

Общи условия на „Йеттел България“ ЕАД за ползване на услугата „Дигитален помощник“

*/В сила от 01.12.2025 г./

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия (наричани за краткост „Условията“) са предназначени да уредят отношенията между „Йеттел България“ ЕАД (наричано за краткост „Yettel“ или „Дружеството“) ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, п. к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6 и потребителя (наричан за краткост „Клиент/а/ът“), по всички въпроси, свързани с предоставянето на услугата „Дигитален помощник“ (наричана за краткост „Услугата“), предоставяна в партньорство с FRACTALIA CIBERALARMA SYSTEMS, S.L.U. (наричано за краткост „Fractalia“).
2. Настоящите Условия са публикувани на интернет страницата на Yettel на www.yettel.bg/bg/business и стават задължителни за Клиента от момента на активиране на Услугата.

II. ЦЕЛ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

3. Услугата представлява управляема модулна платформа, която осигурява централизирано управление на IT услуги, предоставяна на Клиента от Yettel в партньорство с Fractalia.
4. Чрез Услугата, Клиентът получава достъп до платформа и набор от софтуерни инструменти (Агент/и), които осигуряват защита и поддръжка на неговите устройства (компютри, мобилни телефони и др.).
5. Услугата включва, в зависимост от изборния от Клиента абонаментен план, следните групи функционалности, предоставяни чрез платформата за киберсигурност и технологична поддръжка:

5.1. Кибер защита – предоставяне и поддръжка на решения за киберсигурност, включително, но не само: професионален антивирусен софтуер, сигурно сърфиране и филтриране на съдържание, защита на самоличността (вкл. Identity Protection / Identity Protection 360), защита на електронна поща и достъп до онлайн услуги, както и инструменти за сигурен отдалечен достъп (VPN), съобразно изборния план.

5.2. Детекция, анализ и оценка на риска – услуги по мониторинг и анализ на уязвимости и кибер риск, включително анализ на уязвимости на мрежа и уеб сайтове, оценка на кибер риска (Cyberscoring), киберсекюрити въпросник, анализ и оптимизация на устройства и свързаност, както и проследяване на цифрова идентичност и потенциални пробиви в сигурността.

5.3. Технологична и приложна поддръжка – интегрирана техническа поддръжка за IT оборудване, операционни системи, приложения и свързаност, включително съдействие при конфигурация, диагностика и отстраняване на проблеми, оптимизация на устройства и мрежови връзки, както и специализирана поддръжка за Microsoft 365 и Google Workspace, в обхвата и лимитите, определени за съответния план.

5.4. Реакция при инциденти и възстановяване – услуги по реагиране при инциденти с киберсигурността, включително изготвяне на доклади за пробиви в сигурността, експертна помощ при кибер атаки (вкл. malware, phishing, ransomware и др.), както и услуги по облачен бекъп и възстановяване на данни в рамките на включения в съответния план ресурс (обем, брой устройства и др.).

5.5. Конкретният обхват и лимити на включените функционалности (брой устройства, потребители, идентичности, обем на облачен бекъп, брой анализи/репорти годишно и др.) се определят в зависимост от изборния от Клиента план и са описани подробно в Тарифата/Приложението към настоящия договор.

6. Услугата е достъпна за активиране от Клиенти – корпоративни клиенти на Yettel (юридически лица).
7. Използването на Услугата може да бъде ограничено от характеристиките на устройствата, чрез които се достъпва. Отговорност на Клиента е да извърши проверка относно съвместимостта между ползваните от него устройства и Услугата.

8. Yettel си запазва правото да предоставя нови функции към Услугата и нови опции за договаряне, независимо дали същите са безплатни или не.

