис.

В 30-дневен срок от регистриране на искането за компенсиране Yettel го разглежда и уведомява за своето решение потребителя.

В случай че Yettel установи, че някое от обстоятелствата по т.60а не е възникнало в резултат от негово действие/бездействие, в качеството му на приемащ доставчик, той може да откаже да удовлетвори искането за компенсация, за което уведомява крайния ползвател.

§5. Добавя се нова т.60г със следното съдържание

60г В тези случаи потребителя може да подаде искането за компенсиране пред даряващия доставчик в четиримесечен срок от подаване на заявлението за преносимост. Това правило важи и когато Yettel е даряващ доставчик.

В 30-дневен срок от регистриране на искането за Yettel, в качеството си на даряващ доставчик го разглежда и уведомява за своето решение крайния ползвател.

Уважаването на искането по т. 60в или т. 60г или неготовото отхвърляне следва да се мотивира.

Предявяване на искането за компенсиране пред Yettel, в качеството му на приемащ или даряващия доставчик не е пречка за потребителя да предяви иск по съдебен ред.

§6. Добавя се нова т. 60д със следното съдържание

60д. Yettel, когато възстановяват оставащия кредит на потребителите, които ползват предплатени услуги може да изисква такса, съгласно действащия Ценоразпис, публикуван на интернет страницата на дружеството.

§7. Добавя се нова т.69а със следното съдържание

69а Потребителят може да поиска от Yettel възстановяване на оставащия кредит, в двумесечен срок от пренасяне от мрежата на Yettel на предплатена услуга, като подаде заявление в писмена форма, в магазин или по друг предвиден от Yettel начин, даващ възможност за идентификация на заявителя.

§8 Точка 107, буква а) се изменя и допълва и придобива следната съдържание

а) Преди подаването на заявление за преносимост номерът е несъществуващ, не е от обхвата от номера, предоставен на Yettel, или не е предоставен на потребител на Yettel, номерът се счита за предоставен на потребителя и когато не се е отказал от правото за преносимост по чл. 134, ал.6 от ЗЕС

§ 9 Точка 117 се допълва и придобива следната съдържание

117. Потребителят може да подава заявление до Yettel за пренасяне на номер/а в Мрежата във всеки търговски център на Yettel, както и в търговските центрове на изрично оправомощените дистрибутори и партньори на Yettel. При наличие на техническа възможност и договореност с Yettel заявлението за преносимост може бъде подавано и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между Yettel и

крайния ползвател. Информация за оправомощените да приемат заявление за пренасяне на номера дистрибутори и партньори на Yettel е налична в интернет страницата на Yettel и на телефон 123. Потребителят, подаващ заявлението представя за проверка документи, съгласно т. 14, както и документи, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост. По отношение на други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) се представя актът, с който са създадени, регистрация в регистър БУЛСТАТ, от които да е видно седалището и адресът на управление, като и трите имена на представляващия.

В случай че заявлението се подава чрез пълномощник, упълномощеният следва да представи освен документите по т. 14 и пълномощно. Като пълномощните от физически лица следва да са изрични нотариално заверени, а пълномощните от юридически лица следва да са общи нотариално заверени или изрични нотариално заверени пълномощни. В случай, че заявлението се подава от наследник, същият удостоверява това си качество. Заявления, подадени по поща, факс и електронна поща не се приемат. Изключение от правилото по предходното изречение, последното предложение, се допуска при договореност с Yettel заявлението за преносимост да се подаде по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис Yettel удостоверява факта на подаване на заявлението чрез предоставяне на копие от същото.

§10. Точка 118 се допълва и придобива следната съдържание

118. Заявлението за пренасяне на номер/а е по образец на Yettel, който включва задължителни реквизити, договорени в подписаната между операторите процедура. В заявлението за пренасяне се посочват номера/та, за които се отнася заявлението за пренасяне.

За физически лица български граждани – заявлението съдържа трите имена на Абоната/Потребител, Единен граждански номер / ЕГН/. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта – заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители.

За физически лица чуждестранни граждани – заявлението съдържа имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност.

За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – заявлението съдържа наименование, съответен идентификационен код. За организации, които нямат статут на юридическо лице – заявлението съдържа наименование, съответен идентификационен код, трите имена на представляващия.

Заявлението следва да е надлежно подписано от потребителя или негов упълномощен представител или наследник, като са посочени дата и точен час на подаване на заявлението.

Заявлението съдържа възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

Заявлението съдържа възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя. В заявлението потребителят изразява своето писмено съгласие за прекратяване на договорните

му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Yettel, както и декларация от страна на потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик. Заявлението съдържа информирано съгласие на потребителя, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Yettel се считат оттеглени.

Възможност за договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост

Заявлението съдържа възможност потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.

Заявлението съдържа упълномощаване на Yettel от страна на потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между потребителя и Даряващия доставчик.

Заявлението може да съдържа при наличие на изрично съгласие от страна на Yettel и упълномощаване в обикновена писмена форма на Yettel от страна на потребителя за заплащане на дължимите към Даряващия доставчик плащания от името и за сметка на потребителя.

§11. Точка 121, буква а) се допълва и придобива следното съдържание

а) че за потребителите с предплатен достъп, пренасянето на номер/а е свързано с неизползване на целия предплатен кредит, освен ако крайният ползвател е поискал възстановяване на оставащия кредит при Даряващия доставчик, съгласно уговореното в правила и/или общите условия на Даряващия доставчик;

§12. Точка 123, буква б) се допълва и придобива следното съдържание

б) заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от потребителя или не е негов наследник

§13. Точка 128 се допълва и придобива следното съдържание

128. Yettel и даряващото предприятие определят ден, в който ще бъде активиран достъпът на потребителя до Мрежата на Yettel, и съответно деактивиран достъпът на потребителя до мрежата на Даряващото предприятие, освен когато е договорена конкретна дата на преносимост между потребителя и Yettel. Yettel уведомява потребителя за деня на пренасяне на номер/а. Когато е договорена конкретна дата на преносимост между потребителя и Yettel, преносимостта се осъществява по възможност на нея.