

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ ЗА ПРЕДВАРИТЕЛНА ПОКУПКА НА СМАРТФОНИ ОТ СЕРИЯ MOTOROLA Razr FOLD 5G FIFA Collection 512GB

Период за регистрация за участие в Кампанията

(за краткост наричан „период на кампанията“ или „периодът“):

> От: 06.04.2026

> До: 17.04.2026

> Официално начало на продажбата на устройствата: 18.04.2026г.

За частни клиенти – предварителна покупка чрез онлайн магазина на www.yettel.bg според приложимите условия.

За юридически лица – предварителна регистрация на намерение за покупка през www.yettel.bg и последващо потвърждение от страна на клиента според процедурите описани по-долу в документа. Заявените предварително устройства се пазят до окончателното приключване на сделката от страна на клиента, след официалното начало на продажбата на устройствата, но не по-късно от 30.04.2026 („период за получаване“).

Организатор:

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по-долу „Организатор“ или „Йеттел“)

Цел на кампанията:

Кампанията се провежда с цел предварителна покупка на посочените по-долу смартфони (наричан/и за краткост „устройствата“) в търговската мрежа:

Участващи устройства:

- Смартфон MOTOROLA Razr FOLD 5G FIFA Edition 512GB;

Покупката на гореописаните устройства, част от Кампанията, е възможно в брой при заплащане на устройството в цялост или при вземане на някое от устройствата на лизинг за 24 месеца с подписване на двугодишен договор за актуален абонаментен план за мобилни и гласови услуги на Йеттел и при условията, описани по-долу

В рамките на кампанията за предварителна покупка са приложими условия за устройствата, закупени в посочения по-горе период, както следва:

Всеки смартфон от серията **MOTOROLA Razr FOLD 5G FIFA Collection**, поръчан през yettel.bg, се продава в комплект с Moto Pen и билет за един от два мача от Световното първенство по футбол 2026, както следва:

- Англия - Гана на 23.06.2026 в Бостън, САЩ
- Бразилия - Шотландия на 24.06.2026 в Маями, САЩ

Билетите са по избор на потребителя, който може да бъде направен при покупка в сайта на yettel.bg и приложението Yettel България. Билетите за футболния мач ще се получават по електроен път от Леново България ЕООД, след регистрация на покупката на уебсайта redemption.motorola.com, след 13.04.2026. Всеки клиент, който е поръчал смартфон от кампанията, трябва да активира закупеното устройство, след като го получи, и да предостави неговия IMEI и доказателство за покупка. Всеки клиент, който е поръчал смартфон от

кампанията, получава единствено билет за футболния мач, като всички съпътстващи разходи, включително, но не само, транспорт, настаняване, храна и други лични разходи, са изцяло за сметка на клиента. Пълните условия за получаването на билета ще бъдат налични на redemption.motorola.com след 13.04.2026г.

I. Предварителна покупка или Допълнителен лизинг онлайн през yettel.bg за частни клиенти

При избор на опцията за предварително заплащане на устройството чрез покупка или сключване на договор лизинг онлайн на www.yettel.bg, доставките ще се реализират след датата на официалния старт на продажбите на устройството, съгласно Условието на „Йеттел България“ ЕАД за сключване на договори от разстояние, публикувани на <https://www.yettel.bg/bg/general-terms>. Извършването на покупка през електронния магазин „КУПИ ОНЛАЙН“, намиращ се на адрес www.yettel.bg, е обвързваща за клиента и оператора.

ДОСТАВКА ПРИ ПОКУПКА В „КУПИ ОНЛАЙН“.

В момента, в който Поръчка през онлайн магазина „Купи онлайн“ е предадена за доставка на куриер, в случай че Потребителят е избрал доставка по куриер, той ще получи уведомителен email, съдържащ номер на товарителница, с който ще има възможност да проследи статуса на доставка на своята Поръчка в интернет страницата на куриера, в случай че той осигурява подобна функционалност. Срокът за доставка зависи от графика за посещение на куриера за избраното от Потребителя населено място, както и от интервала от време между завършването и потвърждаване на Поръчката от Потребителя, и фактическото връчване за доставка от страна на Йеттел, като за конкретните срокове за доставка Потребителят ще бъде информиран в процеса на Поръчка.

В случай на Поръчка за доставка само на Стока, представител на куриера ще търси на адреса за доставка лицето за контакт, посочено при извършване на Поръчката, с цел идентифицирането му.