III. НАЧИНИ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

9. Услугата може да бъде заявена при изрично отбелязване при подписване на стандартен Договор за мобилни услуги/Допълнително споразумение към договор за мобилни услуги (относимо за активиране на пакет Basic) и/или чрез подписване на самостоятелен Договор за активиране на Услугата.
10. За достъпване на Услугата, Клиентът следва да разполага с и/или да осигури за негова сметка интернет свързаност, работещ/-и съвместимо/-и крайно/-и устройство/-а и софтуер, отговарящи на следните минимални изисквания:
- Смартфони и планшети с операционна система Android 8 или по-нова;
 - Смартфони и планшети с операционна система iOS 14 или по-нова;
 - Уеб платформа на адрес <https://yettelbulgaria.app.onlineassist.me/> достъпна през актуална версия на браузърите Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox и Safari;
 - Десктоп приложение за компютър свалено през уеб платформата <https://yettelbulgaria.app.onlineassist.me/>

IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

11. Цената за използване на Услугата са договорени в сключения договор за предоставяне на Услугата.
12. Клиентът заплаща за заявената Услуга съгласно условията на основната услуга, която ползва от Yettel, или чрез друг метод, указан от Yettel. Отразената в месечната фактура такса за Услугата е в съответствие с избрания от Клиента пакет и в съответствие с уговореното между Страните в основния Договор за мобилни услуги/Допълнително споразумение към договор за мобилни услуги. Цените са без включен ДДС.
13. Yettel си запазва правото да извърши промяна в цената на Услугата по всяко време. Yettel ще информира Клиента с 30-дневно предизвестие при промяна в цената на Услугата, която се отнася за избрания от него пакет.

V. ПРОМЯНА НА ИЗБРАН ПАКЕТ НА УСЛУГАТА

14. Пакетът на Услугата може да се променя по всяко време към пакет с по-голям или по-малък обхват на включените инструменти, съгласно Условията, публикувани на уебсайта на Yettel. Промяната се осъществява от момента на подаване на заявката.
15. Смяна на избрания пакет на Услугата може да бъде извършвана неограничен брой пъти за всеки месец, като за всяка заявена смяна могат да бъдат дължими съответните такси, както за текущия, така и за новия пакет.

VI. УСЛОВИЯ ЗА АКТИВИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА УСЛУГАТА

16. След заявяване на Услугата, Клиентът следва да получи достъп до уеб платформата <https://yettelbulgaria.app.onlineassist.me/> и да направи необходимите инсталации на софтуерните инструменти. Активацията изисква въвеждане на мобилен номер/имейл адрес и последователно изпълнение на стъпките, описани в платформата.
17. Клиентът е отговорен за използването и съхранението на своите пароли за достъп, като се задължава да ги пази в тайна и да не ги споделя с трети лица. Клиентът и ползвателите на Услугата са отговорни за използването на Услугата и Yettel не носи отговорност за щети или претенции, произтичащи от неразрешеното използване на Услугата с паролите за достъп.
18. Yettel може да установи ограничения по отношение на броя на достъпите до платформата, които Клиентът може да предоставя на трети страни.
19. Клиентът може да заяви деактивация на Услугата чрез подаване на Заявление за отказ от услуги до съответния търговски представител, по всяко време. След деактивация, достъпът до Услугата се прекратява. Всички данни, свързани с Услугата, ще бъдат изтрити в 30 дневен срок.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

20. Клиентът се задължава да използва Услугата в съответствие с настоящите Условия, закона, морала и общоприетите добри практики, както и да се въздържа от използване на Услугата за цели или последици, които са незаконни, увреждащи правата и интересите на Yettel и на трети

страни, или които по някакъв начин могат да повредят, претоварят, влошат или унищожат Услугата.

