Общи условия на „Йеттел България” ЕАД за услугата „FUN Call”
Изменени на 01.03.2022 г. във връзка с промяната на търговското наименование на оператора на „Йеттел България“ ЕАД и на търговската марка на “Yettel”. Навсякъде в текста „Теленор България“ ЕАД и „Теленор“ се променят на, съответно, „Йеттел България“ ЕАД“ и „Yettel“.

Настоящите Общи условия на „Йеттел България” ЕАД (Yettel регламентират условията за предоставяне на услугата „FUN Call”.

1. Услугата FUN Call

(изм. 15.02.2011г., в сила от 08.03.2011г.; изм. 30.01.2024г., в сила от 30.01.2024г.) Услугата FUN Call (наричана по – долу за краткост „Услугата”) дава възможност вместо стандартен тон „свободно” при входящо повикване викащият абонат да чува мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание. Услугата FUN Call дава възможност да задавате различни мелодии за различни хора и групи от хора – викащи абонати, различни мелодии за различно време, организиране на Лична колекция от мелодии, произволна последователност на мелодии и др. възможности за управление на мелодии, пакет от мелодии, звук и друго аудио съдържание. Подробна информация за текущите опции за управление на Услугата са публикувани на Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg.
В случай, че услугата се използва без допълнително закупена мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, при входящо повикване викащият абонат чува стандартна мелодия (default tone) на мрежата:

Музика/Music: Vlad Gluschenko - Top of the Wave https://fanlink.to/topofthewavevg
Лиценз/License: Creative Commons Attribution 3.0 Unported:
https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.en

2. Потребители, които имат право да ползват Услугата

(изм. 15.02.2011г., в сила от 08.03.2011г.) Услугата е достъпна за всички абонати, сключили договор за мобилни услуги с Yettel, както и за потребители на предплатени услуги на Yettel (наричани по-долу заедно „Потребители” или „Потребители на Yettel”).
Услугата „FUN Call” работи с всички марки и модели мобилни телефонни апарати.

3. Абонамент и активиране на Услугата „FUN Call”

3.1. (изм. 15.02.2011г., в сила от 08.03.2011г.; изм. 27.11.2017г., в сила от 28.11.2017г.) Потребители на Yettel, посочени в предходния член, могат да се абонират за и да активират Услугата с изпращане на кратко текстово съобщение (SMS) на номер **147** с текст „START”. Кратките текстови съобщения, изпратени на номер **147**, са безплатни.
3.2. Потребител може да се абонира за Услугата и директно със заявяване на първата мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, с изпращане на SMS на номер **147** с кода на FUN Call мелодията, пакета от мелодии, звук или друго аудио съдържание, посочен на Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg или Wap портал на адрес: wap.yettel.bg. Кратките текстови съобщения, изпратени на номер **147**, са безплатни. Потребител на Yettel, който се е абонирал за Услугата, може да заявява и допълнителни FUN Call мелодии, пакети от мелодии, звук или друго аудио съдържание по реда и съгласно предвиденото в предходното изречение на този член, независимо дали вече ползва FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, които са в срока на тяхната валидност и ползването им не е прекратено от Потребителя на Yettel или спряно съгласно предвиденото в чл. 9 от настоящите Общи условия. Максималният брой мелодии, които:
а/ Потребител на Yettel може да заяви за един месец е 10;
б/ Потребител на Yettel може да съхранява в Личната си колекция е 50;
в/ Потребител на Yettel може да зададе за група или контакт е 5.
Условията за управление на Услугата „FUN Call”, в това число за създаване на Лична колекция и др., са публикувани Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg, в раздел Fun Call<За Услугата

Fun Call.

4. Сключване на договора за Услугата. Право на отказ
4.1. Потребители на Yettel, заявили за ползване Услугата съгласно предвиденото в настоящите Общи условия, в това число заявили допълнителни/нови FUN Call мелодии, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, ще получат безплатен SMS от Yettel, от **147**, с потвърждение за първоначалното предоставяне на Услугата, съответно допълнителните/нови FUN Call мелодии, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание. Договорът за Услугата се счита сключен, съответно променен, считано от датата на получаване на потвърждението от Yettel, съгласно предвиденото в предходното изречение. За избягване на всяко съмнение, в този случай се счита, че Потребителят на Yettel е изразил съгласието си за сключване на договора от разстояние за Услугата, съответно променен с добавена FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, с подаване на заявката по някой от начините, посочени в предходния член.
4.2. Потребител на Yettel, сключил договор за Услуга съгласно предвиденото по-горе, има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина за това, да се откаже от сключения договор за Услугата в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключването му, посочена в чл. 4.1, освен ако предоставянето на Услугата от страна на Yettel вече е започнало със съгласие на Потребителя. Счита се, че такова съгласие от страна на Потребителя е дадено със започване на ползването на Услугата, т.е. заместване на стандартния тон „свободно” при входящо повикване с FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, преди изтичане на определения с предходното изречение срок от 14 (четиринадесет) дни.

