

абонаментен план Тотал Макс

## РЕЗЮМЕ НА ДОГОВОР

- В настоящото резюме се съдържат основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на ЕС (1).
- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.
- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи.

## Услуги

### МИНУТИ

Неограничени минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС  
300 минути към зона ЕС

### МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ

Неограничени национални МВ и 21 500 роуминг МВ в зона ЕС

### ДОСТЪП ДО ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ

4 позиции за достъп до дигитални услуги, актуалните публикувани на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) - ползването на дигитална услуга, активирана в позиция, е без допълнително заплащане за първите 12 месеца от срока на договора. Теленор не гарантира предоставянето на услугите в случай на прекратяването им от страна на доставчиците. Активирането и деактивирането на дигитални услуги в позиция се осъществява през мобилното приложение MyTelenor.

### ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Еднократен допълнителен пакет за мобилен интернет с включени неограничени национални МВ на максимално достижима скорост на изтегляне/качване за 4G, 4.5G и 5G до 50Mbps/до 38Mbps, който може да бъде предоставен от потребителя до 10.02.2022 г. на друг мобилен номер от мрежата на Теленор на абонаментен план с включени гласови услуги и мобилен интернет с ограничен обем МВ, който в момента на предоставянето няма активен пакет с неограничени МВ. Пакетът е с валидност 1 месец от активирането му и предоставянето му се осъществява през мобилното приложение MyTelenor.

## Скорости на интернет услугата и средства за правна защита

Включеният в плана на месец мобилен интернет се доставя на максимално достижима скорост на изтегляне/качване, която в България при идеални условия е: 2G–до 236kbps/до 118kbps (EDGE); 3G–до 42Mbps (DC-HSDPA)/до 5.7Mbps (HSUPA); 3G–до 21Mbps (HSPA+)/до 5.7Mbps (HSUPA); 4G, 4.5G и 5G – до 150Mbps/до 38Mbps.

Теленор може да обезщети потребителя при непрекъснато или редовно повтарящо се отклонение, което може да забави значително ползването на услугата и е установено чрез механизъм за наблюдение, одобрен от КРС.

## Цени

### МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ

За първоначалния срок на договора: 49,99 лв. на месец

След изтичане на първоначалния срок на договора: 59,99 лв. на месец

ДРУГИ ЦЕНИ И ТАКСИ, свързани с потреблението, след изчерпването на включените в абонаментния план обеми на услуги:

- Цена на минута за международни разговори в Зона ЕС: 0,44 лв. / Цена на МВ в роуминг в зона ЕС: 0,00587 лв.
- Цени за достъп до дигитални услуги за ползване в позиция след изтичане на периода без допълнително заплащане, на месец:  
HBO GO: 4,99 лв. / Deezer: 7,99 лв. / Kapital PRO: 18,99 лв. / Bookmate: 6,99 лв. / iZZI: 3,99 лв.

Други цени и такси за допълнителни услуги – според актуалната ценова листа на Оператора. Всички цени са с включен ДДС.

## Срок, прекратяване и подновяване на договора

ПЪРВОНАЧАЛЕН СРОК НА ДОГОВОРА: 24 МЕСЕЦА, след който договора се превръща в безсрочен

Условия за прекратяване: След изтичане на първоначалния срок на договора с едномесечно писмено предизвестие. Потребителят дължи неустойка при предсрочно прекратяване за периода от прекратяване до изтичане на уговорения срок в размер на всички най-високи според условията на плана месечни абонаменти, но за не повече от три месеца. В случай, че са били налице отстъпки и/или различна стойност на месечни абонаменти, Потребителят дължи и възстановяване на част от разликата между най-ниския и най-високия месечен абонамент за плана, съответстваща на оставащия срок на договора. За юридически лица и ЕТ неустойката е в размер на 200 лв. за всеки номер.

## Характеристики за крайните потребители с увреждания

Допълнителна отстъпка 20% от месечния абонамент за хора с трайни увреждания, приложима само за частни клиенти.