

абонаментен план Тотал +

## РЕЗЮМЕ НА ДОГОВОР

- В настоящото резюме се съдържат основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на ЕС (1).
- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.
- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи.

## Услуги

### МИНУТИ

2 000 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС

### МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ

За първите 3 месеца от срока на договора: неограничени национални МВ и 14 700 роуминг МВ в зона ЕС на месец

След изтичане на първите 3 месеца от срока на договора: 7 000 МВ в България и роуминг в зона ЕС

### ТРАФИК ПАКЕТИ

2 Трафик пакета за първоначалния срок на договора с обем на месец от 10 000 МВ всеки за ползване от и към определени типове приложения, актуалните публикувани на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) – Чат, Социални мрежи и новини.

### ДОСТЪП ДО ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ

1 позиция за достъп до дигитални услуги, актуалните публикувани на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) - ползването на дигитална услуга, активирана в позиция, е без допълнително заплащане за първите 12 месеца от срока на договора. Теленор не гарантира предоставянето на услугите в случай на прекратяването им от страна на доставчиците. Активирането и деактивирането на дигитални услуги в позиция и на трафик пакети се осъществява през мобилното приложение MyTelenor.

## Скорости на интернет услугата и средства за правна защита

Включеният в плана на месец мобилен интернет се доставя на максимално достижима скорост на изтегляне/качване, която в България при идеални условия е:

2G–до 236kbps/до 118kbps (EDGE); 3G–до 42Mbps (DC-HSDPA)/до 5.7Mbps (HSUPA); 3G–до 21Mbps (HSPA+)/до 5.7Mbps (HSUPA); 4G, 4.5G и 5G - до 50Mbps/до 38Mbps (за първите 3 месеца от срока на договора); 4G–до 100Mbps/до 38Mbps (LTE); 4.5G –до 150 Mbps (LTE Advanced)/до 38 Mbps (LTE); 5G – до 1 Gbps/150Mbps след изтичане на първите 3 месеца от срока на договора. Възможно е достигането на по-високи скорости в местата с покритие на 4.5G, посочени в раздел "Карти на покритието" на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Теленор може да обезщети потребителя при непрекъснато или редовно повтарящо се отклонение, което може да забави значително ползването на услугата и е установено чрез механизъм за наблюдение, одобрен от КРС.

## Цени

### МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ

За първоначалния срок на договора: 29,99 лв. на месец

След изтичане на първоначалния срок на договора: 39,99 лв. на месец

ДРУГИ ЦЕНИ И ТАКСИ, свързани с потреблението, след изчерпването на включените в абонаментния план обеми на услуги:

- Цена на минута към номера от всички национални мрежи и изходящи разговори в роуминг в зона ЕС към зона ЕС: 0,40 лв.
- Цени за достъп до дигитални услуги за ползване в позиция след изтичане на периода без допълнително заплащане, на месец:  
HBO GO: 4,99 лв. / Deezer: 7,99 лв. / Kapital PRO: 18,99 лв. / Bookmate: 6,99 лв. / iZZI: 3,99 лв.

Други цени и такси за допълнителни услуги – според актуалната ценова листа на Оператора. Всички цени са с включен ДДС.

## Срок, прекратяване и подновяване на договора

ПЪРВОНАЧАЛЕН СРОК НА ДОГОВОРА: 24 МЕСЕЦА, след който договора се превръща в безсрочен

Условия за прекратяване: След изтичане на първоначалния срок на договора с едномесечно писмено предизвестие. Потребителят дължи неустойка при предсрочно прекратяване за периода от прекратяване до изтичане на уговорения срок в размер на всички най-високи според условията на плана месечни абонаменти, но за не повече от три месеца. В случай, че са били налице отстъпки и/или различна стойност на месечни абонаменти, Потребителят дължи и възстановяване на част от разликата между най-ниския и най-високия месечен абонамент за плана, съответстваща на оставащия срок на договора. За юридически лица и ЕТ неустойката е в размер на 200 лв. за всеки номер.

## Характеристики за крайните потребители с увреждания

Допълнителна отстъпка 20% от месечния абонамент за хора с трайни увреждания, приложима само за частни клиенти.