5. Суми, заплащани от Потребителя на Yettel за ползване на Услугата
5.1. Месечен абонамент
(изм. 05.10.2022г., в сила от 21.10.2022г.)Считано от датата на сключване на договора за Услугата, съгласно предвиденото в чл. 4.1 и за целия му срок, Потребителят на Yettel ще заплаща месечен абонамент от 0.51 EUR месец с ДДС, който ще му бъде начисляван от Yettel в пълен размер авансово. Месечният абонамент за всеки следващ месец от действието на договора ще бъде начисляван автоматично с изтичане на предходния месечен период, за който е извършено авансово плащане. „Месечен абонамент” ще бъде абонаментът плащан за всеки 31-дневен период, независимо от продължителността на календарния месец.
5.2. Цена за FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание
5.2.1. В случай че Потребителят е заявил, съгласно предвиденото в чл. 3.2 FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, независимо дали първоначално или последващо, последният заплаща при потвърждение от Yettel с SMS, съгласно предвиденото в чл. 4.1 еднократна цена за тази мелодия, пакет от мелодии, звук или аудио съдържание за срока на валидност, определен на Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg и посочен в SMS-а с потвърждение от Yettel по чл.4.1, в това число за периода на автоматично подновяване на съответната мелодия, звук или друго аудио съдържание (пакети от мелодии не подлежат на автоматично подновяване).
5.2.2. (изм. на 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.) Потребител на Yettel, заявил FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание като подарък за друг Потребител на Yettel, съгласно приложимите за това условия, обявени на Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg, заплаща цената по чл. 5.2.1.Подарената FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание не се подновява автоматично.
5.2.3. Всички цени на FUN Call мелодии, пакети от мелодии, звук или аудио съдържание на сайта са обявени в евро, с включен ДДС.

6. Условия на плащане
6.1. За Потребители на Yettel, които са сключили договор за мобилни услуги с Yettel,

а/ месечният абонамент се начислява при условията на чл. 5.1, фактурира и заплаща от Потребителя във фактурата за ползвани мобилни услуги при условията на сключения договор за мобилни услуги между този Потребител и Yettel;
б/ цената на Fun Call мелодията, пакета от мелодии, звук или друго аудио съдържание се начислява съгласно предвиденото в чл. 5.2.1 и/или чл. 5.2.2, фактурира и заплаща от Потребителя във фактурата за ползвани мобилни услуги при условията на сключения договор за мобилни услуги между този Потребител и Yettel.
6.2. За Потребители на предплатени услуги на Yettel:
а/ месечният абонамент се начислява съгласно предвиденото в чл. 5.1 като се приспада от наличния кредит на Потребителя на предплатени услуги,
б/ цената на заявена от Потребителя мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание се начислява съгласно предвиденото в чл. 5.2.1 и/или чл.
5.2.2 и се приспада от наличния кредит на Потребителя на предплатени услуги.
6.3. В случай че към датата на заявяване на Услугата и/или съответна Fun Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, услугите по договора за мобилни услуги с Потребителя на Yettel не са активни (спрени входящи повиквания, спрени входящи и изходящи повиквания) или Потребителят на предплатени услуги на Yettel няма достатъчен наличен кредит за покриване на месечен абонамент и/или съответна заявена FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, то договорът за Услугата не се счита сключен; Услугата, както и заявената FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание няма да бъдат предоставяни от Yettel и последният не извършва таксуване на Потребителя с месечния абонамент и/или цената на заявената FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание. В този случай Yettel изпраща безплатен SMS от номер **147**, с който уведомява Потребителя за това.