При доставка на Поръчката от куриер, представителят на куриера ще изиска документ за самоличност на посочения в товарителницата получател с цел идентифициране на получателя. Поръчката не се доставя на лице, различно от посоченото в товарителницата към Поръчката.

ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА В „КУПИ ОНЛАЙН“

Потребителят може да упражни правото си на отказ от договор от разстояние в срок от 14 дни, считано от датата, на която са доставени и подписани от страна на потребителя съответните документите за Договор за мобилни услуги, подновяване договора на мобилна услуга с предоставяне на Стока на лизинг и/или е доставена заявената Стока. За да упражни правото си на отказ, Потребителят следва да уведоми Йеттел с недвусмислено заявление по някой от следните канали:

1 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Регистрираният Потребителят в Онлайн магазина „Купи онлайн“ следва да попълни, след като избере „Откажи Поръчката“ от детайлите на своята Поръчка в Моят Профил на <https://www.yettel.bg/user>. В случай че потребителят упражни правото си на отказ от Поръчката / договора чрез използването на този метод, то той ще бъде информиран на траен носител (по електронна поща на посочения от потребителя e-mail адрес) със съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

2 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Гост Потребителят (Потребител, посетил www.yettel.bg, който не е влезнал в профила си) следва да попълни в Онлайн магазина „Купи онлайн“, след като избере „Откажи Поръчката“ от линка за достъп, получен в потвърждаващия имейл за успешно извършена Поръчка.

3. Подаде попълнен Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора по пощата до адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Йеттел България ЕАД

4. При отказ от извършена поръчка до нейното изпълнение, клиента не би следвало да подписва документите за договора. Отказ от сключен договор от разстояние по телефона, може да бъде направен в писмен вид чрез стандартния формуляр за отказ от договор, сключен от разстояние, в срок до 14 дни от подписването му. В случай че Поръчката, за която Потребителят упражнява правото си на отказ, все още не е изпълнена, а именно не са доставени Стоката и/или съпътстващите документи (напр. договор за мобилни услуги, допълнително споразумение към договор за мобилни услуги и/или договор за лизинг), Поръчката не се изпълнява.

В случай на отказ от договор от разстояние за закупуване на Стока или получаване на Стока на лизинг, то Потребителят следва да върне стоката на Йеттел чрез пощенски оператор (куриер), не по-късно от 14 дни след деня, в който е заявен отказът. Срокът се счита за спазен, ако Потребителят изпрати Стоката/те преди изтичането на 14-дневния срок.

Стоките, които потребителят следва да върне, е необходимо да бъдат изпратени на адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Йеттел България ЕАД. Разходите по връщане на Стоките са за сметка на Потребителя, като точната стойност зависи от избора на Пощенския оператор (куриер), избор на услуга, както и местоположението на Потребителя, като не се очаква разходът по изпращане на Стоките да надхвърля 30 лева.

Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка с придружаващата я документация и всички съпътстващи аксесоари, част от оригиналната окомплектовка (опаковката на пратката може да бъде отваряна), както и с възстановени заводски настройки, с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты.

До момента на обратното предаване на Стоката или което и да е оборудване, предоставеното на Потребителя от Йеттел, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от Потребителя. При отказ на поръчка на Стока, която е загубена или погинала, преди да е получена от Йеттел, Потребителят дължи:

1. При стока получена на лизинг, обезщетение в размер на месечните вноски до края на срока на договора за лизинг.

В случай на загубване или погиване след доставката на Стоката, ако тя е заплатена изцяло, Йеттел не дължи връщане на заплатената сума. В случаите, когато не са изпълнени изискванията за връщане на предоставените/закупените Стоки и/или не са заплатени ползваните Услуги до момента на отказа от сключения договор за електронно-съобщителни услуги с Йеттел, Йеттел има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните Услуги от сумите, които Йеттел дължи на Потребителя. Ако Стоката е получена на лизинг, Потребителят ще дължи на Йеттел България ЕАД стойността на лизинга, като Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни услуги по общия ред. Ако Стоката е закупена на преференциална цена Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни по общия ред. При отказ Йеттел ще възстанови извършеното от Потребителя плащане, като използва същото платежно средство, което Потребителят е използвал при първоначалната транзакция, освен ако изрично не се е съгласил за друг начин, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Потребителя. Йеттел има право да отложи възстановяването на заплатената сума до получаване на Стоките обратно, във вида, в който са били изпратени към Потребителя, или докато Потребителят не предостави доказателства, че е изпратил обратно Стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. При прекратяване на договор от разстояние в 14-дневния срок, на Потребителя се възстановяват условията по действащите между страните договори, преди сключване на договор за продажба от разстояние на мобилни услуги, в случаите на подновяване на договор и прехвърляне на предплатен пакет на абонаментен план с договор. В случаите, когато Потребителят е страна по договор за мобилни услуги и дължимата за възстановяване сума от Йеттел по прекратения договор от разстояние не