21. Клиентът няма право и се задължава да не:
 - 21.1. Премахва, променя или прикрива търговска марка или други означения за право на собственост;
 - 21.2. Извършва обратно инженерство, декомпилиране или други подобни дейности спрямо софтуера на Услугата;
 - 21.3. Използва Услугата за съхранение, изпращане или разпространение на съдържание, което е незаконно, обидно, заплашително, порнографско или нарушава права на трети лица, включително права на интелектуална собственост;
 - 21.4. Използва Услугата за извършване на незаконни дейности, разпространение на зловреден софтуер, фишинг или спам;
22. В случай че се установи нарушение на настоящите Общи Условия и/или Клиентът наруши някоя от описаните в настоящия раздел забрани, Yettel може да прекрати предоставянето на Услугата. В тези случаи Клиентът няма право да продължи да ползва Услугата и се задължава да спре да я използва незабавно. В случай на прекратяване на ползването на Услуга съгласно настоящия раздел Дружеството не дължи на Клиента каквото и да е обезщетение, в това число за вреди и/или пропуснати ползи.
23. Yettel си запазва правото да предприеме всички мерки, които сметне за подходящи, в случай на индикации за неправомерно използване на Услугата, включително деактивиране на Услугата, предприемане на подходящи правни действия, в т.ч., но неизчерпателно изброени и следните:
 - изпращане на предупреждение за корективни действия в изрично посочен срок;
 - ограничаване на достъпа до платформата;
 - временно спиране или окончателно прекратяване на акаунта в случай на продължителна или тежка злоупотреба;
24. Yettel си запазва правото да уведоми Клиента преди предприемане на действия, освен ако незабавни мерки не са необходими поради съображения за сигурност или законови изисквания.
25. Yettel има право да предприема мерки и/или действия срещу незаконно съдържание по своя инициатива или въз основа на акт, издаден от съответните национални съдебни или административни органи, в изпълнение и в съответствие с Акта за цифрови услуги (Регламент (ЕС) 2022/2065).
26. Клиентът носи отговорност за вреди от всякакъв вид, които Yettel може да претърпи в резултат на нарушение на някое от задълженията, на които е подчинен по силата на настоящите общи условия и/или закона във връзка с използването на Услугата.
27. Клиентът носи отговорност за нарушаване на правата на трети страни, включително авторски права, търговски марки, патенти, поверителна информация и всякакви други права на интелектуална собственост.
28. Клиентът се задължава да се въздържа от получаване или дори опит за получаване на достъп до платформата, който е достъпен чрез Услугата, като използва средства или процедури, различни от тези, които във всеки случай са предоставени или посочени за тази цел.
29. Ако Yettel прецени, че Услугата се използва неправомерно от Клиента, Yettel си запазва правото да блокира, спре или прекрати Услугата едностранно.
30. Във всеки случай отговорността на Yettel спрямо Клиент се ограничават до сумата, платена от последни в замяна на предоставянето на тази Услуга, като изрично се изключва всякакъв друг вид отговорност, независимо дали за преки или косвени вреди и/или пропуснати ползи.

VIII. ПОВЕРИТЕЛНОСТ, СИГУРНОСТ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

IX. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

31. Всички права на интелектуална собственост върху Услугата, софтуера и платформата принадлежат на Fractalia, нейните лицензодатели и/или Yettel. Достъпът до Услугата не предоставя на Клиента никакви права на интелектуална собственост.
32. Услугата е обект на закрила на авторското и сродно право съгласно приложимото национално и международно законодателство. Достъпът до и/или ползването на Услугата от страна на Клиента не води до придобиването от страна на последния на права на интелектуална собственост върху нея.
33. Правата на собственост и правата на интелектуалната собственост върху Услугата и всички части от нея, в това число такива вградени в нея, са собственост на Yettel и/или Fractalia. Услугите са обект на закрила на авторското и сродно право съгласно приложимото национално и международно законодателство. Достъпът до и/или ползването на Услугата от страна на Клиента не води до придобиването от страна на последния на права на интелектуална собственост върху нея. Yettel запазва пълната собственост върху правата на интелектуална

собственост, които са му принадлежали към момента на активиране на Услугата и има право върху интелектуална собственост, свързани с всеки софтуер, технология и документация, създадени, разработени, модифицирани, подобрени или трансформирани в резултат на предоставянето на Услугата. Клиентът се задължава да спазва правилата и условията, установени от настоящите Условия, като Клиентът е единствената страна, отговорна за при неспазването им.

34. Клиентът се съгласява незабавно и автоматично да поеме отговорност за искове, насочени срещу Yettel свързани с неправомерно използване, разпространение на платформата и/или Услугата, нарушаващо правата на интелектуална собственост и сродните им на трети лица, като поема всички разходи, разноски и компенсации, които могат да възникнат срещу Yettel в следствие на такъв иск.

X. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

35. Yettel не носи отговорност за вреди, произтичащи от неправилно използване на Услугата от страна на Клиента, или за съвместимостта на устройствата на Клиента.
36. Yettel не гарантира, че Услугата ще предпази от всички възможни кибер заплахи.
37. Отговорността на Yettel е ограничена съгласно действащото българско законодателство.

XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

38. Клиентът може да подава предложения, жалби и молби към Yettel чрез способите, описани на официалния уебсайт на Yettel или чрез контакт със съответния обслужващ търговски представител.

XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

39. Настоящите Условия могат да бъдат променени от Yettel по всяко време.
40. За всички въпроси, които не са уредени в настоящите Условия, се прилага действащото българско законодателство.
41. Всички спорове се решават от компетентния български съд в гр. София.

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА С УСЛУГАТА „ДИГИТАЛЕН ПОМОЩНИК“.

1. Обхват

Настоящото Споразумение за обработване на лични данни ("Споразумението") е неразделна част от Общите условия за ползване на услугата "Дигитален помощник" и урежда правата и задълженията на страните във връзка със защитата на личните данни, обработвани при предоставяне на услугата. По-конкретно, Споразумението регламентира: (i) обработката на лични данни от „Йеттел България“ ЕАД в качеството му на обработващ по смисъла на ОРЗД; и (ii) обработката на лични данни, администрирани от Клиент на Услугата, която се осъществява чрез Обработващия.

2. Определения

Посочените в този член думи и изрази, употребявани в Общите Условия, ще имат значение както следва:

2.1. „Клиент“

има значението по Потребител (ЮЛ) по Договора за мобилни услуги

2.2. „Договор“

има значението Договор за мобилни услуги и/или всяко Допълнително споразумение за активиране на Услугата

2.3. „Услуга“

има значението услугата „Дигитален помощник“

2.4. „Регламент“

означава Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

2.5. Администратор (или Администратор на лични данни), Обработващ (или Обработващ на лични данни), Лични данни, Нарушение на сигурността на лични данни, Обработване, Специални категории лични данни

имат значението, дефинирано в Регламента.

2.6. Лични данни, администрирани от КЛИЕНТА, които се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата

Означава данните, които са посочени в Приложение № 1 към това Споразумение.

3. Обработка на лични данни, които се администрат от Клиента

3.1. Основни положения

а) При обработването на лични данни, администрирани от Клиента, Обработващият се задължава да спазва всички приложими български и европейски нормативни актове, предвиденото в Договора, както и изискванията по настоящото Споразумение.

б) Обработващият лични данни ще обработва лични данни, администрирани от Клиента, само по възлагане от последния и във връзка с предоставянето на Услугата, освен когато е задължен да извърши обработването по силата на нормативен акт. В този случай Обработващият лични данни е длъжен да информира Клиента относно правното си задължение, преди да започне обработването на съответните лични данни.

г) Обработващият лични данни има право да обработва лични данни, администрирани от Клиента, единствено доколкото е разумно необходимо за предоставянето на Услугата в съответствие с Договора, и само за срока на изпълнение уговорен в последния. На Обработващия е забранено да използва или по друг начин да обработва лични данни, администрирани от Клиента, за цели, различни от предоставянето на Услугата, и извън срока, необходим за изпълнение на последната.

д) Приложение № 1 към настоящото Споразумение съдържа информация относно обработването на Лични данни, администрирани от Клиента, които се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата.

е) Обработващият няма право да разкрива или предоставя лични данни, администрирани от Клиента на трети лица, освен когато: i) разкриването се налага с цел допълнителни действия, свързани с изпълнението на Договора или при условията на т. 3.4 от настоящото Споразумение; или ii) е налице задължение за това в нормативен акт.

ж) Клиента и Обработващият се съгласяват, че Клиентът самостоятелно определя целите за обработка на Личните данни, администрирани от Клиента, които се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, както и че същият самостоятелно е избрал да използва Услугата като средство за тяхната обработка. С

оглед на това Клиента декларира и гарантира на Обработващия, че през целия период на предоставяне на Услугата ще е налице легитимна цел и подходящо правно основание за операциите по обработка на лични данни, администрирани от Клиента, които се осъществяват при ползването на Услугата от Клиента. Клиентът ще обезщети напълно Обработващият, в случай последния бъде санкциониран от надзорен орган по защита на личните данни и/или претърпят други имуществени вреди в резултат на неизпълнение на настоящата буква.

3.2. Служители на Обработващия лични данни

Обработващият ще предприеме разумни мерки, за да гарантира, че:

а) всички негови служители, които могат да имат достъп до лични данни, администрирани от Клиента, ще спазват всички изисквания на настоящото Споразумение и на приложимото право за защита на личните данни.