7. Срок на договора за Услугата. Срок на валидност на мелодии, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание
7.1. Сключеният между Потребителя и Yettel договор за Услуга е с неограничен срок и е в сила до неговото прекратяване при условията, предвидени по-долу.
7.2. (изм. 15.02.2011г., в сила от 08.03.2011г.) Всяка закупена FUN Call мелодия, пакет мелодии, звук или друго аудио съдържание има период на валидност максимум 12 (дванадесет) месеца, като периодът на валидност на всяка мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание е изрично посочена на Интернет сайта на Yettel: http://my.yetteln.bg. След изтичането на периода на валидност, FUN Call мелодията, звук или друго аудио съдържание може да бъде използвана, само ако я закупите отново, освен ако не е автоматично подновена съгласно условията за това, предвидените в чл. 8. Пакет от мелодии не подлежи на автоматично подновяване при условията на чл. 8 по-долу.

8. (нова – 15.02.2011г., в сила от 08.03.2011г.) **Автоматично подновяване на FUN Call мелодии, звук или друго аудио съдържание**
8.1. (изм. 07.07.2013 г., в сила от 22.07.2013 г.) В случай че Потребител на Yettel сключи договор за Услугата и закупи FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание, съгласно предвиденото по-горе в настоящите Общи условия след 08.03.2011г., всяка закупена FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание ще се подновява поотделно, автоматично и многократно със същия срок и при същите условия, освен ако не е налице Отказ от автоматично подновяване съгласно предвиденото в чл. 8.6.
8.2. Не подлежат на автоматично подновяване при условията на чл. 8.1 пакети от FUN Call мелодии, както и FUN Call мелодии, звук или друго аудио съдържание, използвани и предоставени от Yettel на Потребители в рамките на промоционални кампании и/или предоставени от Yettel на Потребители безплатно, както и FUN Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, заявени като подарък за друг Потребител .

8.3. При успешно автоматично подновяване на закупена от Потребителя FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание, съгласно предвиденото в чл. 8.1 по-горе:
8.3.1. (изм. 07.07.2013 г., в сила от 22.07.2013 г., изм. 27.11.2017г. в сила от 28.11.2017г.) Срокът й на валидност се удължава с нов период на валидност, равен на първоначалния й и започващ от датата на изтичане на първоначалния й период на валидност. За автоматично подновени FUN Call мелодии, звук или друго аудио съдържание се запазва зададеният от Потребителя профил за входящи обаждания. Всеки Потребител може да управлява автоматично подновената FUN Call мелодия,

звук или друго аудио съдържание чрез достъпване на Личната си FUN Call кутия през WAP на адрес wap.yettel.bg или на Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg.
8.3.2. (изм. на 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.) Потребителят ще бъде таксуван с цената на автоматично подновената FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание при условията на чл. 5.2.1. Това се прилага и в случаите, когато Потребителят на Yettel е заявил FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание като подарък за друг Потребител на Yettel, съгласно приложимите за това условия, обявени на Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg.
За избягване на всяко съмнение, месечният абонамент се заплаща за целия срок на договора за Услугата до прекратяването, спирането или деактивирането на Услугата съгласно предвиденото в чл. 9 от настоящите Общи условия.
8.4. Автоматичното подновяване се извършва и счита успешно, само ако Потребителят е таксуван с цената на FUN Call мелодията, звук или друго аудио съдържание съгласно предвиденото в чл. 5.2 и чл. 6. След успешно автоматично подновяване на FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание Потребителят ще получи безплатен уведомителен SMS за това от номер **147**.
8.5. Счита се, че автоматично подновяване не е извършено и не е успешно, ако Потребителят не е таксуван при условията на чл. 5.2 и чл. 6, независимо от причината за това. Ако автоматичното подновяване не е успешно, Yettel няма да изпраща допълнително уведомление на Потребителя, като последният няма да има право да ползва FUN Call мелодията, звук или друго аудио съдържание след изтичане на срока й на валидност. За избягване на всяко съмнение, месечният абонамент се заплаща за целия срок на договора за Услугата до прекратяването, спирането или деактивирането на Услугата съгласно предвиденото в чл. 9 от настоящите Общи условия.
8.6. (изм. 07.07.2013 г., в сила от 22.07.2013 г., изм. 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.) Всеки Потребител на Yettel, който е сключил договор за Услугата и е закупил FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание след 08.03.2011г., може да заяви Отказ от автоматичното подновяване на закупената от него FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание от личната му FUN Call колекция чрез:

