

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

„Петък с Yettel“

I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Йеттел).

В Кампанията са включени и предложения от трети страни, наричани по-долу за краткост „Партньор/и“ или „Партньори на Йеттел“ за отстъпки от закупуването на техни стоки и/или услуги. С всеки един от Партньорите, за целите на реализацията на Кампанията „Петък с Yettel“, Организаторът на Кампанията е сключил Договор за Партньорство за целите на реализирането на Кампанията.

II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата кампания „Петък с Yettel“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България и в Роуминг според часовата зона за Източна Европа (EET).

III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Петък с Yettel“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение Yettel Bulgaria, достъпно за сваляне в Google Play Store, App Store и App Gallery (наричано за краткост „Приложението“), в т.ч. неговата ежедневна употреба и запознаване с възможностите на потребителите за самообслужване през този канал.

IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

Кампанията ще се проведе в периода от 01.01.2026 г. до 23:59 ч. на 30.11.2026 г. (UTC + 3:00).

V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА

В Кампанията могат да вземат участие лица, които изпълняват условията, предвидени в настоящите правила, имат инсталирано и актуализирано до последна версия мобилното приложение Yettel и имат регистрация в него (наричани за краткост „Участник/ци“). В случай, че титуляр на регистрирания MSISDN в мобилното приложение Yettel е юридическо лице, ще се счита, че участва физическото лице – ползвател на номера.

Всички потребители, отговарящи на горепосочените условия могат да достъпват началния екран на „Петък с Yettel всеки ден“ и да се възползват от играта „Петък с Yettel и от Седмични Предложения, според условията и стъпките описани в раздел VI от настоящите Правила и условия, както и могат да вземат участие в томболата за награди, описани в същия раздел.

В томболата за спечелване на предметни награди не могат да вземат участие клиенти на Yettel, по предплатени услуги, които за последните 3 календарни месеца до началната дата на Кампанията не са презареждали своя карта поне веднъж за периода с минималната изискуема сума за презареждане на предплатена карта. В Кампанията не могат да участват потребители на абонаментни и предплатени планове, които са с ограничени входящи и изходящи обаждания. В Кампанията не могат да участват лица, работещи на трудов или граждански договор за Организатора, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца).

VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Правилата на Кампанията са задължителни за всички участници.

За да участва в Кампанията, Участник, който е инсталирал и обновил мобилното приложение Yettel Bulgaria до последна версия, както и има регистрация в него, трябва да влезе в Приложението и да провери за банер с послание на Кампанията в раздел „За теб“. След като избере и натисне банера на Кампанията, Участникът бива насочен към начален екран на Кампанията, от който може да достъпи следните игри, отделени в различни секции, както следва:

1. Играта „Петък с Yettel“ - с изтриване на обособено поле, Участникът ще разкрие какво Предложение може да вземе в рамките на деня, в който участва в Кампанията, в случай че печели.

Всеки петък от посочения по-горе период на Кампанията, Участниците могат да играят за изненада по веднъж в деня, в който играта „Петък с Yettel“ е активна. Изненадите са под формата на Предложения, съгласно описаното в раздел VII., т.1. от настоящите Правила и условия.

Всяко Предложение е уникално по вид и/или размер и Участниците ще могат да играят за него само в деня, в който то се предоставя в приложението Yettel Bulgaria. В даден ден от Кампанията, Участник, който печели или не печели изненада под формата на Предложение, ще вижда насърчително съобщение да участва отново в следващия възможен ден, в който Кампанията е активна.

Срокът на валидност за използване на предоставени еднократни кодове за отстъпки от продуктите или услугите на Партньори, както и пълни детайли за тяхното ползване, ще бъдат изрично посочени в съобщението, с което те се изпращат до Участниците. Спечелването на Предложения, включени в играта „Петък с Yettel“, се определя на случаен принцип за всеки един Участник.

Всеки петък от периода на Кампанията, за 24 часа, от 00:00ч. до 23:59ч. на деня, Участник може да спечели едно Предложение, подробно описани в т. 1 от раздел VII. Участникът може да избере да вземе Предложението, информация, за което вижда на екран или може да избере да го предостави на друг потребител на Организатора чрез активен бутон „Подари на приятел“, с изключение на Участници, които не са клиенти на Yettel по абонаментни или предплатени планове за мобилни услуги. Предоставянето на наградата на друг потребител се реализира като Участникът въведе коректно неговия мобилен номер. Предоставянето на всяко Предложение от Кампанията, което Участник може да спечели, е еднократно до коректно въведен мобилен номер от мрежата на Yettel, който е с активен абонаментен план за мобилни услуги. Спечелената изненада под формата на Предложение може да бъде споделена и с предплатен номер от мрежата на Yettel спрямо условията за получаване на конкретните Предложения, описани в раздел VII. от настоящите Правила и условия, за който има поне едно регистрирано презареждане на карта с минимално изискуема сума за последните 3 календарни месеца. За да може потребителят, на който Участникът е предоставил спечеленото Предложение, да се възползва от него, то този потребител следва да инсталира Приложението и да има регистрация в него.