б) достъп до лични данни, администрирани от Клиента, ще имат единствено и само до такива служители на Обработващия или други лица, които има нужда да знаят и/или да имат достъп до съответните данни, доколкото е строго необходимо за целите на изпълнение на Договора и предоставяне на услугата;

в) служителите и лицата по предходната буква са обвързани от договорно, професионално или законово задължение за конфиденциалност.

3.3. Сигурност на личните данни

Като се вземат предвид достиженията на техническия прогрес, текущите най-добри практики в индустрията и технологичното развитие, разходите за прилагане и естеството, обхватът, контекстът и целите на обработването на лични данни, администрирани от Клиента, които се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, както и рисковете за правата и свободите на субектите на данните и по-конкретно рискът от нарушаване на сигурността на личните данни, Обработващият е задължен да въведе подходящи технически и организационни мерки, посредством които да защити личните данни, администрирани от Клиента, които се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, от случайно или незаконно унищожаване, случайна загуба (включително изтриване), изменение (включително повреждане), неразрешено разкриване, използване или достъп, както и срещу всички други форми на незаконосъобразно обработване.

3.4. Задължения на Обработващия лични данни

Като се вземе предвид естеството на обработването на личните данни, администрирани от Клиента и обработвани от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, Обработващият ще подпомага Клиента във въвеждането на подходящи технически и организационни мерки, доколкото е възможно, за изпълнението на задълженията на Клиента да отговаря на искания на субектите на данните, които имат желание да упражнят правата си съгласно приложимите спрямо Клиента нормативни актове за защита на личните данни.

Обработващият е длъжен незабавно и във всеки случай в рамките на 24 (двадесет и четири) часа да уведоми Клиента, ако Обработващият е получил искане от субект на данните, който иска да упражни негово/нейно право, свързано с Лични данни, които се администрират от Клиента и се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, съгласно приложимото право.

Обработващият няма да отговаря на искания по предходния абзац, освен ако е получил документирани инструкции от Клиента или в изпълнение на задължения съгласно приложимото спрямо Обработващия право. Ако отговорът на искането се изисква от приложимото право, Обработващият е задължен, доколкото е позволено от приложимото право, преди да отговори на искане по предходния абзац, да уведоми Клиента относно наличието на законовото задължение да отговори.

3.5. Нарушение на сигурността на личните данни

Обработващият е длъжен да уведоми Клиента за всяко нарушение на сигурността на Личните данни, администрирани от Клиента и обработвани от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, незабавно и във всеки случай не по-късно от 72 часа, след като Обработващият установи нарушението на сигурността.

Обработващият трябва да предостави на Потребителя достатъчно информация, за да може последният да изпълни задълженията си да докладва или информира субектите на лични данни за нарушението на сигурността на данни, съобразно с изискванията на приложимото спрямо Потребителя право. По-конкретно, Обработващият е длъжен а да предостави на Потребителя писмен доклад, уточняващ подробностите за нарушаването на сигурността на данните, с описание на всички данни, системи или мрежи, които са били или биха могли да бъдат компрометирани.

Обработващият лични данни е длъжен да оказва съдействие на Клиента и да предприема разумните търговски стъпки, указани от Клиента, с цел разследване, намаляване на неблагоприятните последици и поправяне на нарушението на сигурността на личните данни. Обработващият лични данни ще предоставя, без допълнителни разходи, цялата помощ, необходима за възстановяването на данни и ще предприема незабавни действия за коригиране на данните и за предотвратяване на повторно възникване на подобни нарушения, като предостави на Клиента подробности за тази действия.

Обработващият лични данни е длъжен да събира и съхранява доказателства за нарушаването на изискванията за сигурност на данните.

3.6. Изтриване или връщане на личните данни

Обработващият съхранява Лични данни, администрирани от Клиента и обработвани от Обработващия като част от предоставянето на Услугата. След прекратяване на услугата, Личните данни се в рамките на сроковете, предвидени в Приложение № 1. След тяхното изтичане Обработващият ще ги изтрие по начин, който не позволява възстановяване.