- изпращане на безплатен SMS към кратък номер **148** с текст: кодът на мелодията, звука, или аудио съдържанието, за да се откаже от конкретната мелодия, звук или аудио съдържание,или
- чрез обаждане в центъра за обслужване на клиенти на номер **123** (обаждане към номер **123** ще бъде тарифирано по ценовата листа и условия, ползвани от съответния Потребител). Отказ от автоматично подновяване може да бъде заявен и чрез безплатен отговор с SMS с текст:
    - кодът на мелодията, звука, или аудио съдържанието, за да се откаже от конкретната мелодия, звук или аудио съдържание на уведомителното съобщение, изпратено на Потребителя съгласно чл. 8.7 и чл. 8.8 по-долу. В случай че Отказът от автоматичното подновяване е заявен:

8.6.1. не по-късно от 4 (четири) дни преди изтичане на срока на валидност на закупената от Потребителя FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание, с изтичане на срокът им на валидност последните няма да могат да се ползват от Потребителя, освен при повторното им заявяване съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.
8.6.2. (изм. 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.) по-малко от 4 (четири) дни преди изтичане на

срока на валидност на закупената от Потребителя FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание, срокът на валидност на последните се подновява автоматично съгласно предвиденото в чл. 8.1, но еднократно, а заявеният Отказ от автоматичното подновяване се прилага, считано от изтичане на срока на валидност на автоматично подновената FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание.
Отказът от автоматично подновяване чрез изпращане на безплатен SMS към кратък номер **148** с текст:

- кодът на мелодията, звука, или аудио съдържанието, се отнася за конкретната мелодия, звук или аудио съдържание (в Личната колекция на Потребителя).

За избягване на всяко съмнение, месечният абонамент се заплаща за целия срок на договора за Услугата до прекратяването, спирането или деактивирането на Услугата съгласно предвиденото в чл. 9 от настоящите Общи условия.
8.7. (Отм. на 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.)
8.8. (изм. 07.07.2013 г., в сила от 22.07.2013 г.) Освен в случаите, когато вече е заявен Отказ от автоматично подновяване, в допълнение на предвиденото в предходния член, всеки Потребител на Yettel, който е сключил договор за Услугата и е закупил FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание след 08.03.2011г., ще бъде уведомяван за предстоящо автоматично подновяване на закупена от него FUN Call мелодия, звук или друго аудио съдържание чрез безплатен SMS от номер **148** минимум 1 (един) ден преди датата на автоматичното подновяване. SMS-ът ще съдържа информация с точното наименование, както и кодът на FUN Call мелодията, звук или друго аудио съдържание, датата до която е валидна, датата на която ще бъде подновена и еднократната цена, с която Потребителят ще бъде таксуван при условията на чл. 5.2.
8.9. (изм. 07.07.2013 г., в сила от 22.07.2013 г.) В съответствие с предвиденото в чл. 8.6 и след изтичане на срока на валидност на, наличните в Личната колекция на Потребителя FUN Call мелодии, звук или друго аудио съдържание, последните няма да могат да се ползват от Потребителя, освен при повторното им заявяване съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.
Независимо от този Отказ от автоматично подновяване, месечният абонамент се заплаща за целия срок на договора за Услугата до прекратяването, спирането или деактивирането на Услугата съгласно предвиденото в чл. 9 от настоящите Общи условия.
8.10. (Отм. на 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.)
8.11. (Отм. на 14.11.2018 г. в сила от 28.11.2018 г.)

9. Условия за прекратяване на договора за Услугата, спирането и деактивирането ѝ. Прекратяване на ползването на мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание
9.1. Ако услугите по договор за мобилни услуги с Потребител на Yettel, който ползва Услугата, не са активни (с временно спрени изходящи повиквания, с временно спрени входящи и изходящи повиквания, прекратени), договорът за Услугата, в това число всички закупени FUN Call мелодии, пакети от мелодии, звук или друго аудио съдържание, ще бъдат спрени автоматично с настъпване на съответното събитие, което е причина за деактивирането на услугите по договора за мобилни услуги.
9.2. Ако потребители на предплатени услуги на Yettel, които са Потребители на Услугата, нямат достатъчен наличен кредит за заплащане на месечен абонамент при условията на чл. 5.1 и чл. 6.2, б. „а”, договорът за Услугата, в това число всички закупени FUN Call мелодии, пакети от мелодии, звук или друго аудио съдържание, ще бъдат спрени автоматично с неуспешния опит за тарифиране на месечния абонамент съгласно предвиденото в чл. 5.1 и чл. 6.2, б. „а”.
9.3. (изм. 14.11.2018 г, в сила от 28.11.2018 г.) При временно спиране на Услугата, съгласно предвиденото в чл. 9.1 и чл. 9.2, Потребителят няма право да ползва Услугата (стандартен тон „свободно” при входящо повикване няма да бъде заместено от мелодия, пакет от мелодии, звук

или друго аудио съдържание) и няма да бъде тарифиран за времето на спирането на Услугата със стойността на месечния абонамент. Ако временно спряна Услуга не бъде активирана отново в рамките на 60 (шестдесет) дни, профилът на Потребителя, в това число настройки и др., ще бъде изтрит от Yettel. Всички закупените FUN Call мелодии, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание ще бъдат изтрити от Yettel при изтичане на срока на валидност на всяка от тях, но не по-късно от изтичане на периода от 60 дни, от датата на временното деактивиране.

