

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА „Спечели 1 от 3 Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB“**

### **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Йеттел).

В Кампанията са включени и предложения от трети страни, наричани по-долу за краткост „Партньор/и“ или „Партньори на Йеттел“ за отстъпки от закупуването на техни стоки и/или услуги. С всеки един от Партньорите, за целите на реализацията на Кампанията „Петък с Yettel“, Организаторът на Кампанията е сключил Договор за Партньорство за целите на реализирането на Кампанията.

### **II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания „Спечели 1 от 3 Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България и в Роуминг според часовата зона за Източна Европа (EET).

### **III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Спечели 1 от 3 Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение Yettel Bulgaria, достъпно за сваляне в Google Play Store, App Store и App Gallery (наричано за краткост „Приложението“), в т.ч. неговата ежедневна употреба и запознаване с възможностите на потребителите за самообслужване през този канал.

### **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията ще се проведе в периода от 23.03.2026 г. до 23:59 ч. на 20.04.2026 г.

### **V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да вземат участие лица, които изпълнят условията, предвидени в настоящите правила, имат инсталирано и актуализирано до последна версия мобилното приложение Yettel и имат регистрация в него (наричани за краткост „Участник/ци“). В случай, че титуляр на регистрирания MSISDN в мобилното приложение Yettel е юридическо лице, ще се счита, че участва физическото лице – ползвател на номера.

В Кампанията не могат да вземат участие клиенти на Yettel, по предплатени услуги, които за последните 3 календарни месеца до началната дата на Кампанията не са презареждали своя карта поне веднъж за периода с минималната изискуема сума за презареждане на предплатена карта. В Кампанията не могат да участват потребители на абонаментни и предплатени планове, които са с ограничени входящи и изходящи обаждания.

## VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Правилата на Кампанията са задължителни за всички участници.

Участници в Кампанията могат да са всички ползватели на мобилното приложение Yettel Bulgaria, които имат валидна регистрация в него. За да участва в Кампанията, Участник, който е инсталирал и обновил мобилното приложение Yettel Bulgaria до последна версия, трябва да влезе в Приложението и да провери за банер с послание на Кампанията в раздел "Актуално". След като избере и натисне банера на Кампанията, Участникът бива насочен към екран с въпрос относно Смартфон Вселена. Участниците в Кампанията ще бъдат записани за участие в томбола за спечелването на предметните награди след отговаряне на въпроса и натискане на бутона за участие на обособен за това в следващият екран на Кампанията.

Приема се, че Участник, заявил участието си повече от един път и/или през повече от един канал, ще бъде зачетен еднократно в тегленето на наградите.

## VII. НАГРАДИ ОТ ТОМБОЛАТА И ТЯХНОТО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

Наградите от томболата в настоящата Кампания са 3 (три) броя устройства – Samsung Galaxy S26 Ultra 256 GB Violet.

Тегленето на победители (и резерви) от томболата, която ще се проведе според условията, описани в настоящите Правила и условия, ще се проведе в рамките на 14 (четирнадесет) календарни дни считано от дата 21.04.2026 г. включително. Тегленето на печелившите ще се извърши на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост” 4, Бизнес Парк София, сграда 6, в присъствието на представители на Организатора. За всяка една награда от томболата, един от Участниците ще бъде изтеглен като печеливш и трима от Участниците ще бъдат изтеглени като резерви. Организаторът уведомява Участниците, спечелили награда от томболата, с лично съобщение във входящите им кутии в приложението Yettel и лично по телефона от представител на Организатора, ако към профила на Участникът в Приложението е запазен мобилен номер. Обаждането по телефон е за да се уточнят детайлите по доставката на спечелената награда от томболата в удобно време за спечелилия Участник.

Печелившият Участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Йеттел:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи адрес на територията на България, където да получи спечелената награда.

В случай на ненавършено пълнолетие, Участникът следва да уведоми Организатора за този факт, с оглед необходимостта от подписването на Приемо-предавателен протокол за получената награда от негов настойник/попечител. Доставка на наградата се извършва за сметка на Организатора.

В случай че спечелилият награда от томболата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът пристъпва към уведомяване на съответните резерви по реда на тяхното изтегляне и съответно се следва описаната в предходните параграфи на настоящия раздел процедура, за всяка една от резервите.

При получаване на наградата от томболата от лице под 18 години е необходимо присъствието на родител/настойник/попечител. Награда от томболата се получава с приемо-предавателен протокол. При получаване на наградата си Участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол (включително данни за ЕГН) за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора. В случай че спечелилият наградата Участник е непълнолетен, протоколът се попълва от негов родител, съответно настойник/ попечител.

Печеливш Участник, който не е бил намерен при посещение от куриер на адреса, който е посочил за получаване на наградата си, или с когото представител на „Йеттел България“ ЕАД не е успял да се свърже съгласно посоченото в тези правила, губи правото си да получи наградата. Участник губи правата си върху награда от томболата, ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията. Организаторът не носи отговорност за дефекти или за забавяне при предоставянето и/ или получаването на наградата.

## VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Настоящите условия и правила са публикувани в мобилното приложение Yettel Bulgaria и на Yettel.bg.

Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението Yettel Bulgaria. Промените влизат в сила от момента на публикуването им в мобилното приложение Yettel Bulgaria.

Потребителите, участници в Кампанията, нямат право на замяна на Предложението, за което са заявили желание за ползване, с паричната му равностойност. Заявяване на

желание за ползване на Предложение, предоставено от Yettel или от Партньор на Yettel, не е обвързващо и ангажиращо в рамките на тази Кампания. Всеки участник се съгласява и приема, че ползването на Предложения, предоставени от Yettel или от Партньор на Yettel и обявени в Кампанията, може да породят допълнителни разходи за участника, които не са предмет на настоящата Кампания и тези Правила и условия. Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на предложение от Кампанията, предоставено и обявено от Партньор на Йеттел.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията и с използването на Предложение от Кампанията. Организаторът не носи отговорност за ограничения в наличностите и/или условията за ползване на Предложенията, предоставени от Партньори на Йеттел в Кампанията. Условията на предложенията, обявени в Кампанията и предоставени от Партньори на Йеттел, са условия за бъдещи търговски взаимоотношения и не са предмет на тези Общи Условия.

Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Кампанията, като информира за това участниците чрез Приложението или по друг начин, който намери за добре.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България, публикувана на <http://www.yettel.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението Yettel Bulgaria.

#### **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА**

Организаторът има неотменимо право да спре или прекрати Играта по всяко време, обявявайки това на [www.yettel.bg](http://www.yettel.bg), в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други, налагащи спиране/прекратяване обстоятелства,

които са извън контрола на Организатора. В тези случаи Организаторът не дължи компенсация на участниците.

#### **X. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

Спорове между Организатора и участници се решават чрез преговори и по предвидения в българското законодателство ред.