2. „Седмични Предложения“ – всяка седмица от посочения по-горе период на Кампанията, Участникът ще вижда набор от Предложения, съгласно описаното в раздел VII., т.2. от настоящите Правила и Условия, на началния екран на Кампанията, от които ще може да избере едно. През цялата седмица Потребителят ще има възможност да преглежда всички Предложения валидни за съответната седмица, от които ще може да избере едно, от което да се възползва. След избиране на конкретно Предложение, Участникът няма да може да се възползва от друго в играта Седмични Предложения до края на съответната календарна седмица, в която е направен изборът. От 00:01 ч. в последващата седмица, Участникът ще може отново да избере едно Предложение от Седмични Предложения, от което да се възползва.

За да се възползва от Предложение, Участникът следва да избере едно от наличните за съответната седмица, да го отвори и да натисне върху бутон „Вземи оферта“. След това ще се отвори нов екран с промоционален код. Пълните детайли за ползването на предоставените еднократни кодове за отстъпки от продуктите или услугите на Партньори, ще бъдат видими при отваряне на Седмично Предложение от началния екран на Кампанията. Срокът на валидност и промоционалният код ще бъдат видими при взимане на офертата, след натискане на бутон „Вземи оферта“. Участникът няма възможност да избере да предостави Предложението взето от Седмични Предложения на друг потребител.

3. Томбола за предметни награди – Участниците в Кампанията, потребители на приложението, които имат регистрация в него, ще могат да се запишат за участие в томбола за спечелването на предметни награди чрез бутон за участие на начален екран на Кампанията.

VII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ В КАМПАНИЯТА И ТОМБОЛА

В периода на Кампанията Участниците могат да очакват Предложения от Партньори на Yettel и награди от спечелване на томбола, предоставени от Йеттел България, Организатор на Кампанията. Предложенията представляват промокодове за процентни отстъпки от продукти или услуги на Партньори. Пълни условия за всяко едно Предложение ще бъдат предоставени в мобилното приложение Yettel Bulgaria.

1. Предложения от играта „Петък с Yettel”

След изтриване на обособено поле на начален екран на Кампанията, Участникът вижда какво Предложение може да вземе или сподели с друг потребител на Yettel на конкретния ден, в който играе и едновременно с това вижда условията, при които Участникът или негов близък може да се възползва. Предложенията представляват промокодове за процентни отстъпки от продукти или услуги на Партньори.

Преди възползване от всяко едно Предложение, в Приложението може да бъде намерена основна информация за него, включително: срок на валидност на Предложението, размер на отстъпката/офертата, ограничения при използването на Предложението, как и къде може да бъде използвано Предложението и др.

2. Предложения от „Седмични Предложения”, част от Кампанията

След изтриване на обособено поле на начален екран на Кампанията съгласно условията посочени в Раздел VI, т. 2, Участникът вижда какво Предложение може да вземе на конкретния ден, в който играе и едновременно с това вижда условията, при които Участникът може да се възползва.

Предложенията, които обхващат продукти/услуги на Партньори представляват промокодове за процентни отстъпки от тях. Преди възползване от всяко едно Предложение, в Приложението може да бъде намерена основна информация за него, включително: срок на валидност на Предложението, размер на отстъпката/офертата, ограничения при използването на Предложението, как и къде може да бъде използвано Предложението и др.

3. Томбола за спечелване на предметни награди

Участниците ще могат да се запишат за участие в томбола, чрез специален екран за нея в Приложението. В рамките на Кампанията ще бъде проведена една томбола и записването за участие в нея е еднократно, като то може да бъде направено до 31.01.2026г. Участниците, които са се записали за участие в томболата, ще имат шанс да спечелят един брой – iPhone 17 256 GB Mist Blue.

VIII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА В КАМПАНИЯТА

Участникът може да достъпва Кампанията в приложението Yettel Bulgaria, колкото пъти на ден пожелае, но в рамките на календарния ден, в който може да играе съгласно посоченото в Раздел IV. и Раздел VI., може да вземе едно Предложение или да го сподели с близък само веднъж в рамките на същия ден в играта „Петък с Yettel” и да вземе само едно Предложение в рамките на седмицата от Седмичните предложения.

Възможността за възползването от Предложенията от играта „Петък с Yettel” и Предложенията от „Седмични Предложения” не са свързани помежду си. Ако Участник се възползва от Предложение от Петък с Yettel, в ден, в който играта е активна, то това няма връзка с възможността на Участника да се възползва от Предложение от Седмични Предложения.

При вход на Участник на екран от Кампанията в играта „Петък с Yettel” през даден петъчен ден в периода на Кампанията и заявено желание да се възползва от Предложение, което му се пада в същия ден, следващата възможност за заявяване на желание да вземе и да се възползва от друго Предложение е след 00:01 часа и в рамките на следващия петъчен ден в периода на Кампанията, в който тя е активна. При вход на Участник на екран от Кампанията, в който са видими „Седмични Предложения” и заявено желание да се възползва от Предложение през съответната седмица, следващата възможност за възползване от Предложение е след 00:01 часа в рамките на следващата седмица в периода на Кампанията, в който тя е активна.