надвишава размера на две месечни сметки по съществуващия договор за услуги съгласно настоящите Условия, то тя се приспада от бъдещите задължения на потребителя по този договор.

II. Регистриране на желание за покупка за юридически лица

Всички юридически лица на територията на България, независимо дали са клиенти на Йеттел към момента на изпращане на заявката за регистрация, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Йеттел. Покупката в брой или чрез лизинг чрез предварителна заявка на устройството е възможна само при сключване на 24 месечен договор за актуален абонаментен план за мобилни гласови услуги.

Заявяването на желанието за покупка се осъществява посредством попълване на изискуемата информация във форма за участие на www.yettel.bg. Регистрацията не представлява обвързващ ангажимент за покупка на устройство и/или услуга от Йеттел.

Клиентите, които заявят желание за покупка в периода на кампанията могат да получат избраното устройство при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Йеттел **след официалния старт на продажбите за България в рамките на периода за получаване.**

III. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг

Всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Йеттел или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Йеттел, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на устройството при сключване на договор за мобилни гласови услуги по актуален абонаментен план на Йеттел.

Юридическите лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора от тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Йеттел на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.yettel.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.yettel.bg със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг на устройството не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Йеттел.

Клиентите, които заявят желание за сключване на договор за лизинг в периода на кампанията могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с договор за мобилни гласови услуги от Йеттел **след официалния старт на продажбите за България в рамките на периода за получаване.**

IV. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти

За нови клиенти на Йеттел, устройството се предлага при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой при заплащане на устройството в цялост или при вземане на някое от устройствата на лизинг за 24 месеца с подписване на двугодишен договор за актуален абонаментен план за мобилни и гласови услуги на Йеттел, посочен на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила и тези, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg.

В периода на Кампанията, служител на Йеттел се свързва с всички регистрирани лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Йеттел си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или

такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/получаване на лизинг устройството или и сключване на нов договор по абонаментен план на Йеттел.

В телефонен разговор, служителят на Йеттел информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Йеттел има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Йеттел уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg, в избран от клиента магазин или офис на Йеттел, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Йеттел и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

V. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти

Съществуващи клиенти на Йеттел могат да закупят устройството/та, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Йеттел - www.yettel.bg, в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg.

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Йеттел - www.yettel.bg, и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg.

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Йеттел - www.yettel.bg и съответно сключване договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg.

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план,

който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Йеттел, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Йеттел.

В периода на Кампанията, служител на Йеттел може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Йеттел) лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg, с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Йеттел, съответно продължаване на съществуващ по актуалните абонаментни планове и по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор, служител на Йеттел информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Йеттел има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Йеттел уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Йеттел има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Йеттел уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg, в избран от клиента магазин или офис на Йеттел, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Йеттел и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

VI. Други условия

- Премиерата за България на устройствата в търговската мрежа на Йеттел е предвидена за посочената дата за официално начало на продажбата. Йеттел си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта.
- Количествата на устройството/та са ограничени и в случай на изчерпване Йеттел си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- Йеттел си запазва правото, по своя преценка, да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в Кампанията на интернет страницата на Йеттел – www.yettel.bg, заявили желание за покупка на устройство/та или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.yettel.bg, със заявено желание за покупка на устройството с тези условия и правила

и Политиката за лични данни при провеждане на Кампании на Йеттел България, публикувани на www.yettel.bg.

- Йеттел има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва настоящите условия и правила, като публикува съответните изменения и/или допълнения на www.yettel.bg. Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.yettel.bg, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Йеттел, за целите на настоящата Кампания, с условията за предоставяне на устройството/та, от Йеттел и за услуги и абонаментни планове на Йеттел, в това число такива, предлагани с тези продукти. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България, публикувана на <http://www.yettel.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.
- Настоящите Условия и правила са публикувани на официалната интернет страница на Йеттел www.yettel.bg.