9.4. (изм. 27.11.2017г., в сила от 28.11.2017г., изм. 14.11.2018 г, в сила от 28.11.2018 г.) Потребител на Yettel може по всяко време от действието му да прекрати договора си за Услугата или временно да я деактивира по някой от следните начини:
а/ С обаждане на номер **123** (обаждане към номер **123** ще бъде тарифирано по ценовата листа и условия, ползвани от съответния Потребител). В този случай Личният профил на Потребителя, в това число ползвани FUN Call мелодии, звук или друго аудио съдържание, настройки и др., се изтрива.
б/ С изпращане на SMS със съдържание „STOP" на номер **147**, като в този случай Личният профил на Потребителя, в това число ползвани FUN Call мелодии, звук или друго аудио съдържание, настройки и др., се изтрива. Изпращането на SMS към номер **147** е безплатно за Потребителя.
в/ Чрез Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg, където може временно да деактивира Услугата от меню Администрация. В този случай настройките на Потребителя се пазят от Yettel до 60 дни от датата на временното деактивиране. Всички закупени мелодии, звук или друго аудио съдържание се пазят до изтичане на валидността на всяка една от тях, но не по-късно от изтичане на периода от 60 дни, от датата на временното деактивиране.
г/ Чрез Wap портал на адрес: wap.yettel.bg, където може временно да деактивира услугата от меню Fun Call -> Деактивиране. В този случай настройките на Потребителя се пазят от Yettel до 60 дни от датата на временното деактивиране. Всички закупени мелодии, звук или друго аудио съдържание се пазят до изтичане на валидността на всяка една от тях, но не по-късно от изтичане на периода от 60 дни, от датата на временното деактивиране.
9.5. (изм. 14.11.2018 г, в сила от 28.11.2018 г.) При временно деактивиране на Услугата чрез Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg или Wap портал на адрес: wap.yettel.bg, Потребителят има право в рамките на посочения срок от 60 (шестдесет) дни да активира Услугата отново чрез обаждане на номер **123** (обаждане към номер **123** ще бъде таксувано по ценовата листа и условия, ползвани от съответния Потребител), чрез изпращане на SMS на номер **147** с текст „START", чрез Интернет сайта на Yettel: http://my.yettel.bg или Wap портал на адрес: wap.yettel.bg. В случай че Потребителят активира отново Услугата в рамките на посочения срок от 60 (шестдесет) дни, последният може да ползва валидните FUN Call мелодии, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание, както и всички настройки на Личната си колекция. При активиране на Услугата съгласно предвиденото в този член, се начислява авансово месечен абонамент при условията на чл. 5.1, считано от датата на активирането.
9.6. Отговорност и задължение на Yettel е да уреди с носителите им правата за ползване на закупени от Потребителя Fun Call мелодии, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание за целия срок на валидност и съгласно условията на Услугата. Yettel има право по всяко време да прекрати ползването на Fun Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание от страна на Потребителя в случай, че не разполага с правата за ползването им за целите на Услугата, тези права са оттеглени от носителите им или прекратени. В тези случаи Yettel ще обезщети съответния Потребител, като му предостави друга Fun Call мелодия, пакет от мелодии, звук или друго аудио съдържание безплатно за последния.
9.7. Настоящите Общи условия са приети от „Йеттел България" ЕАД, ЕИК130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6.
9.8. В случай на промяна на настоящите Общи условия, Потребителите, сключили договор за

Услугата, които не се съгласни с промяната могат да се откажат от договора, като го прекратят съгласно предвиденото в чл. 9.4 в срок от 15 (петнадесет) дни от публикуване на промяната. Всички промени на Общите условия влизат в сила за Потребителите на Yettel, сключили договор за Услугата, в 15-дневен срок от публикуването им, освен ако не са се отказали от договора съгласно предвиденото в предходното изречение.