IX. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА НАГРАДИТЕ ОТ ТОМБОЛАТА

Тегленето на победители (и резерви) от томболата, която ще се проведе според условията, описани в раздел VII от настоящите Правила и условия, ще се проведе в рамките на 14 (четирнадесет) календарни дни считано от дата 31.01.2026г. включително. Тегленето на печелившите ще се извърши на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, в присъствието на представители на Организатора. За всяка една награда от томболата, предвидена според условията, описани в раздел VII от настоящите Правила и условия, един от Участниците във всяка една от томболите ще бъде изтеглен като печеливш и трима от Участниците ще бъдат изтеглени като резерви. Организаторът уведомява Участниците, спечелили награда от томболата, с лично съобщение във входящите им кутии в приложението Yettel и лично по телефона от представител на Организатора, ако към профила на Участникът в Приложението е запазен мобилен номер, за да се уточнят детайлите по доставката на спечелената награда от томболата в удобно време за спечелилия Участник.

Печелившият Участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Йеттел:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи адрес на територията на България, където да получи спечелената награда.

В случай на ненавършено пълнолетие, Участникът следва да уведоми Организатора за този факт, с оглед необходимостта от подписването на Приемо-предавателен протокол за получената награда от негов настойник/попечител. Доставката на наградата се извършва за сметка на Организатора.

В случай че спечелилият награда от томболата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът пристъпва към уведомяване на съответните резерви по реда на тяхното изтегляне и съответно се следва описаната в предходните параграфи на настоящия раздел процедура, за всяка една от резервите.

При получаване на наградата от томболата от лице под 18 години е необходимо присъствието на родител/настойник/попечител. Награда от томболата се получава с приемо-предавателен протокол. При получаване на наградата си Участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора. В случай че спечелилият наградата Участник е непълнолетен, протоколът се попълва от негов родител, съответно настойник/ попечител.

Печеливш Участник, който не е бил намерен при посещение от куриер на адреса, който е посочил за получаване на наградата си, или с когото представител на „Йеттел България“ ЕАД не е успял да се свърже съгласно посоченото в тези правила, губи правото си да получи наградата. Участник губи правата си върху награда от томболата, ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията. Организаторът не носи отговорност за дефекти или за забавяне при предоставянето и/ или получаването на наградата.

X. ДОСТЪП ДО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА В КАМПАНИЯТА

Всеки Участник, влязъл в Приложението може да заяви желание да се възползва еднократно от дадено Предложение в „Петък с Yettel“ и „Седмични Предложения“, като избере и играе в съответната инициатива чрез начален екран на Кампанията, след което на следваща стъпка в Приложението ще получи информация за Предложението с пълните условия за ползване. Всеки Участник в Кампанията може да заяви желание да се възползва от Предложението, което му е предоставено да вземе в срок до 23:59 ч. на съответния петък, когато играта „Петък с Yettel“ е активна, или от Предложението, което е избрал от Седмични Предложения до 23:59ч. в неделя на съответната седмица, като в противен случай потребителят губи тази възможност. Същите правила за информираност за Предложенията в Кампанията се прилагат и ако Участникът реши да сподели дадено

Предложение от "Петък с Yettel" със свой близък в мрежата на Йеттел с посочване на коректен негов мобилен номер.

XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Настоящите условия и правила са публикувани в мобилното приложение Yettel Bulgaria и на Yettel.bg.

Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението Yettel Bulgaria. Промените влизат в сила от момента на публикуването им в мобилното приложение Yettel Bulgaria.

Потребителите, участници в Кампанията, нямат право на замяна на Предложението, за което са заявили желание за ползване, с паричната му равностойност. Заявяване на желание за ползване на Предложение, предоставено от Yettel или от Партньор на Yettel, не е обвързващо и ангажиращо в рамките на тази Кампания. Всеки участник се съгласява и приема, че ползването на Предложения, предоставени от Yettel или от Партньор на Yettel и обявени в Кампанията, може да породят допълнителни разходи за участника, които не са предмет на настоящата Кампания и тези Правила и условия. Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на предложение от Кампанията, предоставено и обявено от Партньор на Йеттел.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията и с използването на Предложение от Кампанията. Организаторът не носи отговорност за ограничения в наличностите и/или условията за ползване на Предложенията, предоставени от Партньори на Йеттел в Кампанията. Условията на предложения, обявени в Кампанията и предоставени от Партньори на Йеттел, са условия за бъдещи търговски взаимоотношения и не са предмет на тези Общи Условия.

Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Кампанията, като информира за това участниците чрез Приложението или по друг начин, който намери за добре.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България, публикувана на <http://www.yettel.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира, че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението Yettel Bulgaria.