Въпреки уговореното в предходния абзац, Обработващият има право да съхрани Лични данни, администрирани от Клиента и обработвани от Обработващия като част от предоставянето на Услугата, доколкото това е необходимо съгласно приложимото спрямо тях право, но само в обема и за сроковете съгласно това право. В такъв случай Обработващият ще бъде длъжен да осигури поверителността данните и да гарантира, че същите се обработват единствено за целите, определени в приложимото право, изискващо съхранението им.

3.7. Одит

Доклади от одит, изготвени от трети страни, могат да бъдат предоставени на Клиента, при поискване, от Обработващия. Клиентът има право да оповестява тези одиторски доклади на свои външни одитори (с изключение на конкурентите на Обработващия), както и на компетентните надзорни органи по защита на личните данни.

Обработващият е длъжен да позволява и подпомага извършването на одити от Клиента, имащи за цел да установят спазването на изискванията по настоящото Споразумение. Такива одити ще бъдат за сметка на Клиента. В обхвата им може да бъде включван единствено преглед на съответните технически и организационни мерки за сигурност, както и други подходящи проверки. Ако при такива одити се установят нарушения на това Споразумение, Обработващият да ги отстрани без ненужно забавяне.

3.8. Трансфери на данни извън ЕС/ЕИО

Обработващият няма да изнася Лични данни, администрирани от Клиента, които се обработват от Обработващия като част от предоставянето на Услугата извън територията на ЕС/ЕИО, освен ако е посочено друго в Приложение № 1.

3.9. Отговорност и обезщетение

а) Общият (съвкупен) размер на отговорността на Обработващия за всякакви вреди, глоби, искове или разноски, произтичащи от или във връзка с обработването на лични данни съгласно това Споразумение, е ограничен до 100% (сто процента) от общия размер на сумите, платени от Клиента във връзка с Услугата, освен в случаите на умисъл или груба небрежност.б) Отговорността на Обработващия се ограничава само до преките и непосредствени вреди, като се изключва отговорност за пропуснати ползи, последващи вреди и други косвени загуби.

4. Разни

Доколкото се касае обработката на лични данни, при наличието на несъответствие между предвидено в това Споразумение и Договора, Общи условия ще се ползват с предимство.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ДЕТАЙЛИ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ, АДМИНИСТРИРАНИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ ОБРАБОТВАЩИЯ КАТО ЧАСТ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГАТА

1. Категориите субекти на лични данни, както и Личните данни, администрирани от Клиента, които се обработват от Обработващия като част от пвянето на Услугата, са:

Категория на данните	Примери за лични данни	Срок за съхранение
1. Данни за техническа поддръжка, администрация и отчети	Имена, данни за контакт (имейл, телефон), идентификатори на устройства, системни логове, записи от чат.	1 година
2. Данни, свързани с антивирусна защита	Идентификатори на устройства, системни логове за зловреден софтуер, IP адреси, имейли за контакт.	6–12 месеца
3. Данни за защита на идентичността и мониторинг	Имейли, криптирани пароли (хешове), сигнали за компрометирани данни.	1 година
4. Данни за сигурен отдалечен достъп	IP адреси, идентификатори на устройства, метаданни за мрежови връзки (session data).	90 дни
5. Данни от анализ на мрежови и уеб уязвимости	IP адреси, мрежова топология, резултати от сканирания за уязвимости, данни от сканиране на уеб приложения.	1 година
6. Данни за облачно архивиране (Backup)	Файлове, съхранявани от потребителя в облака, и свързаните с тях метаданни.	30–90 дни (срокът може да конфигурира от клиента)
7. Данни за оценка на киберсигурността (Cyber Scoring)	Данни от публично достъпни източници, резултати от сканиране на интернет повърхността (internet surface scan results).	1 година

4. Цел на обработването на Лични данни, администрирани от Потребителя, които се обработват от Обработващия или от Доставчика на платежни услуги, като част от предоставянето на Услугата

- Предоставяне на Услугата;
- Поддържане на Услугата и отстраняване на неизправности;
- Изпълнение на нормативни задължения;

5. Информация за международни трансфери на Лични данни, администрирани от Потребителя

Неприложимо

Приложимо

6. Информация за подработващи

FRACTALIA CIBERALARMA SYSTEMS, S.L.U. (part of FRACTALIA Group) ("FRACTALIA"),